

Etiska verksamhetsprinciper

Fimlabs etiska verksamhetsprinciper baserar sig på värderingar som godkänts av bolagets styrelse. Vi är ansvarsfulla, vi gör saker tillsammans, vi utvecklar kontinuerligt vår verksamhet och vi är värda våra kunders förtroende. Vårt mål är verkningsfull och kostnadseffektiv verksamhet. Vår ställning som Finlands ledande laboratorium baserar sig på gedigen sakkunskap samt kontinuerlig bedömning och utveckling av verksamheten. Vi utvecklar serviceprocesser tillsammans med serviceproducenter inom den offentliga hälso- och sjukvården och deras partner för att kunna tillhandahålla en smidig, effektiv och verkningsfull servicehelhet.

De etiska verksamhetsprinciperna styr all verksamhet inom Fimlab. De etiska verksamhetsprinciperna kompletteras av bolagets mer detaljerade program, policyer och anvisningar. De etiska verksamhetsprinciperna förpliktar bolagets styrelse, verkställande direktören samt hela personalen och de ska följas i alla bolagets arbetsuppgifter. Verkställande direktören ansvarar för att upprätta de etiska verksamhetsprinciperna och de godkänns av styrelsen. Vi förutsätter verksamhet som är förenlig med de etiska verksamhetsprinciperna även av våra samarbetspartner och deras leveranskedjor. Minimikraven på ansvarstagande som gäller våra samarbetspartners verksamhet har sammanställts i skriftlig form i Etiska verksamhetsprinciper för leverantörer.

Lagenlig och etisk verksamhet

Vi följer lagar och myndighetsanvisningar som gäller vår verksamhet i all vår verksamhet. Vi är en skattepliktig företagsmedborgare som ansvarsfullt fullgör sina samhällseliga skyldigheter.

Varje anställd hos Fimlab ska vara förtrogen med bestämmelserna som gäller den egna uppgiften och vid behov be om råd av sin chef. Yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården som är anställda hos Fimlab ska dessutom följa yrkets etiska verksamhetsprinciper.

Opartisk och obunden verksamhet

Fimlab deltar inte i sådan verksamhet som kan minska förtroendet för laboratoriets kompetens, opartiskhet, omdöme eller obundenhet. Fimlabs ledning och personal utsätts inte för kommersiella, ekonomiska eller andra påtryckningar eller faktorer som kan ha menlig inverkan på arbetets kvalitet. Om eventuella jäv och intressekonflikter meddelas öppet och ändamålsenligt.

Bekämpning av korruption och mutor

Alla former av korruption och mutor är förbjudna i vår verksamhet. Fimlabs ledning eller personal ger inte, erbjuder inte, godkänner inte och tar inte emot gåvor, donationer, betalningar eller andra förmåner vars syfte att styra våra intressentgruppers beslutsfattande eller lagstiftningen, eftersträva olämplig nytta i affärsverksamheten eller som annars kan förstås som olämplig belöning eller förmån.

Högklassiga och trygga tjänster

Vi producerar högklassiga och kundorienterade laboratorie- och diagnostiktjänster som stöd för god vård. Vi beaktar och säkerställer kund- och patientsäkerheten i all vår verksamhet.

Personalen behandlar patientprover i enlighet med kraven i lagstiftningen. Vid hanteringen av konfidentiella patientuppgifter följs bestämmelserna om dataskydd och sekretess och särskild noggrannhet iaktas.

Datasäkerhet och dataskydd

Vi hanterar våra patienters, anställdas, kunders och andra intressentgruppers personuppgifter och konfidentiella uppgifter noggrant med hänsyn till informationssäkerheten och med iakttagande av EU:s allmänna dataskyddsförordning, nationell lagstiftning och anvisningar från myndigheter. [Dataskydds- och datasäkerhetspolicy](#)n fastställer de principer, mål, ansvar samt uppföljning och övervakning som hela Fimlab följer.

Jämställdhet, likabehandling och icke-diskriminering

Vi respekterar människan och accepterar olikhet. Vi främjar våra anställdas likabehandling, förebygger diskriminering i arbetet och på arbetsplatser i enlighet med vår Jämställdhets- och likabehandlingsplan och ingriper i observerade problemsituationer. I tillhandahållandet av tjänster främjar vi kundernas likabehandling och icke-diskriminering.

Välbefinnande i arbetet och en säker arbetsmiljö

Vi främjar personalens välbefinnande i arbetet och säkerställer säkra arbetsförhållanden, högklassiga och mångsidiga företagshälsovårdstjänster, förebyggande av arbetsolyckor och lindring av effekterna av inträffade arbetsolyckor. Vi strävar efter att ingripa i problem med arbetsförmågan och -motivationen i ett tidigt skede.

Respekt för de mänskliga rättigheterna

Vi respekterar de mänskliga rättigheterna. Vi bedömer konsekvenserna av vår verksamhet för de mänskliga rättigheterna och strävar efter att aktivt förebygga, lindra och upphöra med eventuella negativa konsekvenser för de mänskliga rättigheterna i vår verksamhet. Vi förutsätter respekt för de mänskliga rättigheterna även av alla våra samarbetspartner och deras leveranskedjor.

Miljö- och klimatsmart verksamhet

Vi har förbundit oss till att utveckla miljö- och klimatsmart verksamhet. Vi bedömer natur- och klimatkonsekvenserna av vår verksamhet och rapporterar dem. Vi strävar efter att aktivt förebygga, minska och upphöra med våra negativa miljökonsekvenser samt minska våra direkta och indirekta utsläpp av växthusgaser för att stävja klimatförändringen.

Kommunikation och öppenhet

Vi främjar öppenhet i verksamheten, kommunikationen och interaktionen. Vi uppmuntrar våra anställda och andra intressentgrupper till öppen och konstruktiv diskussion. Agerar på ett ärligt sätt och förvränger inte realiteter.

Efterlevnad av verksamhetsprinciperna

Efterlevnaden av de etiska verksamhetsprinciperna följs upp genom daglig ledning och förmansarbete, kvalitetsauditeringar, intern och extern respons samt annan intern övervakning och kontroll. Överträdelse mot verksamhetsprinciperna kan leda till en varning eller uppsägning eller hävning av arbets- eller avtalsförhållandet, och i vissa situationer till skadeståndsskyldighet.

Anmälan om överträdelser och misstankar om dem

Eventuell verksamhet som strider mot verksamhetsprinciperna, missförhållanden och missbruk ska anmälas utan dröjsmål. Alla anmälningar behandlas konfidentiellt och med beaktande av dataskyddet.

Vid misstanke om missbruk önskar vi av Fimlabs personal i första hand en öppen dialog med förmannen. För representanter för övriga intressentgrupper är den primära kontakten deras kontaktperson på Fimlab. Om ärendet inte kan skötas personligen kan en anmälan vid behov göras anonymt via Whistleblow-anmälningskanalen.