

Fimlab

Fimlab Vuosikertomus 2025



Sisällysluettelo

Vuosi 2025	3
Fimlab lyhyesti	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Avainluvut	6
Vuoden tapahtumat	7
Kestävyys	13
Yleiset tiedot	14
Ympäristö	20
Sosiaalinen vastuu	27
Liiketoiminnan harjoittaminen	43
Hallituksen toimintakertomus	48
Tilinpäätös	52
Tuloslaskelma	52
Tase	53
Rahoituslaskelma	55
Liitetiedot	56
Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset	64
Tilintarkastuskertomus	65



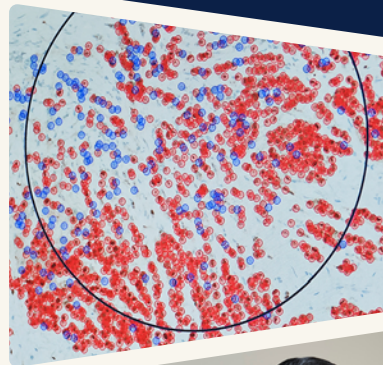
8

Seulontapalvelumme kehittyivät edelleen



9

Tekoäly tukee patologian diagnostiikkaa



9

Investoimme laboratorio-automatioon



10

Oppimiskulttuuri mahdollistaa muutoksen

Fimlab lyhyesti

Fimlab on hyvinvointialueiden oma laboratorioyhtiö. Tuotamme terveydenhuollon laboratoriopalveluja sekä laboratorioalan koulutusta ja tutkimusta Pirkanmaan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Päijät-Hämeen ja Pohjanmaan hyvinvointialueilla.

Fimlab on Suomen suurin terveydenhuollon laboratorio-yhtiö. Toiminta-alueellamme asuu yli 1,4 miljoonaa suomalaista, ja palvelemme näytteenottoasiakkaitamme miltei 7 000 kertaa vuorokaudessa. Asiakastytyväisyys näytteenottopalveluihimme on erinomainen*.

Olemme kansainvälisen tason huippulaboratorio ja muun muassa digitaalisen patologian edelläkävijä. Diagnostiikkapalvelumme kattavat kliinisen kemian, hematologian, mikrobiologian, patologian ja genetiikan erikoisalat sekä hedelmöityshoitolaboratorion ja vierianalytiikan palvelut. Toimimme lisäksi kansallisen seulontakeskuksena suolistosyövän ja kohdunkaulan syövän seulonnoissa ympäri Suomea.

Fimlabin moniammatillisessa työyhteisössä työskentelee yli 1 100 ammattilaista.

Vastauksia terveyteen nyt ja tulevaisuudessa

- **Asiakaslupaus:** Tuotamme vastauksia sairauden hoitoon ja terveyden edistämiseen. Olemme kansainvälisen tason huippulaboratorio.
- **Henkilöstölupaus:** Olemme toisiamme arvostava, vastuullinen ja kehittyvä asiantuntijayhteisö. Kehitämme työhyvinvointia ja johtamista. Meillä työssään saa syventyä, vaikuttaa ja kukoistaa.
- **Ympäristölupaus:** Kehitämme toimintaamme luonnon kantokyvyn ylläpitämiseksi ja ilmastomuutoksen hillitsemiseksi. Hyvinvoiva luonto luo perustan ihmisten terveydelle.

Merkiksi kotimaisuudesta ja tunnustukseksi merkittävästä yhteiskunnallisesta työstä Fimlabille on myönnetty Avainlippu- ja Yhteiskunnallinen yritys -merkit.

Näytteenotto-
suoritteiden
lukumäärä

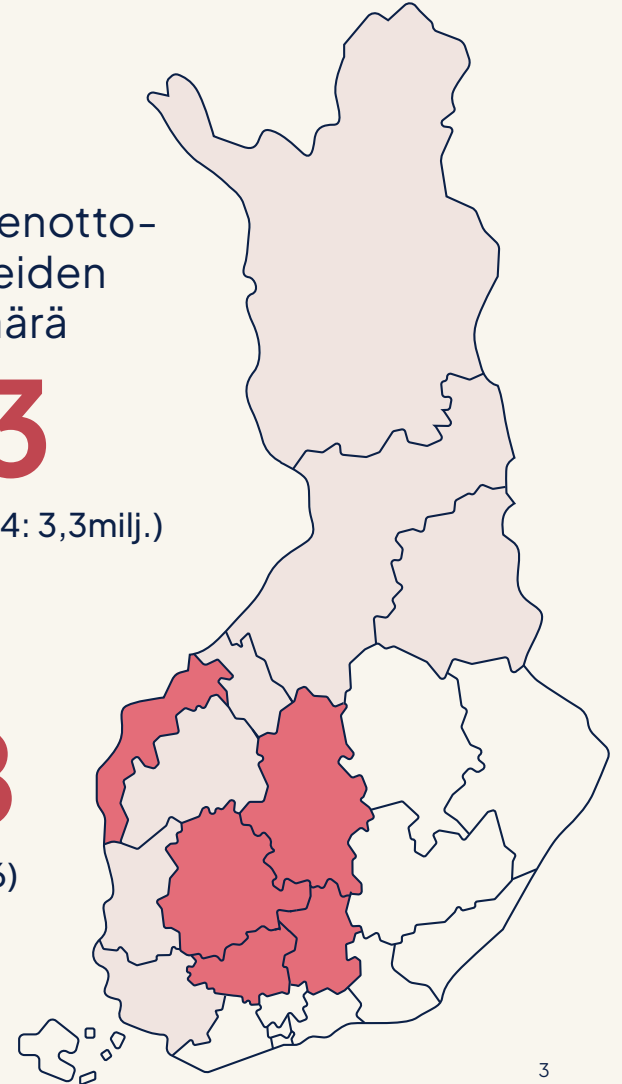
3,3

milj. (2024: 3,3milj.)

*NPS

88

(2024: 86)



Yhteinen sitoutuminen mahdollisti onnistumiset

Muutosten keskellä henkilöstömme ammattitaito ja sitoutuminen kehityshankkeisiin loivat perustaa tulevaisuuden diagnostiikalle ja vahvistivat asemaamme tärkeänä osana julkista terveydenhuoltoa.

Vuosi 2025 oli Fimlabille monella tavalla merkityksellinen. Yhtiö siirtyi viidenteentoista toimintavuoteensa aikana, jolloin suomalaisen sosiaali- ja terveydenhuollon rakenteellinen muutos jatkui edelleen voimakkaana. Hyvinvointialueiden kiristyneet taloudelliset näkymät loivat haastavan toimintaympäristön, ja myös meiltä edellytettiin kykyä sopeutua, uudistua ja tehdä ratkaisuja, jotka tukivat palvelujen vaikuttavuutta ja veronmaksajien etua.

Viime vuosien tavoin myös vuosi 2025 osoitti, että pitkäjänteinen kehittäminen ja muutoksiin varautuminen kantavat hedelmää. Pystyimme parantamaan tuottavuutta, saavuttamaan taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteemme sekä jatkamaan keskeisiä

strategisia kehityshankkeita poikkeuksellisen muuttuvassa ympäristössä.

Tietohallinnon näkökulmasta vuosi oli erityinen. Yli kymmenen vuoden mittainen laboratoriojärjestelmähanke eteni viimeiseen vaiheeseensa. Sen tavoitteena on ollut siirtyä 1990-luvulla kehitetystä Tamlab-järjestelmästä moderniin Lab2.O-alustaan. Tämä pitkä, strateginen kehityspolku on tuonut meille tulevaisuuden diagnostiikkaa tukevan, vakaan järjestelmälustan ja vahvistanut tuotantovarmuuttamme. Hankkeen ytimessä oli halu säilyttää liiketoimintaa tukevan tietojärjestelmän keskeinen omistajuus omissa käsissämme.

Myös kolme vuotta sitten Pirkanmaan hyvinvointialueen tietojärjestelmäympäristöstä



irtautumiseksi käynnistetty ICT-eriytymis-projekti saatettiin päätökseen. Sen myötä saavutimme itsenäisen digitaalisen toimintaympäristön, mikä antaa laajat mahdollisuudet prosessiemme ja palvelujemme kehittämiselle. Tietoturvan ja tietosuojaan painopisteitä vahvistettiin laajalla toimenpidekokonaisuudella. Nämä hankkeet muodostivat perustan entistä yhtenäisemmälle ja tehokkaammalle toiminnalle.

Tietojärjestelmä- ja automaatiokehitys eteni vaikuttavasti myös muilla alueilla. Toimintamme harmonisointiin tähtäävän OneFimlab-hankkeen myötä järjestelmäkokonaisuutemme yhtenäistyi kaikilla toiminta-alueilla. Ohjeistusten, prosessien ja rekisterien harmonisointi loi entistä vahvemman perustan palvelutuotannolle. Automaatiouudistus eteni suunnitellusti, ja kilpailutuksen onnistunut toteutus loi edellytykset jatkaa pitkään jatkunutta tiivistä kumppanuutta Roche Diagnosticsin kanssa. Uusien laitteistojen käyttöönottoprojektit käynnistyivät sujuvasti, ja ensimmäiset laite-asennukset saatiin liikkeelle. Uuden automaatiotarkauson käyttöönotto jatkuu toiminta-alueillamme vaihteittain tulevina vuosina.

Kliinisen toimintamme kehittäminen jatkui vahvana. Patologian ja genetiikan yhdistymisen tavoitteena oli yhtenäistää työnkulkuja, tiivistää moniammatillista yhteistyötä ja vahvistaa osaamista erityisesti syöpätautien diagnostiikan ja täsmähoitojen tukemiseksi. Otimme ensimmäiset digipatologian tekoälyratkaisut osaksi päivittäistä rutiinia, ja ne toivat diagnostiikkaan uudenlaista tarkkuutta ja sujuvuutta.

Vuoden haastavin ulkoinen tekijä oli hyvinvointialueiden tiukka talous-tilanne, joka vaikutti myös laboratorio-diagnostiikan palvelukysyntään ja pienensi liikevaihtoaamme. Jotta tulevaisuuden kannalta oleellisen tärkeää kehittämistyötä voitiin jatkaa, optimoimme henkilöstömitoitusta laajassa toimipisteverkostossamme ja tehostimme tuotantoprosessejamme mahdollisuuksien rajoissa. Nämä toimet loivat huomattavia toiminnallisia ja taloudellisia hyötyjä hyvinvointialueille ja vahvistivat Fimlabin asemaa julkisen terveydenhuollon luotettavana kumppanina. Potilasasiakkaiden tyytyväisyys säilyi erinomaisella tasolla.

Henkilöstöllemme vuosi oli erityisen vaativa. Useat samanaikaiset uudistukset

– alueelliset organisaatiomuutokset, automaatiouudistusten tuomat rooli- ja tiimimuutokset sekä uuteen toimintaympäristöön valmistautuminen – edellyttivät sitoutumista ja kykyä omaksua uutta. Uudistusten läpivienti suunnitellusti kertoo henkilöstömme osaamisesta, resilienssistä ja vahvasta ammattitilpeydestä.

Edistymme konkreettisesti työhyvinvoinnin, oppimisen ja johtamisen kehittämisessä, kun uuden FimBee-oppimisalustan käyttöönotto aloitettiin. Uusi FimBee-oppimisalusta selkeyttää ja yhdenmukaistaa perehdytystä ja koulutusta. Vahvistimme myös esihenkilötyötä systemaattisesti, kuten jatkuvassa muutostilanteessa on tarpeen.

Kun vuotta 2025 tarkastelee kokonaisuutena, havainto on selkeä: Fimlab on organisaatio, joka kykenee toimimaan muutoksen keskellä, tekemään välttämättömiä valintoja ja viemään vaativat hankkeet määrätietoisesti maaliin. Tämä on ollut mahdollista henkilöstömme vahvan osaamisen ja sitoutumisen sekä asiakkaidemme luottamuksen ansiosta.

Tutkimus-
suoritteiden
lukumäärä

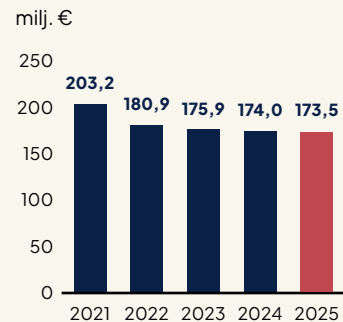
16,5
milj. (2024: 16,8 milj.)

Haluan kiittää jokaista Fimlabin työntekijää, asiakasta ja omistajaa kuluneesta vuodesta. Viidestoista toimintavuotemme osoitti, että yhdistämme tehokkuuden, laadun ja pitkäjänteisen kehittämisen tavalla, joka luo vahvan perustan tuleville vuosille.

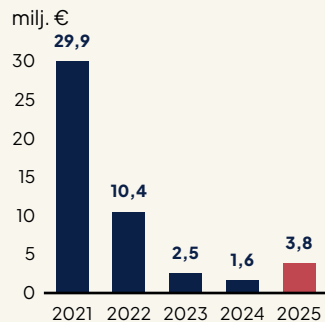
Ari Miettinen
toimitusjohtaja

Avainluvut

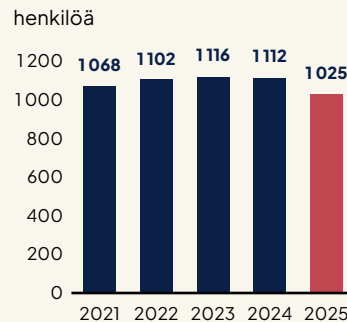
Liikevaihto



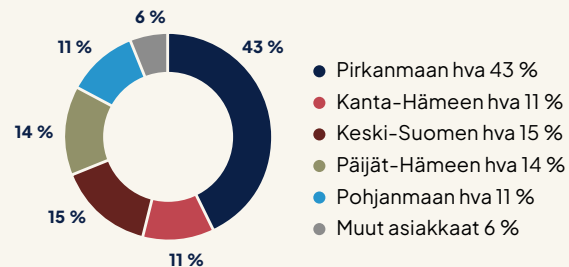
Liikevoitto



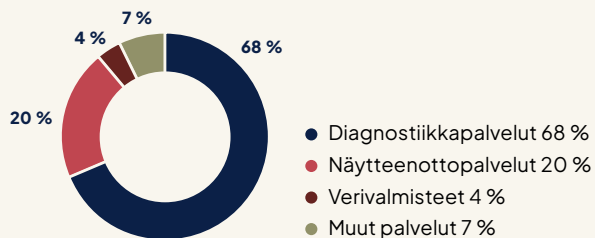
Henkilöstön määrän kehitys



Liikevaihdon jakauma hyvinvointialueittain



Liikevaihdon jakauma palveluittain



Tuotamme vastauksia terveyteen nyt ja tulevaisuudessa

Teemme tulevaisuuden terveyttä tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiemme ja koko yhteiskunnan kanssa. Tuotamme vastauksia sairauden hoitoon ja terveyden edistämiseen – visiomme on olla vastuullinen laboratoriopalvelujen edelläkävijä.

Osallistuimme keväällä 2025 jälleen sote-alan Luottamus&Maine-tutkimukseen, joka selvittää Suomessa toimivien sote-alan yritysten ja organisaatioiden mainetta kansalaisten keskuudessa. Maineemme on tutkimuksen mukaan hyvä ja selkeästi vahvempi kuin sote-alalla keskimäärin. Vahvuksiimme ovat erityisesti palvelumme sekä vastuullisuutemme. Kiitämme asiakkaitamme luottamuksesta ja jatkamme palvelujemme kehittämistä entistä paremmiksi jatkossakin.

Jatkamme uraauurtavaa työtä digi-patologian saralla: aloitimme 2025 syksyllä tekoälyavusteisen diagnostiikan käytön. Iso investointimme laboratorioautomaatioon tuo tulevana vuosina tuotantomme uudenlaisia automaattioratkaisuja ja lisää kapasiteettia.

Näyteastia-automaatit tuovat joustoa

Otimme vuoden 2025 aikana käyttöön useissa palvelupisteissämme näyteastioiden nouto- ja palautus-automaatteja. Näyteastia-automaatit palvelevat asiakkaita, joilla on voimassa oleva lähete ja jotka noutavat näyteastiaa kotona otettavaa näytettä varten tai palauttavat kotona otettua näytettä.

Automaattien käyttö sujuvoittaa näytteen antamista ja parantaa asiakastytytyvääisyyttä. Suurimassa osassa palvelupisteitä näyteastioita voi noutaa automaatista myös laboratorion ollessa suljettuna. Näytteiden palautus onnistuu laboratorion aukioloaikoina.



Uudistuksia sähköisissä palvelukanavissa

Julkaisimme keväällä 2025 ammatilais-asiakkaillemme suunnatun Extranet-palvelun. Palvelusta löytyy keskitetysti oleelliset laboratoriotointaan liittyvät tiedot, kuten näytteenottoa ja laboratoriotutkimuksia koskevat ammatilaisohjeet. Vuoden lopussa palveluun oli rekisteröitynyt jo yli 13 000 hyvinvointialueiden ammatilaista.

Uudistimme keväällä myös julkisen Fimlab.fi-verkkopalvelumme. Verkkopalvelu palvelee nyt ensisijaisesti henkilöasiakkaitamme muun muassa laboratoriossa asiointiin, palveluihimme sekä tutkimuksiin valmistautumiseen liittyvissä asioissa. Vuoden loppuun mennessä verkkopalvelussamme oli ollut lähes 1,5 miljoonaa istuntoa.

HPV-omanäytteenoton tutkimus laajeni

Fimlab, Pirkanmaan hyvinvointialue ja Tampereen yliopisto toteuttavat yhteistyönä tutkimusta, jossa selvitetään HPV-omanäytteenoton toimivuutta kohdunkaulansyövän seulonnan menetelmänä. Tutkimukseen vapaaehtoisesti osallistuva seulottava tilaa itselleen näytteenottoasetin kotiin, ottaa HPV-näytteen itse ja palauttaa näytteen Fimlabin laboratorioon. Tutkimus laajeni vuonna 2025 koko Fimlabin toiminta-alueelle.

Sähköistä seulontaviestintää

Syyskuusta 2025 lähtien kohdunkaulan syövän ja suolistosyövän seulottavat ovat saaneet Fimlabilta seulontoihin liittyvät viestit ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Digitaalisten viestien käyttö säästää aikaa: seulontakutsut, muistutukset ja tulokset kulkevat nopeasti ja turvallisesti oikealle vastaanottajalle, viestit voi lukea milloin ja missä vain ja ne säilyvät tallessa yhdessä paikassa.



Seulontapilotin tavoitteet täyttyivät

Pirkanmaan hyvinvointialue toteutti yhteistyössä Fimlabin ja AstraZeneca Oy:n kanssa loppuvuodesta 2024 käynnistyneen ja kesään 2025 ulottuneen kroonisen munuaistaudin seulontapilotin. Pilotissa kartoitettiin taudin esiintyvyyttä 55-vuotiaiden pirkanmaalaisten keskuudessa. Kroonisen munuaistaudin esiintyvyys kasvaa merkittävästi 50 ikävuoden jälkeen.

Yli 8000 henkilöä sai kutsun pilottiin, ja heistä seulontanäytteenotossa Fimlabilla kävi 49 prosenttia. Seulontatulosten perusteella noin 200 henkilöllä todettiin viitteitä kroonisesta munuaistaudista. Heidän diagnosointinsa ja hoitonsa jatkuu Pirhan perusterveydenhuollossa.

Pilotti osoitti, että väestönseulonta on toimiva keino tunnistaa krooninen munuaistauti ajoissa. Taudin varhainen toteaminen mahdollistaa elintapa-muutokset ja lääkehoidon, joilla voidaan hidastaa taudin etenemistä. Seulontapilotti on vaikuttava esimerkki onnistuneesta yhteistyöstä julkisen ja yksityisen sektorin sekä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä.



Iso investointi laboratorioautomaatioon

Teimme keväällä 2025 mittavan hankinnan laboratorioautomaation laitteistosta tarvikkeineen diagnostiikkalaboratorioihimme. Hankinta tuo uudenlaisia automaatiotratkaisuja sekä lisää tuotannon nopeutta ja kapasiteettia.

Suurin, Tampereen yliopistollisen sairaalan yhteyteen asennettava laitteisto analysoi lähes 7 500 näytettä tunnissa. Muihin diagnostiikka-laboratorioihimme asennetaan yhdenmukaiset mutta kapasiteetiltaan jonkin verran pienemmät laitteistot. Laitteiden asennus on alkanut ja jatkuu seuraavan parin vuoden ajan.

Tekoäly patologian diagnostiikan tukena

Fimlab on digitaalisen patologian edelläkävijä Suomessa. Solmimme vuonna 2024 puitesopimuksen neljän tekoälyalgoritmitoimittajan kanssa ja aloitimme vuoden 2025 syksyllä tekoälyavusteisen diagnostiikan käytön. Käytämme tekoälyä nyt rintasyöpädiagnostiikassa ja reseptorianalyseissä. Seuraavaksi laajenamme käyttöä eturauhaskoepaloihin ja maha-suolikanavan tähytysnäytteisiin.

Tekoälytyökalujen validointi on tehty huolellisesti, ja niiden käyttöä seurataan tarkasti. Tekoäly analysoi digitoidun kudoksenäytteen ennen patologin arviota.

Tämän jälkeen patologit tarkastelee tekoälyn tuottamaa analyysiä ja tekee lopullisen diagnoosin sen tukemana.

Tutkimusten mukaan tekoäly voi nopeuttaa analyysiä ja raportointia jopa 20–40 prosenttia näytetyypin mukaan. Tulevaisuudessa tekoälyalgoritmit voivat tarjota myös itsenäisiä ennustemalleja hoitopäätösten tueksi ja auttaa geneettisten testien valinnassa.

Tekoälyn käyttöönotto on Fimlabissa osa laajempaa kehityspolkua, jolla vastataan patologian kasvaviin näytemääriin ja asiantuntijapulaan.



Oppimiskulttuuri muutoksen mahdollistajana

Vuosi 2025 oli merkittävä uudistumisen vuosi. Jotta voimme saavuttaa tavoitteemme ja vastata tulevaisuuden tarpeisiimme, meidän on uudistuttava, mikä edellyttää kehittymistä, osaamista ja oppimista.

Meneillään olevat kehityshankkeemme (muun muassa automaatiouudistus ja sen myötä tapahtuva toimintatapojen uudistus, uudet tekoälyratkaisut sekä uusi oppimisalusta) eivät ole vain rakenteellisia muutoksia. Ne vaativat meiltä uusien taitojen omaksumista, mutta myös luopumista aiemmin opitusta. Tässä jatkuvassa liikkeessä oppimiskulttuurimme on avainasemassa – ei vain tukemassa uudistumista vaan mahdollistamassa sen.

Osaamisen kehittäminen on toiminto, mutta oppiminen on kulttuuri. Oppimiskulttuuri on jatkuvaa oppimista ja uudistumista yhdessä, aktiivista osaamisen ja tiedon

jakamista, oppimista yhteisen ajattelun ja tekemisen kautta, eli tapa olla ja toimia. Suurin osa oppimisestamme tapahtuu yhdessä tekemällä ja toisilta oppimalla. Järjestimmekin vuoden aikana noin 30 työpajaa henkilöstöllemme ympäri toiminta-alueitamme liittyen automaatio- ja toimintatapauudistukseen. Työpajoissa pohdimme yhdessä tulevia toimintamallejamme niin asiakas-kokemuksen, henkilöstökokemuksen kuin työprosessien sujuvuudenkin näkökulmista. Työhyvinvoinnin kehittäminen jatkui myös vahvana vuoden aikana. Erityisen huomion kohteena oli aivoterveys, joka on keskeinen tekijä oppimiselle.

Oppimiskulttuuriamme vahvistamaan rakensimme uuden digitaalisen oppimisympäristön (alustan). Uusi oppimisympäristömme kokoaa yhteen sisäiset koulutuksemme, onboarding-kokonaisuuden, yleisperhdytyksen

sekä osaamis- ja erikoisalojemme ammatillisen perehdytyksen. Otimme uuden oppimisympäristön käyttöön tammikuussa 2026 ja jatkamme sen kehittämistä edelleen tulevana vuonna.

Oppimiskulttuuri ja osaamisen kehittäminen ovat vahvasti osa jokaisen fimlabilaisen arkea ja jokaisen vastuulla. Oppimiskulttuuri luo pohjan niin kilpailukyvyillemme kuin kyvyillemme omaksua uutta tietoa, sopeutua muutoksiin ja innovoida. Osa oppimiskulttuuria ovat myös rakenteemme ja käytäntömme, joissa oppiminen on luonteva osa arkea: virheistä saa oppia, ja jokaisella on mahdollisuus kehittää osaamistaan. Oppimiskulttuurin kehittyminen vaatii pitkäjänteistä työtä – meidän tulee edelleen kehittää ja tukea rohkeutta, avoimuutta, uteliaisuutta ja kokeilemista. Siinä emme ole koskaan täysin valmiita.

10 200
osallistumista
sisäisiin koulutuksiin
1-11/2025



Vastuullisuusohjelman 2025–2030 tavoitteet

Yhtiön ensimmäinen vastuullisuusohjelma julkaistiin vuoden 2025 alussa. Vastuullisuusohjelman tavoitteet ohjaavat yhtiön vastuullisuustyötä vuosina 2025–2030.

Sosiaalinen vastuu

Asiakkaat

- Tuotamme vaikuttavia ja yhdenvertaisia palveluja.
- Olemme jatkossakin yksi Suomen terveydenhuollon luotetuimmista ja parasmaineisimmista toimijoista.

Oma henkilöstö

- Kehitämme työhyvinvointia ja johtamista.
- Rakennamme monimuotoista työyhteisöä.
- Ylläpidämme ja edistämme alan kansallista asiantuntijuutta ja osaamista.

Toimitusketjua koskeva huolellisuus

- Sopimuskumppanimme sitoutuvat toimimaan eettisten toimintaperiaatteidemme mukaisesti.



Ympäristövastuu

Ilmastotoimet

- Vähennämme toiminnastamme syntyviä kasvihuonekaasupäästöjä vuoteen 2030 mennessä perusvuoden 2024 tasosta:
 - päästöluokan 1 päästöjä 50 %
 - päästöluokan 2 päästöjä 25 %
 - päästöluokan 3 päästöjä 14 %

Materiaalien kestävä hankinta ja käyttö

- Huomioimme luonto- ja ilmastovaikutuksia hankinnoissa.
- Lisäämme palvelutuotannon materiaalitehokkuutta.

Kemikaalihallinta

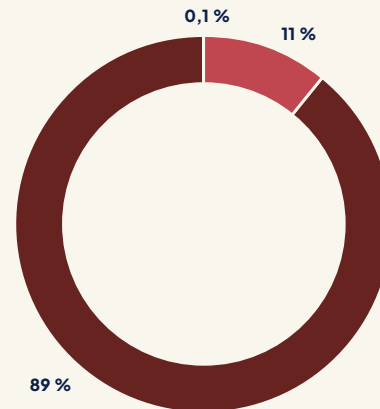
- Vähennämme toimintamme riippuvuutta erityistä huolta aiheuttavista aineista.

Ilmastomuutoksen siirtymäsuunnitelmalla kohti vaikuttavaa ilmastotyötä

Yhtiön ilmastotyö otti suuria harppauksia toimintavuoden aikana, kun laskimme ja asetimme yhtiölle tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi kaikki kolme päästöluokkaa huomioiden sekä laadimme ilmastomuutoksen siirtymäsuunnitelman. Siirtymäsuunnitelma kokoaa tiedot keskeisistä toimista kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja asetettujen päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi.

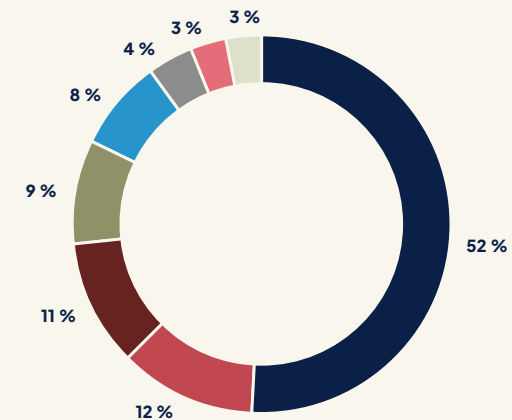
Tavoitteenamme on vähentää toiminnastamme syntyviä päästöluokan 1 päästöjä 50 prosenttia, päästöluokan 2 päästöjä 25 prosenttia ja päästöluokan 3 päästöjä 14 prosenttia vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2024 tasosta). Suurin osa yhtiön päästöistä on epäsuoria päästöluokan 3 päästöjä, jotka syntyvät muun muassa ostettujen tarvikkeiden ja reagenssien alkutuotannosta sekä alihankittujen palvelujen tuotannosta. Tämän lisäksi myös päästöluokan 2 ostoenergian osuus päästöistä on merkittävä.

Kasvihuonekaasupäästöjen (päästöluokat 1–3) jakautuminen



- Päästöluokka 1: suorat päästöt 0,1 %
- Päästöluokka 2: ostoenergia 11 %
- Päästöluokka 3: muut epäsuorat päästöt 89 %

Päästöluokan 3 kasvihuonekaasupäästöjen jakautuminen



- Ostetut tarvikkeet ja reagenssit 52 %
- Alihankitut IT- ja tietoliikennepalvelut 12 %
- Alihankitut laboratoriopalvelut 11 %
- Työmatkaliikenne 9 %
- Alihankitut muut palvelut 8 %
- Kuljetukset ja jakelu 4 %
- Hankitun energian epäsuorat päästöt 3 %
- Muut 3 %

Fimlab

Kestävyys

Yleiset tiedot

Laatimisperusteet

Fimlab Laboratoriot Oy:n kestävyysraportti on laadittu yhtiön tasolla. Raportointijakso 1.1.2025–31.12.2025 on tilikauden mukainen.

Kestävyysraportti kattaa kaksoisolennaisuusarvioinnissa yhtiölle olennaisiksi tunnistetut kestävyden aihealueet oman toiminnan sekä arvoketjun alku- ja loppupään osalta. Aihealuekohtaisten tietojen laatimisperiaatteet esitetään raportoitujen aihealueiden lopussa.

Kestävyysraportti on laadittu kestävyysraportointidirektiivin viitekehystä mukaillen.

Hallinto

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallituksella on kokonaisuutena tarvittava kokemus hyvästä hallintotavasta ja hallitustyöstä. Yhtiö tukee hallituksen jäsenten kestävyysosaamista järjestämällä koulutusta ja katsauksia kestävyysasioihin.

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön operatiivisesta toiminnasta hallituksen ohjauksen mukaisesti. Toimitusjohtajaa tukee ylin johto ja johtoryhmä. Ylimpään johtoon kuuluvat toimitusjohtajan lisäksi lääketieteellinen johtaja, palvelujohtaja, talousjohtaja, tietohallintojohtaja ja henkilöstöjohtaja. Toimitusjohtajaa ja ylintä johtoa täydentää johtoryhmä. Johtoryhmään kuuluvat ylimmän johdon lisäksi erikoisalajohtajat, aluejohtajat, prosessijohtaja, tutkimuksen ja koulutuksen vastualuejohtaja, viestintäpäällikkö sekä henkilöstön edustaja.

Hallitus vastaa yhtiön riskienhallinnasta ja hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja ja ylimmän johdon jäsenet ovat vastuussa riskienhallintaperiaatteiden määrittämisestä ja käyttöönotosta. He myös vastaavat siitä, että vaikutukset ja riskit otetaan huomioon suunnitteluprosesseissa ja että näistä raportoidaan riittävällä ja asianmukaisella tavalla. Kestävyyteen liittyvien vaikutusten ja riskien tunnistaminen ja arviointi ovat osa yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaa. Kestävyyteen liittyviä liiketoimintamahdollisuuksia arvioidaan osana yhtiön strategista suunnittelua.

Riskienhallinnan vastuut, riskien tunnistaminen ja arviointi ovat kuvattuina yhtiön johtamisjärjestelmässä. Toimitusjohtaja ja ylimmän johdon jäsenet tunnistavat, arvioivat ja seuraavat strategisia riskejä. Johtoryhmän jäsenet tunnistavat, arvioivat ja seuraavat oman vastuualueensa

toimintaan liittyviä operatiivisia riskejä tukeutuen omien organisaatioidensa havaintoihin ja osaamiseen. Yhtiöllä on nimetty asiantuntija, joka kerää ja kokoaa tietoa yhtiön kestävyysvaikutuksista, -riskeistä ja -mahdollisuuksista. Keskeiset havaitut riskit sisällytetään yhtiötason riskienhallintaan. Tunnistetuista riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan johtoryhmälle vähintään kaksi kertaa vuodessa ja hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Keskeisille riskeille määritellään hallinta-toimenpiteet sekä niille vastuuhenkilöt ja määrääjat. Toteumatietoa hyödynnetään riskien tunnistamisen, arvioinnin ja hallinta-keinojen määrittämisen kehittämisessä. Yhtiön toiminnan olennaisia vaikutuksia ja vaikuttavuutta sekä toiminnassa tapahtuvia muutoksia seurataan ja arvioidaan johtamisen vuosikellon mukaisesti operatiivisen toiminnan johtamista tukevien mittareiden

avulla. Toiminnan mittarit toimivat yhtiötason tavoiteasetannan ja -seurannan välineinä.

Tilikauden 2025 aikana hallituksen kokouksissa käsiteltiin seuraavia kestävyysliittymiä aiheita:

- Yhtiön vastuullisuusohjelman 2025–2030 käsittely ja hyväksyminen
- Kestävyysraportoinnin sääntelyn muutokset ja vaikutukset
- Tunnistettut ESG-riskit

Liikkeenjohdon kokoonpanoa koskevat tunnusluvut

	2025	2024
Ylimmän johdon jäsenet	6	6
Johtoryhmän muut jäsenet	14	14
Johtoryhmän sukupuolijakauma naiset ja miehet, %	65/35	65/35

Hallituksen kokoonpanoa koskevat tunnusluvut

	2025	2024
Sukupuolijakauma naiset ja miehet, %	33/67	44/56
Riippumattomat hallituksen jäsenet, %	100	100

Strategia

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Yhtiö tuottaa terveydenhuollon laboratoriopalveluja, joihin kuuluvat kliinisen kemian, hematologian, mikrobiologian, patologian ja genetiikan erikoisalojen analytiikkapalvelut ja näihin kiinteästi liittyvät näytteenottopalvelut. Lisäksi yhtiöllä on hedelmöityshoitolaboratorio. Yhtiön palvelutuotannon sisällössä ei ole tapahtunut raportointikaudella olennaisia muutoksia. Yhtiö tuottaa laboratoriopalveluja omistajilleen sekä sidosyksikköaseman sallimissa rajoissa myös muille terveydenhuoltoalan toimijoille. Asiakasryhmissä ei ole tapahtunut raportointikaudella merkittävää muutosta.

Yhtiön pääasiallisia sopimusasiakkaita ovat yhtiön omistajina toimivat hyvinvointialueet. Henkilöasiakkaat ovat henkilöitä, joille yhtiö suorittaa tutkimuksia terveydenhuollon ammattilaisen tekemän tilauksen perusteella. Eräitä tutkimuspalveluja voi teettää myös itse tehdyllä läheteellä itse maksavana henkilöasiakkaana. Yhtiön keskeisiä kumppaneita ovat mm. laite-, reagenssi- ja järjestelmätoimittajat, alihankintalaboratoriot,

Keskeisten sidosryhmien edut ja näkemykset sekä vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Keskeiset sidosryhmät	Keskeiset edut ja näkemykset	Keskeiset vuorovaikutuksen tavat	Vuorovaikutuksen tarkoitus
Omistajat	Toiminnan kokonaistaloudellisuus Palvelun laatu ja turvallisuus Henkilöstön hyvinvointi Ilmasto- ja luontovaikutukset Hyvä hallintotapa Kriisivalmius ja huoltovarmuus Tutkimus ja koulutus	Neuvottelukunta Osakaskokoukset Omistajaviestintä	Omistajien etujen ja näkemysten mukainen päätöksenteko ja toiminnan ohjaus
Tilaaaja- ja ammattilaisasiakkaat	Toiminnan kokonaistaloudellisuus Palvelun laatu ja turvallisuus Palvelun saatavuus Tietoturva ja tietosuoja	Asiakastapaamiset Asiakaspalvelukanavat Asiakaspalautekanavat Asiakaskyselyt ja -tutkimukset Ammattilaisasiakasviestintä	Laadukas palvelukokonaisuus ja toiminnan kehittäminen asiakatarpeita vastaavasti
Henkilöasiakkaat	Palvelun laatu ja turvallisuus Palvelun saatavuus Yhdenvertaisuus ja osallisuus Tietoturva ja tietosuoja Ilmasto- ja luontovaikutukset	Asiakaskohtaukset Asiakaspalvelukanavat Asiakaspalautekanavat Asiakaskyselyt ja -tutkimukset Ulkoisen asiakasviestintä	Laadukas palvelukokonaisuus ja toiminnan kehittäminen asiakatarpeita vastaavasti

keskeisten tietojärjestelmien toimittajat ja muut palvelutarjonnan tuottamiseen ja prosesseihin osallistuvat tahot.

Palvelujen loppukäyttäjiä ja yhtiön työntekijöitä koskeva sosiaalinen vastuu ja toiminnan ympäristövastuu ovat yhtiön strategian perusta. Yhtiön vastuullisuusohjelma 2025–2030 on rakennettu yhtiön hallituksen hyväksymien strategialupausten – asiakaslupauksen, henkilöstölupauksen ja ympäristölupauksen – pohjalta. Tärkeimmät edessä olevat haasteet koskevat palvelujen toteuttamista muuttuvassa toimintaympäristössä.

Sidosryhmien edut ja näkemykset

Yhtiön johtoryhmä käsittelee johtamisjärjestelmän mukaisesti keskeisten sidosryhmien, mukaan lukien asiakkaat, strategiset toimittajat ja palveluntuottajat, näkemyksiä liiketoiminnan kehittämiseksi keskeisten sidosryhmien tarpeita vastaavasti. Hallitus käsittelee sidosryhmien näkemyksiä ja niitä koskevia vaikutuksia niiltä osin, kuin ne ovat laajakantoisia ja strategisesti merkittäviä. Hallitusta tiedotetaan näistä vaikutuksista johtamisjärjestelmässä esitetyn johtamisen vuosikellon mukaisesti.

Keskeiset sidosryhmät	Keskeiset edut ja näkemykset	Keskeiset vuorovaikutuksen tavat	Vuorovaikutuksen tarkoitus
Työntekijät	Työllistyminen Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja osallisuus Ilmasto- ja luontovaikutukset	Päivittäiset kohtaamiset Sisäiset viestintäkanavat Palaverit, kokoukset ja tilaisuudet Koulutukset Tavoitteista todeksi -keskustelut Henkilöstökyselyt ja -arviointit Aloitetoiminta Työsuojelutoimikunta Yhteistoimintaryhmä	Osaava työvoima, työnteon mahdollistaminen ja tukeminen Työntekijöiden etujen ja näkemysten huomiointi päätöksenteossa
Perus- ja erikoistumis- koulutuksessa olevat terveydenhuollon ammattilaiset	Tutkimus ja koulutus Henkilöstön hyvinvointi ja osaaminen Yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja osallisuus Ilmasto- ja luontovaikutukset Työllistyminen	Ohjaus ja perehdytys Päivittäiset kohtaamiset Opiskelijatytytyväisyyskyselyt	Koulutuksen mahdollistaminen ja tukeminen Koulutustoiminnan kehittäminen
Toimittajat ja ulkoiset palveluntuottajat	Hyvä hallintotapa Tietoturva ja tietosuoja Yhdenvertainen kohtelu Toimitusketjua koskeva huolellisuusvelvoite	Säännölliset tapaamiset Suorat yhteydenotot Markkinavuoropuhelu	Kumppanuuksien hallinta Yhteistyön kehittäminen
Valtion toimijat ja viranomaiset	Palvelun laatu ja turvallisuus Hyvä hallintotapa Kriisivalmius ja huoltovarmuus Tutkimus ja koulutus	Viranomaisraportointi Vaikuttamis- ja edunvalvontatoiminta	Lakisääteisten vaatimusten täyttäminen Vastuullinen toiminta
Tiedeyhteisö, yliopistot, korkeakoulut ja ammattiopistot	Tutkimus ja koulutus Työpaikat	Tutkimusyhteistyö Oppilaitos- ja korkeakoulu yhteistyö	Osaamisen ja toiminnan kehittäminen

Olennot vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Yhtiön keskeisimmät tunnistetut kestävyysvaikutukset ja -riskit kohdistuvat omien työntekijöiden osalta terveyteen ja hyvinvointiin, loppukäyttäjien osalta asiakasturvallisuuteen, yksityisyydensuojaan ja yhdenvertaiseen kohteluun, toimitusketjun työntekijöiden osalta ihmis- oikeuksien varmistamiseen, ympäristön osalta ilmastomuutoksen hillintään, ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja erityistä huolta aiheuttaviin aineisiin sekä liiketoiminnan harjoittamisen osalta toimitusketjujen toimintavarmuuteen.

Yhtiön toiminnan tarkoituksena on korkealaatuisten ja luotettavien terveydenhuollon laboratoriopalvelujen tuottaminen omistajiensa tarpeisiin. Yhtiön kehitys nojaa vastuulliseen toimintaan, jatkuvaan uudistumiseen, sitoutuneisiin asiakkuuksiin ja kannattavaan kasvuun. Yhtiö seuraa toimintaympäristön muutoksia ja arvioi muutosten mahdollisia vaikutuksia liiketoimintamalliin, arvoketjuun ja strategiaan jatkuvasti. Yhtiö pyrkii vähentämään

tunnistettujen riskien mahdollisia vaikutuksia toimintaan ja luomaan vastuullisuudesta olennaisen osan tavoittelemastaan yritys- ja työnantajakuvasta.

Yhtiön toiminnan positiiviset ja negatiiviset vaikutukset seuraavat yhtiön ydinliiketoiminnasta. Yhtiön toiminnalla tuetaan asiakkaiden terveyttä osana terveydenhuollon palveluketjua. Yhtiö työllistää suoraan yli 1100 henkilöä. Yhtiön toiminnan kielteiset vaikutukset ympäristölle liittyvät kasvihuonekaasupäästöihin sekä luonnonvarojen ja kemikaalien käyttöön. Yhtiön toiminnan vaikutukset vaikuttavat ihmisiin ja ympäristöön välittömästi ja jatkuvasti. Toimitusketjuun liittyvät riskit voivat vaarantaa toiminnan jatkuvuutta ja palvelujen saatavuutta sekä aiheuttaa kustannuksia lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä, jolloin toiminnan positiiviset vaikutukset vaarantuisivat. Ilmasto- ja ympäristövaikutusten lisääntyvä sääntely voi johtaa kustannusten kasvuun.

Yhtiön keskeisillä kestävyysriskeillä ja -mahdollisuuksilla ei nähdä olevan suoria taloudellisia vaikutuksia raportointikaudella. Arvoketjun ilmasto- ja ympäristövaikutusten tunnistaminen ja

vähentäminen on haasteellista. Yhtiö on riippuvainen toimittajistaan, eikä sillä ole näkyvyyttä toiminnassa käytettävien materiaalien alkuperään koko toimitusketjun osalta. Yhtiössä tehdään selvitystyötä ja pyritään näin lisäämään toimitusketjun läpinäkyvyyttä sekä vähentämään riippuvuussuhteita ja riskejä. Yhtiö ylläpitää liiketoiminnan resilienssiä ylläpitämällä laajaa asiantuntijaosaamista. Tämä mahdollistaa vaihtoehtoisten tuotantotapojen käyttöönoton. Globaalit hankintaketjut osaltaan turvaavat toimintaa.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Kestävyysvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien kaksoisolennaisuus- arviointi toteutetaan yhtiössä vähintään viiden vuoden välein. Olennaisuusarvioinnin tuloksia tarkastellaan osana yhtiön vuosittaista riskienhallintaprosessia ja strategista suunnittelua.

Kaksoisolennaisuusarviointi toteutettiin yhtiössä syksyn 2023 ja alkuvuoden 2024 aikana. Olennaisuusarviointiprosessin tiedonkeruu muodostui toimialavertailusta, kestävyyskyselystä omalle henkilöstölle,

sisäisistä haastatteluista, asiakas- palautteiden yhteenvedon kestävyys- tekijöiden tunnistamisesta sekä ulkoisten sidosryhmien haastatteluista. Haastateltavia ulkoisia sidosryhmiä olivat yhtiön hallituksen edustajat, ammattilaisasiakkaat, hyvinvointialueiden kestävyysasiantuntijat sekä tavaroiden ja palvelujen toimittajat. Olennaisuusarviointiprosessissa huomioitiin EU:n kestävyysraportointistandardien mukaiset osa-aiheet ja osaosaiheet. Tiedonkeruuprosessissa tunnistetut kestävyystekijät vietiin osaksi yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaa, jossa johto arvioi niiden olennaisuutta vaikutuksen tai riskin suuruuden ja todennäköisyyden perusteella. Kokonaisvaltainen riskienhallinta laajennettiin kattamaan kestävyysriskien lisäksi myös kestävyysvaikutukset. Käytössä oleva riskienhallinnan työkalu pohjautuu COSO ERM -viitekehikseen ja ISO 31000 -standardiin. Tunnistetun vaikutuksen tai riskin vakavuudelle (seuraus) ja todennäköisyydelle annettujen arvioiden (arvot 1–5) tulo muodostaa vaikutukselle tai riskille arvon, joka vaihtelee 1–25 välillä. Yhtiön vaikutusten- ja riskienhallinnassa määrittämällä olennaisuuden raja ylitty,

jos seuraus saa arvon 4 tai sen yli tai jos seurauksen ja todennäköisyyden tulo on suurempi kuin 4. Arvioinnissa huomioitiin kestävyysvaikutusten osalta mittakaava, laaja-alaisuus ja korjaamaton luonne sekä riskien osalta oletettu aikajänne.

Olennaisuuden arvioinnissa asetetun raja-arvon ylittäneet aiheet on esitetty Kestävyys olennaiset aiheet -taulukossa. Kestävyyteen liittyviä mahdollisuuksia ei olennaisuus- arvioinnissa tunnistettu. Yhtiön vastuullisuustavoitteiden 2025–2030 asettamisessa on huomioitu kaksois-olennaisuusarvioinnin tulokset.

Kestävyyden olennaiset aiheet

Aihe	Osa-aihe	Tarkennus	Olennai- suus
Ympäristö			
Ilmastomuutos	Ilmastomuutoksen hillintä	Omistaja-asiakkaiden kyky sitoutua ilmastotyön aiheuttamien kustannusten nousuun	6
Ilmastomuutos	Ilmastomuutokseen sopeutuminen	Riippuvuus uusiutumattomista raaka-aineista	6
Ilmastomuutos	Ilmastomuutoksen hillintä	Kiinteistöistä aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt	8
Ilmastomuutos	Ilmastomuutoksen hillintä	Toimitusketjuista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt	12
Ilmastomuutos	Ilmastomuutokseen sopeutuminen	Sään ääriolosuhteista aiheutuvat raaka-aineiden ja tarvikkeiden toimitusongelmat	12
Pilaantuminen	Eryistä huolta aiheuttavat aineet	Toiminnan riippuvuus erityistä huolta aiheuttavista aineista	6
Pilaantuminen	Eryistä huolta aiheuttavat aineet	Eryistä huolta aiheuttavien aineiden käytön ympäristövaikutukset	9
Sosiaalinen vastuu			
Oma työvoima	Työolot	Työlainsäädännön noudattaminen	4
Oma työvoima	Työolot	Työturvallisuus	6
Oma työvoima	Työolot	Työhyvinvointi	6
Oma työvoima	Työolot	Tiedonsaanti-, kuulemis- ja osallistumisoikeudet	6
Arvoketjun työntekijät	Muut työhön liittyvät oikeudet	Ihmisoikeusloukkaukset toimitusketjuissa	6
Loppukäyttäjät	Loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	Henkilönsuoja	4
Loppukäyttäjät	Loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus	Asiakasturvallisuus	4
Loppukäyttäjät	Loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio	Asiakkaiden yhdenvertainen kohtelu ja syrjimättömyys	8
Liiketoiminnan harjoittaminen			
Liiketoiminnan harjoittaminen		Sidosyksikköasema	4
Liiketoiminnan harjoittaminen	Yrityskulttuuri	Sisäinen valvonta	6
Liiketoiminnan harjoittaminen	Suhteet tavar- ja palveluntoimittajiin	Toimitusketjua koskeva huolellisuus	9
Liiketoiminnan harjoittaminen	Suhteet tavar- ja palveluntoimittajiin	Toimitusketjun toimintavarmuus kestävyysmurroksessa	9

Ympäristö

Ilmastonmuutos

Tavoitteet

Yhtiö on asettanut kasvihuonekaasu-päästöjen vähennystavoitteet, jotka on kirjattu osaksi yhtiön vastuullisuusohjelmaa. Tavoitteena on vähentää vuoteen 2030 mennessä päästöluokan 1 päästöjä 50 prosenttia, päästöluokan 2 päästöjä 25 prosenttia ja päästöluokan 3 päästöjä 14 prosenttia perusvuoden 2024 tasosta. Yhtiön hallitus on vahvistanut vastuullisuusohjelmaan asetetut tavoitteet. Päästövähennystavoitteet on laadittu tieteeseen perustuen SBTi:n ohjeiden mukaisesti käyttäen Absolute Contraction Approach -laskentatapaa. Tavoitteet eivät ole SBTi:n hyväksymät.

GHG-protokollan mukaisesti tehdyn kasvihuonekaasupäästölaskennan tulokset ja edistyminen tavoitteissa on esitetty Kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt -taulukossa.

Ilmastomuutoksen hillintään liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Yhtiön toiminnasta aiheutuu suoria ja epäsuoria kasvi-huonekaasupäästöjä	Onnistunut päästöjen vähentäminen tukee yhtiön visiota olla laboratorio-palvelujen vastuullinen edelläkävijä sekä parantaa yhtiön kilpailukykyä, henkilöstö- ja asiakastytyväisyyttä sekä työnantajakuva.	Vaatimukset ja odotukset yhtiön ilmastotyötä kohtaan kasvavat, mutta omistaja-asiakkaila ei ole vastaavaa sitoutumista ilmastotyön aiheuttamien kustannusten nousuun.	Yhtiö seuraa ja raportoi toiminnastaan aiheutuvia kasvihuone-kaasupäästöjä GHG-protokollan mukaisesti. Päästövähennys-tavoitteet on asetettu vastuullisuusohjelmassa 2025–2030. Yhtiöllä on voimassa oleva siirtymäsuunnitelma. Ilmastotyötä ohjaavat periaatteet ovat kuvattuina yhtiön vastuullisuuspolitiikassa.
Yhtiön toimitilat ja tuotanto (scope 2) kuluttavat energiaa, mistä aiheutuu epä-suoria kasvihuone-kaasupäästöjä.		Yhtiöllä on toiminnan luonteesta johtuen rajalliset vapausasteet toimitilojen valinnan suhteen. Vuokranantajat eivät ole valmiita siirtymään hallinnoimissaan yhtiön toimitiloja koskevista energia-sopimuksissa uusiutumattomasta energiasta uusiutuvaan energiaan, ja päästöjä ei saada vähennettyä tavoitteiden mukaisesti.	Yhtiö seuraa ja raportoi toiminnastaan aiheutuvia kasvihuone-kaasupäästöjä GHG-protokollan mukaisesti. Päästövähennys-tavoitteet on asetettu vastuullisuusohjelmassa 2025–2030. Yhtiöllä on voimassa oleva siirtymäsuunnitelma. Ilmastotyötä ohjaavat periaatteet ovat kuvattuina yhtiön vastuullisuuspolitiikassa.
Yhtiön toiminnalle olennaisissa toimi-tusketjun toimin-noissa aiheutuu epäsuoria kasvihuo-nekaasupäästöjä (scope 3).	Materiaalimäärän vähentäminen, materiaalihokkuuden lisääminen sekä siirtyminen uusiutumattomien materiaalien käyttöön tukee yhtiötä epäsuorien kasvihuonekaasupääs-töjen vähentämisessä. Materiaali-määrää vähentämällä sekä materi-aalitehokkuutta lisäämällä voidaan saavuttaa kustannushyötyä.	Toimitusketjut eivät pysty sopeut-tamaan toimintaansa Pariisin ilmastositoumuksen mukaisesti eikä epäsuoria päästöjä saada vähen-nettyä tavoitteiden mukaisesti. Laboratoriotarvikkeista ja -materiaa-leista, joista monet valmistetaan uusiutumattomista raaka-aineista. Riskinä on, että toimialan kehitys ei tue uusiutumattomista raaka-aineista uusiutuviin raaka-aineisiin siirtymistä pitkällä aikavälillä ja kustannukset nousevat.	Hankintojen ilmastovaikutuksia ja resurssien käyttöä ohjaavat periaatteet ovat kuvattuina yhtiön vastuullisuuspolitiikassa. Vastuullisuuspolitiikka sisältää periaatteet palvelun tuottamiseen kuluvan materiaalimäärän vähentämiseksi, materiaalihokkuuden lisäämiseksi, uusiutumattomien raaka-aineiden käytöstä uusiutuvien raaka-aineiden käyttöön siirtymisen tukemiseksi sekä ilmastovaikutusten huomioimiseksi hankinnoissa. Materiaalien kulutusmääriin sekä materiaalihokkuutteen vaikutetaan yhtiön operatiivisessa toiminnassa erityisesti tilaus- ja varastonhallinnalla, työtaoilla sekä hankinnoilla. Näitä varten yhtiössä on käytössä erilliset ohjeistukset. Toimittajia kannustetaan tieteeseen pohjautuvien päästövähennystavoitteiden asettamiseen.

Ilmastomuutokseen sopeutumiseen liittyvät riskit ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Riskit	Toimintaperiaatteet
Fyysinen riski (akuutti): Sään ääriolosuhteet aiheuttavat toimitusketjussa materiaalien ja tarvikkeiden tuotanto- ja toimitusongelmia, jotka vaikuttavat tuotteiden saatavuuteen.	Varautuminen sään ääri-ilmiöiden aiheuttamiin poikkeustilanteisiin huomioidaan osana kokonaisvaltaista riskienhallintaa. Hankittavien tuotteiden valmistusmaatieta kerätään maariskien tunnistamiseksi. Tuotteiden saatavuus normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa pyritään varmistamaan muun muassa sopimusehdoilla, kumppanuuksien hallinnalla ja varastonhallinnan käytännöllä.
Siirtymäriski: Toimialan kehitys ei tue riittävän nopeasti siirtymää uusiutumattomien raaka-aineiden käytöstä uusiutuvien raaka-aineiden käyttöön, ja kustannukset nousevat.	Yhtiö seuraa aktiivisesti toimialan kehitystä ja käy vuoropuhelua strategisesti merkittävien toimijoiden kanssa. Resurssien käyttöä ja kestäviä hankintoja ohjaavat periaatteet ovat kuvattuina yhtiön vastuullisuuspolitiikassa.

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Ilmastoon liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksois-olennaisuusarviointia. Kaksoisolennaisuus- arviointi on kuvattu sivuilla 18–19. Yhtiön kasvihuonekaasupäästöjen laskenta toteutetaan vuosittain GHG-protokollan mukaisesti.

Ilmastomuutoksen hillintää koskeva resilienssianalyysi fyysisten riskien ja siirtymäriskien arvioimiseksi toteutettiin yhtiössä vuoden 2025 aikana. Yhtiön vastuullisuusohjausryhmä osallistui resilienssianalyysin laadiintaan ja hyväksyi sen. Tunnistettujen fyysisten ja siirtymäriskien vaikutuksia liiketoimintaan arvioidaan lisäksi vuosittain osana yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaa.

Resilienssianalyysi

Resilienssianalyysissa on arvioitu, miten yhtiön liiketoiminta ja varat voivat altistua eri skenaarioiden mukaisille fyysisille riskeille ja siirtymätapahtumille. Analyysissa arvioitiin tapahtumien todennäköisyyttä, laajuutta

ja kestoja huomioiden lyhyt (0–1 vuotta), keskipitkä (1–5 vuotta) ja pitkä aikaväli (yli 5 vuotta). Analyysissa hyödynnettiin ilmastoskenaarioanalyysia. Tausta-aineistona käytettiin kaksoisolennaisuusarvioinnin yhteydessä kerättyä haastatteluaineistoa tunnistettujen ilmastomuutoksen fyysisten ja siirtymäriskien osalta. Ilmastoon liittyviä fyysisiä riskejä arvioitiin hyödyntäen IPCC:n suurten päästöjen ilmastoskenaariota (IPCC SSP5–8.5) ja tähän perustuvia Ilmatieteenlaitoksen ilmastoprojektioita. Ilmastoon liittyviä siirtymätapahtumia arvioitiin hyödyntäen NGSF:n Net Zero 2050 –ilmastoskenaariota.

Keskilämpötilan nousun sekä hellejaksojen lisääntymisen ja pitenemisen Suomessa arvioitiin lisäävän toimitilojen jäähdytys- ja lisäilmanvaihdon tarvetta sekä näyttöiden kylmäkuljetustarvetta erityisesti pitkällä aikavälillä. Vaikutukset arvioitiin paikallisiksi, kestoaltaan lyhyiksi ja kohdistuvan erityisesti vanhaan rakennuskantaan. Sään ääri-ilmiöiden arvioitiin lisäävän sähkö- ja tietoliikennekatkoksia sekä hankaloittavan reittikuljetuksia ja työntekijöiden työmatka- liikennettä erityisesti pitkällä aikavälillä. Vaikutukset arvioitiin paikallisiksi ja kestoaltaan

lyhyiksi. Toiminta usealla hyvinvointialueella ja useassa toimipisteessä lisää toiminnan resilienssiä ja vähentää riskejä. Sähkö- ja tietoliikennekatkoksien aiheuttamia riskejä vähennetään asianmukaisella varautumisella.

Sään ääri-ilmiöiden ja näistä koituvien vahinkojen arvioitiin vaikuttavan toimitusketjujen toimintavarmuuteen ja tuotteiden saatavuuteen pitkällä ja mahdollisesti keskipitkällä aikavälillä. Tällä voi olla vaikutuksia toimintaan laajasti, jos korvaavia tuotteita ei onnistuta saamaan markkinoilta. Riskiä pyritään pienentämään toimitusketjutietoja lisäämällä, hajauttamalla hankintoja useammille toimittajille sekä poikkeustilanteisiin varautumalla.

Yhtiön toimintaa ei itsessään arvioitu kovin herkäksi ilmastonmuutoksen aiheuttamille siirtymätapahtumille. Toimintaympäristön ja toimialan kehityksen arvioitiin vaikuttavan kuitenkin yhtiön toiminnasta syntyvien epäsuorien kasvihuonekaasupäästöjen määrään sekä siihen, kuinka riippuvaista toiminta on fossiilisista raaka-aineista. Yhtiöön välittömästi ja jatkuvasti vaikuttavat vihreän siirtymän vaikutukset ovat seurausta yrityksiä koskevasta sääntelystä ja vaikuttavat lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Sääntelyn mukainen ja muutoksia ennakoiva toiminta vähentävät kiristyvän sääntelyn aiheuttamaa siirtymäriskeä.

Alhaisten päästöjen skenaariossa yhtiön toimitusketjun päästöt pienenevät, mikä edesauttaa yhtiön epäsuorien scope 2- ja scope 3 -päästövähennystavoitteiden toteutumista. Toimitusketjun ilmastonmuutoksen sopeutustoimet voivat vaikuttaa yhtiön toiminnalle välttämättömien tuotteiden ja palvelujen hintojen nousuun keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Tarkempaa tietoa mahdollisten siirtymätapahtumien taloudellisista vaikutuksista yhtiön tulokseen pitkällä aikavälillä ei ole saatavilla.

Ilmastonmuutoksen siirtymäsuunnitelma

Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma vuosille 2025–2030 on laadittu yhtiölle vuoden 2025 aikana. Ilmastonmuutoksen siirtymäsuunnitelman laadinnasta vastasi yhtiön ilmastotyöryhmä. Siirtymäsuunnitelma on käsitelty ja hyväksytty yhtiön ylimmässä johdossa.

Liiketoimintastrategiaan sisältyvät siirtymäsuunnitelman mukaiset toimenpiteet pitävät sisällään toimitilojen tehokkaan

käytön, toiminnan keskittämisen sekä resurssitehokkaat toimintatavat ja prosessit.

Päästöluokan 1 osalta siirtymäsuunnitelman mukaisia suunniteltuja toimenpiteitä ovat käytössä olevan leasingautokannan vähentäminen sekä asteittainen siirtyminen vähäpäästöisempiin leasingautoihin ja energiamuotoihin. Kylmälaitehankinnoissa hankintakriteerinä käytetään luonnollisia kylmäaineita. Päästöluokan 2 osalta vastaavia toimenpiteitä ovat vuokrantajien kannustaminen siirtymään päästöttömään ostoenergiaan vuokra-kiinteistöissä, toiminnan keskittäminen, energiatehokkaiden toimintatapojen ja prosessien edistäminen muun muassa ohjeistuksilla ja hankinnoissa, uusien toimipisteiden sijoittuminen energiatehokkaisiin rakennuksiin sekä vaatimus päästöttömälle ostoenergialle uusissa vuokrasopimuksissa. Päästöluokan 3 osalta siirtymäsuunnitelman mukaisia toimenpiteitä ovat ilmasto- ja ympäristökriteerien käyttö hankinnoissa, vuoropuhelu keskeisten toimittajien kanssa, toimittajien kannustaminen suunnitelmalliseen kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseen kaikki kolme päästöluokkaa huomioiden, oman toiminnan

resurssitehokkuuden lisääminen sekä toimintojen keskittäminen.

Toimenpiteet

Raportointivuotta koskeva kasvihuonekaasupäästölaskenta toteutettiin GHG-protokollan mukaisesti.

Edellisvuonna aloitettu kehitystyö omia hankintoja koskevien tuotekohtaisten valmistusmaatiетоjen keräämiseksi jatkui raportointivuonna. Tietojen avulla parannetaan toimitusketjuun liittyvien maariskien mukaan lukien ilmastonmuutoksesta aiheutuvien fyysisten riskien tunnistamista.

Yhtiön hallitus hyväksyi raportointivuonna lyhyen aikavälin kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet vuodelle 2030. Yhtiössä laadittiin lisäksi ilmastonmuutoksen siirtymäsuunnitelma ja toteutettiin resilienssianalyysi, jotka käsiteltiin ja hyväksyttiin yhtiön ylimmässä johdossa.

Päästöluokan 1 päästöt vähenivät, kun yhtiön omia leasing-autoja poistui suunnitellusti käytöstä. Leasing-diesel-autojen osalta linjattiin siirtymäsuunnitelman mukaisesti suositus biodieseliin siirtymiseksi. Päästöluokan 2 päästöt

vähenevät alkuperätakuuvarmentamattoman sähkön tuotantojakauman kehityksen sekä yhtiössä tehtyjen toimitilamuutosten myötä. Lisäksi yhtiössä linjattiin, että keskus- ja aluesairaaloiden vuokranantajien kanssa käytävien yhteistyötapaamisten asialistalle tuodaan vuokrakiinteistöjen ostosähkön ja -lämmön päästöt, yhtiön tavoite päästöttömään energiaan siirtymiseksi sekä tarve päästöttömän ostoenergian alkuperätakuutodistuksille. Nämä toimet jatkuvat seuraavalle raportointikaudelle.

Ilmasto- tai ympäristökriteereitä käytettiin tapauksen mukaan yhtiön omissa tavarahankinnoissa yhtenä laadun kriteereistä. Tietoja hankintojen ilmasto- ja ympäristövaikutuksista selvitettiin myös osana toteutettuja markkinakartoituksia ja kilpailutuksia.

Työmatkoista aiheutuvien päästötietojen tarkentamiseksi ja kestäväen työmatkaliikkumisen esteiden selvittämiseksi yhtiössä toteutettiin ensimmäistä kertaa työmatkaliikkumiskysely koko henkilöstölle. Vaikuttavia ja toteutettavissa olevia jatkotoimenpiteitä kestäväen työmatkaliikkumisen tukemiseksi arvioitiin

Kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt

(tCO ₂ -ekv.)	2025	2024	Muutos edellis- vuodesta %	Tavoite 2030	Vähennys- tavoite %/vuosi
Scope 1 -bruttopäästöt	16	27	-41	13	11
Scope 2 -bruttopäästöt, sijaintiperusteiset	851	1 248	-32		
Scope 2 -bruttopäästöt, markkinaperusteiset	1 478	2 097	-30	1 573	5
Scope 3 -bruttopäästöt yhteensä	11 853	12 230	-3	10 506	3
Ostetut tavarat ja palvelut	9 713	9 890			
Tuotantohyödykkeet (tuotannon laitteet)	34	57			
Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	309	373			
Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	464	430			
Toiminnassa muodostuva jäte	229	244			
Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	81	99			
Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	1 022	1 137			
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt, sijaintiperusteiset	12 721	13 505			
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt, markkinaperusteiset	13 347	14 354			

Biogeeniset hiilidioksidipäästöt

tCO ₂	2025	2024
Biogeeniset hiilidioksidipäästöt scope 1	2	0
Biogeeniset hiilidioksidipäästöt scope 2	50	149

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon

tCO ₂ -ekv. / euroa	2025	2024
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon	0,00007	0,00008
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon	0,00008	0,00008

kyselyn vastausten pohjalta. Yhtiön ympäristöohje päivitettiin energia- ja resurssitehokkaiden toimintatapojen vahvistamiseksi laboratorion päivittäisessä toiminnassa. Ympäristöohjeen jalkauttaminen jatkuu seuraavalle raportointikaudelle. Yhtiössä järjestettiin koko henkilöstölle avoin koulutus yhtiön ilmastovaikutuksista ja päästölaskennasta.

Mittareiden laaomisperiaatteet

Yhtiön kasvihuonekaasupäästölaskenta on tehty GHG-protokollaa noudattaen. Laskennassa käytetään hallintaan perustuvaa rajausta ja toimintaan perustuvaa kontrollia. Laskenta sisältää kaikki GHG-protokollan kattamat kasvihuonekaasupäästöt. Päästöt on muunnettu hiilidioksidi-ekvivalenteiksi. Raportointi kattaa suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) yhtiön omista toiminnoista, ostoenergian tuotannon epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2) sekä olennaiset epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt muualta arvoketjusta (scope 3) sisältäen ylävirran (upstream). Olennaisia alavirran (downstream) kasvihuonekaasupäästöjä ei tunnistettu.

Scope 1 -päästöt on laskettu yhtiön hallinnassa olevien leasing-autojen käyttämisestä polttoaineista sekä yhtiön käytössä oleviin kylmäkoneisiin lisätyistä kylmäaineista. Polttoaineiden päästölaskenta perustuu toimittajan päästökertoimiin. Kylmäaineiden päästökertoimet on saatu DEFRA's GHG conversion factors (full set 2025) -tietokannasta.

Scope 2 -päästölaskenta on tehty markkinaperusteisella ja sijaintiperusteisella menetelmällä. Markkinaperusteisessa menetelmässä alkuperätakuuvarmennetun sähkön päästöt on laskettu käyttäen DEFRA -tietokannan vuoden 2025 kertomia. Alkuperävarmentamattoman sähkön päästöt on laskettu käyttäen Energiaviraston vuoden 2024 jäännösjakaumakerrointa. Toimipisteissä, joissa sähkönkulutustiedot eivät vielä ole yhtiön saatavilla, sähkönkulutus on laskettu käyttäen neliöperusteisia arvioita. Tampereen keskuslaboratorion lämmön ja jäähdytyksen tuotannon päästöt on laskettu toimittajan päästökertoimilla. Muiden toimipisteiden lämmön tuotannon osalta kertomina on käytetty Tilastokeskuksen Suomen keskiarvoa, ja lämmön kulutusmäärät perustuvat neliöperusteisiin arvioihin.

Sijaintiperusteisessa menetelmässä sähkölle ja lämmölle on käytetty Tilastokeskuksen sähkön ja lämmön tuotannon keskimääräisiä päästökertoimia. Biogeeniset hiilidioksidi-päästöt on annettu laskennan lisätietona alkuperävarmennetun uusiutuvan poltto-aineen (bioenergia) osalta käyttäen DEFRA-tietokannan kerrointa.

Scope 3 -ylävirran päästöihin on sisällytetty ostetut tuotteet ja palvelut, tuotantohyödykkeet, polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1 ja scope 2 -päästöihin), kuljetukset ja jakelu, jätteet, liikematkustus sekä työmatkaliikenne. Tuotannon laitteista osa on leasing-laitteita. Toiminnallisen kontrollin rajauksella leasing-laitteista huomioidaan käytön aikaiset päästöt osana päästöluokkia 1 ja 2, ja kategorian tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät on jätetty laskennan ulkopuolelle. Ostettujen tuotteiden ja palvelujen sekä tuotantohyödykkeiden päästöt on laskettu europoistaisesti käyttäen kansainvälisen NAICS-tilastojärjestelmän kertomia (EPA. Office of Research and Development. 2022. Supply chain greenhouse gas emissions factors v1.3 by NAICS-6), jotka on muunnettu

euroiksi ja inflaatiokorjattu vuoden 2025 tiedoilla (Suomen Pankki). Poikkeuksena työvaatteet, joille on käytetty toimintaa vastaavan toimittajan päästökerointa. Tuotantohyödykkeissä on huomioitu taseelle kirjatut kone- ja kalustohankinnat. Polttoaineiden alkutuotannon, energian tuotantoraaka-aineiden sekä energian siirto- ja jakeluhäviöiden päästöjen laskennassa on hyödynnetty DEFRA-tietokannan kertomia, Energiaviraston jäännösjakaumaa sekä Fingridin ilmoittamaa häviösähkön osuutta. Kuljetuksiin ja jakeluun liittyvät WTW-päästötiedot on saatu toimittajien päästöraporteilta. Taksikuljetusten päästöt on laskettu ajettujen kilometrien perusteella käyttäen DEFRA-tietokannan kerrointa. Jätteiden osalta laskenta perustuu tarkkoihin jätemääriin omien jättesopimusten osalta. Päästötiedot on saatu toimittajien päästöraporteilta tai laskettu jätelajeittain saatujen jätemäärien mukaan käyttäen DEFRA- ja EPA-tietokantojen (EPAs 2024 GHG Emission Factors Hub) kertomia. Tietojen puuttuessa laskennassa on käytetty tuotannon henkilöstömäärään perustuvia arvioita, jotta laskenta huomioi vähintään kaikissa sairaalalaboratorioissa syntyvät

suurimmat jätelajit. Liikematkustuksen päästöt on laskettu korvattujen ajokilometrien mukaisesti käyttäen DEFRA-tietokannan kertoimia. Työmatkoista aiheutuvat päästöt ovat arvio, joka perustuu henkilöstölle vuonna 2025 toteutetun työmatkaliikkumiskyselyn tuloksiin suhteutettuna yhtiön tilinpäätöksessä ilmoitettuun henkilöstömäärään (FTE), sekä DEFRA-tietokannan kertoiimiin.

Erityistä huolta aiheuttavat aineet

Erityistä huolta aiheuttavien aineiden käyttöön liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Erityistä huolta aiheuttavien aineiden käyttö voi aiheuttaa haittaa ihmisten terveydelle ja ympäristölle. Yhtiön laboratoriotutkimuksista osa vaatii erityistä huolta aiheuttavia aineita sisältävien seosten käyttöä. Erityistä huolta aiheuttavat aineet voivat olla syöpää aiheuttavia, perimää vaurioittavia, lisääntymismyrkkyllisiä, hitaasti hajoavia, biokertyviä, myrkyllisiä tai aineita, jotka antavat aihetta vastaavanlaiseen huoleen.	Onnistuminen erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytön vähentämisessä ja asteittaisessa käytöstä poistamisessa lisää toiminnan henkilöstö- ja ympäristöturvallisuutta, voi parantaa yhtiön kilpailukykyä kiristyvän sääntelyn toimintaympäristössä sekä vähentää erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytöstä aiheutuvia velvoitteita ja kustannuksia.	Erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytön vähentäminen ja asteittainen korvaaminen vähemmän vaarallisilla aineilla ja tekniikoilla on riippuvaista toimialan ja menetelmien kehityksestä.	Erityistä huolta aiheuttavia aineita koskevia vaikutuksia hallitaan lainsäädännön mukaisesti. Vastuullisuuspolitiikka sisältää periaatteet erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytön vähentämiseksi sekä asteittaiseksi korvaamiseksi vähemmän vaarallisilla aineilla pitkällä aikavälillä REACH-asetuksen tavoitteiden mukaisesti. Kemikaaleja koskevat toimintaperiaatteet, tehtävät ja vastuut ovat kuvattuina kemikaaliturvallisuusohjeissa. Kemikaaliturvallisuus on osa yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaa. Kemikaaleista aiheutuvien riskien arviointia toteutetaan osana yhtiön kemikaaliturvallisuuskokonaisuutta. Työturvallisuutta arvioidaan tiimeissä vuosittain riskien ja vaarojen arviointimenettelyn mukaisesti. Henkilöstön osaaminen varmistetaan perehdytyksellä ja koulutuksella. Yhtiöllä on oma kemikaaliasiantuntija sekä lakisääteinen ulkoisen palveluntarjoajan VAK-yhteyshenkilö.

Tavoitteet

Yhtiö on asettanut tavoitteen tuotannossa käytössä olevien erityistä huolta aiheuttavia (SVHC) aineita sisältävien tuotenimikkeiden määrän vähentämiseksi vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on kirjattu osaksi yhtiön hallituksen vahvistamaa vastuullisuusohjelmaa.

SVHC-aineita sisältävät tuotenimikkeet

	2025	2024
SVHC-aineita sisältävien tuotenimikkeiden määrä raportointikauden lopussa	123	127

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Pilaantumiseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksois-olennaisuusarviointia. Kaksoisolennaisuus- arviointi on kuvattu sivuilla 18–19.

Toiminnalle välttämättömien erityistä huolta aiheuttavien aineiden käyttö laboratoriodiagnostiikassa on arvioitu olennaiseksi kestävyystekijäksi yhtiön toiminnassa.

Toimenpiteet

Erityistä huolta aiheuttavat (SVHC) aineet tuotiin osaksi yhtiön vastuullisuusohjelmaa vuosille 2025–2030. Yhtiön käytössä olevien SVHC-aineita sisältävien tuotenimikkeiden määrän vuosiseuranta aloitettiin raportointivuonna vastuullisuusohjelman mukaisesti ja tieto kerättiin myös edelliseltä raportointivuodelta.

SVHC-aineiden tunnistaminen tuotiin osaksi yhtiön kemikaaleista aiheutuvien riskien arviointiprosessia. Näiden aineiden tunnistaminen riskien arvioinnissa on henkilöstön tietoisuutta lisäävä toimenpide, joka tukee tavoitetta SVHC-aineita sisältävien tuotenimikkeiden käytön vähentämiseksi.

Raportointivuonna pilotoitiin vaarallisten aineiden, erityisesti vaarallisten jätteiden, kuljetusta, pakkaamista ja merkitsemistä käsittelevä lisäkoulutus toimintojen vastuuhenkilöille, jossa kouluttajana toimi yhtiön turvallisuusneuvonantaja. Pilotti oli onnistunut ja koulutus toteutetaan jatkossa vuosittain.

Raportointivuoden aikana Tampereen keskuslaboratorioon teetätettiin jätevesimittaus ja sen tulokset jaettiin kunnalliselle vesilaitokselle arvioitaviksi.

Saatujen tulosten perusteella jatko-toimenpiteille ei ole tarvetta. Ylimmän johdon linjauksen mukaisesti jätevesimittaus toteutetaan jatkossa vuosittain koko toimintaa edustavassa Tampereen keskuslaboratoriossa jatkoseurannan varmistamiseksi.

Sosiaalinen vastuu

Oma työvoima

Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Työolot				
Työllisyysturva, työaika, riittävä palkka, työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu, työehtosopimus-neuvottelut	Myönteiset vaikutukset: Työlainsäädännön ja työehtosopimuksen noudattaminen on edellytys yhtiön toiminnalle. Yhtiö on laboratorioalan suuri työllistäjä Suomessa, joka tarjoaa työntekijöilleen merkityksellistä työtä. Suomessa työolosuhteita koskevat lakisääteiset vaatimukset ovat korkeat ja yhtiö toimii lainsäädännön ja terveyspalvelualan työehtosopimuksen mukaisesti.	Toiminnan oikeudenmukaisuus ja lainmukaisuus ylläpitää työnantajakuva, mahdollistaa paremman henkilöstön saatavuuden ja vahvistaa henkilöstön sitoutumista.	Epäonnistuminen työlainsäädännön ja työehtosopimuksen noudattamisessa loukkaa työntekijöiden oikeuksia, voi lisätä epäluottamusta yhtiön toimintaa kohtaan sekä aiheuttaa oikeudellisia ja taloudellisia seuraamuksia. Lisäksi epäonnistuminen heikentää henkilöstön pito- ja vetovoimaa.	Yhtiö noudattaa toiminnassaan Suomen lakia ja terveyspalvelualan työehtosopimusta ja kaikkia muita työnantajatoimintaa sääteleviä säädöksiä. Henkilöstöpolitiikka, keskeiset henkilöstöpoliittiset linjaukset ja käytännöt ovat kuvattuina intrassa henkilöstöoppaassa, työnantajan muissa ohjeistuksissa, työyhteisön kehittämissuunnitelmassa sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa. Yhteistoiminta henkilöstön edustajien kanssa on laajaa, avointa ja säännöllistä. Yhtiössä on käytössä Whistleblow-menettely väärinkäytöksistä ilmoittamiseksi.

Olenaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Terveys ja turvallisuus	Myönteiset vaikutukset: Turvallinen ja terveellinen työympäristö on edellytys yhtiön toiminnalle. Yhtiö tarjoaa fyysisesti ja psyykkisesti turvallisen ja terveellisen työympäristön työntekijöilleen. Kielteiset vaikutukset: Työtapaturmat, joita ei onnistuta ennaltaehkäisevällä toiminnalla estämään. Koettu häirintä tai epäsiällinen käyttäytyminen työssä, jota ei ole onnistuttu ennaltaehkäisevällä toiminnalla estämään.	Toimiva ja turvallinen työympäristö tukee työntekijöiden fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia.	Riskeinä työtapaturmat, ammattitaudit (mm. haitta-aineille tai mikrobirtartunnoille altistuminen) sekä väkivalta, koettu häirintä tai epäsiällinen käyttäytyminen työssä, joita ei onnistuta ennaltaehkäisevällä toiminnalla estämään. Epäonnistuminen fyysisesti ja psyykkisesti turvallisen ja terveellisen työympäristön takaamisessa aiheuttaa työntekijöille terveydellistä haittaa, heikentää työkykyä sekä voi madaltaa yrityksen tuottavuutta, kannattavuutta, kilpailukykyä sekä työnantajamielikuvaa.	Työyhteisön kehittämissuunnitelmaa ylläpidetään osana yhteistoimintalain mukaista jatkuvaa vuoropuhelua. Työsuojelutoimintaa ohjataan työsuojelun toimintaohjelmalla, johdon katselmoinneilla sekä työsuojeluorganisaation ja yhteistoimintaryhmän toiminnalla. Työturvallisuutta arvioidaan tiimeissä vuosittain riskien ja vaarojen arviointimenettelyn mukaisesti. Yhtiössä on käytössä työtapaturmien ehkäisemistä koskeva hallintajärjestelmä. Työtapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden ilmoittamiseen, seurantaan ja raportointiin käytetään sähköistä järjestelmää. Järjestelmän tietojen pohjalta tehdään toimenpidesuunnitelma. Päihdetilanteiden sekä epäsiällisen käyttäytymisen ja häirintätilanteiden käsittelyyn on omat erilliset ohjeet. Työnantaja tarjoaa henkilöstölleen lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut. Työterveyspalvelujen kokonaisuutta ohjaa vuosittain tehtävä työterveyden toimintasuunnitelma ja säännölliset tapaamiset palveluntuottajan johdon ja alueellisten vastuuhenkilöiden kanssa. Yhtiössä on käytössä toimitilojen osalta toimitilakonsepti, joka perustuu standardoituihin toimintamalleihin, arvoihin, toiminnan tavoitteisiin ja turvallisuuteen. Toimipisteissä on määritelty pelastussuunnitelmat. Turvallisuusyhteys-henkilöt on määritelty yksiköittäin. Henkilöstössä on lakisääteinen määrä koulutettuja ensiapuvalmuiden omaavia työntekijöitä. Yhtiön näyteenotossa ja analytiikassa käytetään vain virallisten hyväksyttyjen ohjeistusten ja työohjeiden mukaisia välineitä.

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Työhyvinvointi, työ- ja yksityiselämän tasapaino	Myönteiset vaikutukset: Yhtiö edistää työntekijöidensä hyvinvointia muun muassa johtamista ja esihenkilötyötä kehittämällä sekä tarjoamalla työntekijöilleen laajat työterveyspalvelut, Mielen huoli- ja työpsykologipalvelut, lyhytterapiapalvelut sekä työhyvinvointia edistäviä henkilöstöetuja. Työhyvinvointia tuetaan toimintatavoilla, joita ovat muun muassa työkyvyn tuen malli sekä työhön ja työaikaan liittyvät järjestelyt.	Yksilöiden ja työyhteisön työhyvinvointiin panostamalla tuemme työntekijöiden hyvinvointia ja työkykyä sekä parannamme yrityksen tuottavuutta, kannattavuutta, kilpailukykyä, henkilöstö- ja asiakastyytyväisyyttä sekä työnantajakuva.	Työhyvinvoinnin lasku heikentää työntekijöiden työkykyä sekä voi madaltaa yrityksen tuottavuutta, kannattavuutta, kilpailukykyä, asiakastyytyväisyyttä ja työnantajamielikuvaa sekä lisätä vaihtuvuutta ja sairauspoissaolojen määrää.	Työhyvinvointia johdetaan osana yhtiön strategista johtamista työhyvinvoinnin johtamisen mallin mukaisesti. Mallissa on määritelty työhyvinvoinnin johtamisen vastuut ja roolit sekä toimintatavat. Muita työhyvinvointiin liittyviä suunnitelmia ja ohjelmia ovat muun muassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, vastuullisuus-ohjelma sekä hyvän fimlabilaisen ja hyvän esihenkilötyön koodistot. Työhyvinvoinnin johtamisen kokonaisuutta kehitetään systemaattisesti ja siitä vastaa työhyvinvointipäällikkö. Työnantaja tukee työntekijöiden työhyvinvointia ja työkykyisyyttä monin eri tavoin, mm. työhyvinvointia tukevilla henkilöstöeduilla, laajoilla työterveyspalveluilla, työkyvyn tuen mallilla, johtamista kehittämällä ja toiminnan suunnittelulla. Työhyvinvoinnin tilannetta ja kehitystä seurataan ja mitataan muun muassa henkilöstökokemuksella.

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille				
Sukupuolten tasa-arvo, sama palkka samanarvoisesta työstä, moninaisuus	Myönteiset vaikutukset: Työntekijöiden yhdenvertainen kohtelu on edellytys yhtiön toiminnalle. Yhtiö huolehtii työntekijöidensä tasa-arvoisesta ja syrjimättömästä työhönotosta, tehtävänjaosta, koulutuksesta, palkkauksesta ja työsuhte-eduista. Yhtiö edistää alan monimuotoisuutta muun muassa ohjaamalla yli 6 000 päivää vuodessa opiskelijoita mukaan lukien kansainvälisessä bioanalytikkokoulutuksessa olevia opiskelijaharjoittelijoita.	Yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta tukemalla vahvistetaan työntekijöiden työhyvinvointia, parannetaan yhtiön kilpailukykyä ja työnantajakuva sekä turvataan osaajien saatavuutta tulevaisuudessa. Yhtiön toiminnan yhdenmukaistamisella parannetaan henkilöstön yhdenvertaisuutta sekä lisätään mahdollisuuksia käytettävissä olevan henkilöstöresurssin ohjaamiseksi tarvetta vastaavasti.	Epäonnistuminen työntekijöiden yhdenvertaisessa kohtelussa loukkaa työntekijöiden oikeuksia, voi lisätä epäluottamusta yhtiön toimintaa kohtaan sekä aiheuttaa oikeudellisia ja taloudellisia seuraamuksia. Epäonnistuminen työyhteisön monimuotoisuuden tukemisessa voi heikentää työntekijöiden työhyvinvointia, yhtiön kilpailukykyä sekä työnantajakuva.	Eettiset toimintaperiaatteet, ihmisoikeussitoumus, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä hyvän fimlabilaisen ja hyvän esihenkilötyön koodistot sisältävät toimintaperiaatteita yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi sekä syrjinnän ja häirinnän poistamiseksi. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti yhtiön menettelytavoissa huolehditaan tasa-arvoisesta ja syrjimättömästä työhönotosta, tehtävänjaosta, koulutuksesta, palkkauksesta ja työsuhte-eduista. Yhtiössä on käytössä Whistleblow-menettely väärinkäytöksistä ilmoittamiseksi sekä toimintaohje epäasianlaisen käyttäytymisen ja häirinnän ehkäisemiseksi, havaittuihin epäkohtiin puuttumiseksi ja niiden korjaamiseksi. Johtamisen ja esihenkilötyön kehittämisellä tuetaan henkilöstön tasavertaisen kohtelun toteutumista työpaikalla. Esihenkilötyön laadukkuutta arvioidaan säännöllisesti henkilöstökyselyillä ja 360-arvioinneilla. Henkilöstön ikärakenne pyritään pitämään moninaisena, ja mahdollisimman pitkiä työuria tuetaan. Henkilöstökokemusta mitataan säännöllisesti tasa-arvoisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemuksen osalta. Opiskelijaohjausta kehitetään opiskelijaohjauksen laadukkuuden varmistamiseksi. Opiskelijoilta kerätään säännönmukainen palaute ohjauksen laadusta.
Koulutus ja taitojen kehittäminen	Myönteiset vaikutukset: Yhtiö huolehtii työntekijöidensä riittävästä osaamisesta sekä osaamisen kehittämisestä.	Henkilöstön osaaminen on organisaation keskeinen kilpailutekijä ja liiketoiminnan mahdollistaja.	Epäonnistuminen osaamisen johtamisessa voi heikentää tuottavuutta, kannattavuutta, kilpailukykyä, asiakastyytyväisyyttä sekä työnantajakuva.	Yhtiötason yleisen osaamisen kehittämistarpeet on kirjattu työyhteisön kehittämissuunnitelmaan. Osaamisen kehittämistarpeet määritellään vuosittain yksiköiden toimintasuunnitelmissa. Tavoitteista todeksi -keskusteluissa määritellään vuosittain osaamisen kehittämistarpeet työntekijätasolla.

Tavoitteet

Yhtiö on asettanut omaa työvoimaansa koskevat vastuullisuustavoitteet:

- Kehitämme työhyvinvointia ja johtamista.
- Rakennamme monimuotoista työyhteisöä.
- Ylläpidämme ja edistämme alan kansallista asiantuntijuutta ja osaamista.

Tavoitteet on kirjattu osaksi yhtiön vastuullisuusohjelmaa ja niissä edistymistä seurataan vastuullisuusohjelman mukaisilla mittareilla.

Sairauspoissaolo

	2025
Sairauspoissaolo	Sairauspoissaolojen määrä on ollut laskeva edelliseen vuoteen verrattuna.

Opiskelijaohjaus ja erikoistuvien koulutus

	2025
Ammattiopisto- ja ammattikorkeakouluopiskelijoiden työharjoittelupäivien lukumäärä	7 193
Koulutettavien erikoistuvien lääkäreiden ja luonnontieteen akateemisten määrä	27

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Omaan työvoimaan liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksoisolennaisuusarviointia. Kaksoisolennaisuusarviointi on kuvattu sivuilla 18–19. Oman työvoiman osalta olennaisiksi arvioituja osa-alueita ovat työolot mukaan lukien työhyvinvointi sekä yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet.

Yhtiön henkilöstö koostuu työsuhteisista työntekijöistä. Ulkopuolista työvoimaa eli vuokratyövoimaa käytetään vain tilanteissa, joissa omaa henkilöstöä ei ole saatavilla eivätkä rekrytoinnit ole tuottaneet toivottua tulosta. Yhtiön kaikki omat työntekijät lukeutuvat kestävyysraportissa julkistettujen tietojen piiriin. Työntekijöissä ei ole tunnistettu tiettyjä ihmisryhmiä tai tehtäviä, joihin kohdistuu muita suurempi riski joutua kärsimään vahinkoa. Tiedot työtehtäviin liittyvistä työtapaturmariskeistä saadaan vuosittaisesta riskien ja vaarojen arvioinnista sekä työtapaturmien raportoinnin seurannasta. Toiminnan sopeuttamisella

ilmastonmuutokseen ei arvioida olevan työntekijöihin suoraan kohdistuvia olennaisia vaikutuksia.

Toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteet olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallitsemiseksi ovat kuvattuina Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet –taulukossa, ja ne koskevat koko omaa henkilöstöä. Omaa työvoimaa koskevat toimintaperiaatteet on laadittu kansallisen sekä EU-lainsäädännön ja kansainvälisesti tunnustettujen välineiden, mukaan lukien YK:n ohjaavat periaatteet yritysten ihmisoikeusvastuusta, mukaisesti.

Yhtiöllä on hallituksen vahvistama ja julkinen ihmisoikeussitumus, joka kattaa myös oman henkilöstön. Yhtiö varmistaa työntekijöidensä ihmisoikeuksien kunnioittamisen noudattamalla ihmisoikeussitoumustaan, Suomen lainsäädäntöä, terveyspalvelualan työehtosopimusta, paikallisia sopimuksia ja työsopimuksia. Ihmisoikeussitouksemme ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmamme

huomioivat ja kieltävät syrjinnän lästä, sukupuolesta, alkuperästä, kansalaisuudesta, kielestä, uskonnosta, vakaumuksesta, mielipiteestä, poliittisesta toiminnasta, ammattiyhdistystoiminnasta, perhesuhteista, terveydentilasta, fyysisestä ominaisuudesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Työyhteisön kehittämissuunnitelma sisältää toimintaperiaatteet ihmiskaupan, pakkotyön ja lapsityövoiman käytön kiellosta. Mahdollisten ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi noudatetaan avointa vuorovaikutusta. Yhtiössä on käytössä palautekanavat sekä tapauksen mukaan henkilöstöpolitiikan mukainen käsittely. Whistleblow-prosessi on käytössä väärinkäytöksistä mukaan lukien ihmisoikeusvaikutuksista ilmoittamiseksi.

Yhteydenpito vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa

Yhtiössä toteutetaan yhteistoimintaa kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Työyhteisön kehittämissuunnitelma laaditaan ja sitä ylläpidetään osana yhteistoimintalain

mukaista jatkuvaa vuoropuhelua. Yhtiön henkilöstön ydinprosessista mukaan lukien yhteistoimintalain mukaisesta vuoropuhelusta vastaa henkilöstöjohtaja. Johtoryhmän jäsenet vastaavat kukin oman vastuualueensa osalta yhteydenpidon toteutumisesta.

Työntekijöiden kuuleminen ja vaikutusmahdollisuudet varmistetaan monikanavaisella viestinnällä. Henkilöstön edustuksellista kuulemista toteutetaan muun muassa luottamushenkilöorganisaation, yhteistoimintaryhmän ja työsuojelutoimikunnan toiminnassa sekä yhtiön johtoryhmään kuuluvan henkilöstön edustajan toimesta.

Henkilöstökokemusta mitataan ja seurataan henkilöstökyselyillä, tulo- ja haastatteluilla ja lähtökyselyillä, opiskelija-palautteilla ja esihenkilöarvioinneilla. Henkilöstön suoraa kuulemista ja osallistamista toteutetaan myös esihenkilöiden kanssa käytävillä keskusteluilla, säännöllisillä henkilöstökokouksilla, tavoitteista todeksi -keskusteluilla sekä tapauskohtaisilla erillisillä kyselyillä ja kuulemisilla.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Epäkohtien, väärinkäytösten tai niiden epäilyjen ilmoittamisessa yhtiön henkilöstöä kannustetaan ensisijaisesti avoimeen vuoropuheluun esihenkilön kanssa. Yhtiössä on käytössä Whistleblow-menettely väärinkäytöksistä ilmoittamiseksi sekä epäasiallinen käyttäytyminen ja häirintä-toimintaohje tällaisen toiminnan ehkäisemiseksi, havaittuihin epäkohtiin puuttumiseksi ja niiden korjaamiseksi. Whistleblow-menettely on kuvattu tarkemmin kohdassa Liiketoiminnan harjoittaminen. Työtaturmista tehdään ilmoitus sähköiseen järjestelmään ja ilmoitukset käsitellään ja korjaavat toimenpiteet toteutetaan erillisen prosessin mukaisesti.

Työtaturmailmoitusjärjestelmä sekä Whistleblow-kanava ovat kaikkien työntekijöiden saatavilla yhtiön intrassa. Työntekijöiden tietoisuus turvallisuuspoikkeamien raportointiprosessista ja poikkeamiin puuttumisesta varmistetaan

yleisperhehtyksessä, henkilöstöoppaassa sekä epäasiallinen käyttäytyminen ja häirintä-toimintaohjeessa. Kanavien saatavuutta tuetaan lisäksi henkilöstön yleisellä tiedottamisella. Tiedot väärinkäytösten paljastajien suojelusta on annettu kohdassa Liiketoiminnan harjoittaminen -toimintaperiaatteet.

Mahdolliset muutosneuvottelut käydään yhteistoimintamenettelystä annetun lain mukaisesti. Viestintäsuunnitelma sekä tukitoimet muutosturvasäättely mukaan lukien ovat aina osa yhteistoimintamenettelyä.

Toimenpiteet

Työvoimaan kohdistuvat tosiasialliset sekä mahdolliset kielteiset vaikutukset on tunnistettu ja tarvittavat toimet yksilöity osana säännöllistä yhteistoimintaa ja yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaa. Yhtiössä on toteutettu vuosittaiset vaarojen ja riskien arvioinnit sekä lakisääteiset työpaikkakäynnit. Työntekijöiden käsitys olennaisten vaikutusten hallinnasta on pyritty varmistamaan lähijohtamisella, johdon ja esihenkilöiden viestinnällä sekä seurantamittareiden, muun muassa henkilöstökyselyn tulosten läpikäynnillä.

Yhtiön henkilöstöön raportointivuoden aikana kohdistuneet muutosneuvottelut käsiteltiin yhteistoiminnassa. Yhtiö noudatti tehostettua viestintävastuuta, muutosturvainsäädännön mukaisia toimenpiteitä sekä uudelleen sijoittelua muutosneuvotteluista työvoimaan kohdistuvien kielteisten vaikutusten lieventämiseksi.

Raportointivuoden aikana yhtiössä järjestettiin henkilöstölle noin 30 työpajaa eri puolilla toiminta-aluetta automaatio- ja toimintatapauidistuksen tukemiseksi. Työpajoissa pohdittiin yhtiön tulevia toimintamalleja asiakaskokemuksen, henkilöstökokemuksen ja työprosessien sujuvuuden näkökulmista. Työhyvinvoinnin kehittäminen jatkui ja erityisen huomion kohteena oli aivoterveys. Teemasta järjestettiin muun muassa koko henkilöstölle avoin webinaarisarja. Hyvinvoiva konkari -ohjelmaa jatkettiin yli 60-vuotiaiden työelämässä jaksamisen tukemiseksi. Myös Mielen huoli- ja lyhytterapiapalveluja jatkettiin osana työterveyspalvelukokonaisuutta.

Raportointivuonna yhtiössä valmistauduttiin uuden oppimisympäristön käyttöönottoon. Oppimisympäristö

kokoaa yhteen yhtiön sisäiset koulutukset, onboarding-kokonaisuuden, yleisperehdytyksen sekä osaamis- ja erikoisalojen ammatillisen perehdytyksen. Oppimisympäristö otetaan käyttöön tammikuussa 2026 ja sen kehittäminen jatkuu edelleen tulevana vuonna.

Vastuullisuusohjelman mukainen henkilöstöä koskeva monimuotoisuuden teemavuosi toteutettiin yhtiön kaksikielisen toimintakulttuurin vahvistamisen teemalla.

Tehtyjen toimien vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan johtamisjärjestelmän mukaisten operatiivisen johtamisen toiminnan mittareilla.

Mittareiden laatimisperiaatteet

Laskelmiin käytettävä henkilöstömäärä ilmoitetaan henkilömääränä raportointikauden lopussa 31.12.2025. Lukumäärä sisältää myös ei-aktiiviset työntekijät, kuten perhevapailla olevat henkilöt. Poikkeuksena työntekijöiden vaihtuvuus (lähtövaihtuvuus) -taulukon luvut, joiden laskennassa henkilömääränä on käytetty 12 kuukauden keskiarvoa. Luvuissa on huomioitu vuoden aikana lähteneet vakituiset työntekijät, joiden lähdön syynä on ollut oma pyyntö, irtisanominen, menehtyminen tai vanhuuseläke ja määräaikaisten työntekijöiden osalta yli kuusi kuukautta työsuhteessa olleet työntekijät, joiden lähdön syynä on ollut oma pyyntö, koeaikapurku, määräaikaisuuden päättyminen tai vanhuuseläke.

Työntekijämäärät

	2025	2024
Työntekijämäärä (työsuhteiset työntekijät)	1133	1199
Naiset	1004	1074
Miehet	129	125
Alle 30-vuotiaat	123	141
Alle 30-vuotiaat, %	11	12
30–50-vuotiaat	629	658
30–50-vuotiaat, %	56	55
Yli 50-vuotiaat	381	400
Yli 50-vuotiaat, %	34	33
Vakinaiset työntekijät	1006	1061
Naiset	910	964
Miehet	96	97
Määräaikaiset työntekijät	127	138
Naiset	94	110
Miehet	33	28
Kokoaikaisesti työskentelevät työntekijät	839	909
Naiset	742	812
Miehet	97	97
Osa-aikaisesti työskentelevät työntekijät	294	290
Naiset	262	262
Miehet	32	28
Vaihtelevalla työajalla työskentelevät työntekijät	0	0
Naiset	0	0
Miehet	0	0
Muut kuin työsuhteiset työntekijät omassa henkilöstössä	0	0

Työntekijöiden vaihtuvuus

	2025	2024
Yrityksestä raportointikauden aikana lähteneiden työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärä	106	135
Työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuus, %	9	11

Ylimmän johdon sukupuolijakauma

	2025	2024
Miesten ja naisten välinen osuus johdossa	2/4	2/4
Miesten ja naisten välinen osuus johdossa, %	33/67	33/67

Koulutus ja taitojen kehittäminen

	2025	2024
Säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin osallistuneet työsuhteiset työntekijät, %	73	66
Naiset, %	76	67
Miehet, %	51	51
Työsuhteisten työntekijöiden koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä työsuhteista työntekijää kohti	12	8
Naiset	11	8
Miehet	17	8

Terveys ja turvallisuus

	2025	2024
Omat työntekijät		
Kuuluminen työturvallisuuslain mukaisen työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin, %	100	100
Työtapaturmat	82	66
Työtapaturmat, %	8	6
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0
Ammattitaudit	0	0
Kuolemaan johtaneet ammatitaudit	0	0
Työsuhteisten työntekijöiden osalta työtapaturmista johtuvien terveysongelmien (ja niistä johtuvien kuolemantapausten) vuoksi menetetyt päivät	104	118
Ulkopuoliset työntekijät, jotka toimivat Fimlabin tiloissa		
Kuolemaan johtaneet työtapaturmat	0	0

Perhevapaat

	2025	2024
Perhevapaaseen oikeutetut työntekijät	1133	1199
Perhevapaaseen oikeutetut työntekijät, %	100	100
Perhevapaalla olleet naiset	70	69
Perhevapaalla olleet naiset, %	7	6
Perhevapaalla olleet miehet	6	7
Perhevapaalla olleet miehet, %	5	5

Työehtosopimusten kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu

	2025	2024
Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työsuhteiset työntekijät, %	100	100
Työntekijöiden edustuksen piiriin kuuluvat työsuhteiset työntekijät, %	100	100

Sukupuolten palkkaero

	2025	2024
Nais- ja miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisten palkkatasojen ero ilmaistuna prosenttiosuutena miespuolisten työsuhteisten työntekijöiden keskimääräisestä palkkatasosta, %	22	23

Kokonaisansiot

	2025	2024
Yrityksestä korkeinta ansiota saavan henkilön ja kaikille työsuhteisille työntekijöille (pois lukien korkeinta ansiota saava henkilö) yrityksen maksamien vuotuisten kokonaisansioiden mediaanin välinen suhde, %	735	736

Raportoidut syrjintä- ja häirintätapaukset

	2025	2024
Raportoidut syrjintätapaukset	0	0
Raportoidut häirinnän tai epäasiallisen käyttäytymisen tapaukset	4	3
Edellä ilmoitettujen tapausten ja valitusten perusteella maksettujen sakkojen ja vahingonkorvausten kokonaismäärä (€)	0	0

Vakavat ihmisoikeustapaukset

	2025	2024
Raportoidut tai havaitut vakavat omaan työvoimaan kohdistuvat ihmisoikeustapaukset	0	0

Arvoketjun työntekijät

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidorsyhiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Työolot				
Työllisyysturva, työaika, riittävä palkka, työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu, työehtosopimus-neuvottelut, työ- ja yksityiselämän tasapaino, terveys ja turvallisuus	Myönteiset vaikutukset: Toimitusketjua koskevan huolellisuusvelvoitteen toimeenpanolla pyritään turvaamaan toimitusketjun työntekijöiden asianmukaiset työolot. Toimittajien sitoutumisella toimittajan eettisten toimintaperiaatteiden mukaiseen toimintaan voi olla myönteistä vaikutusta toimittajien omien työntekijöiden tai toimitusketjun työntekijöiden työoloihin. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen toimitusketjua koskevan huolellisuusvelvoitteen toimeenpanossa voi estää toimitusketjun työntekijöiden työoloissa mahdollisesti esiintyvien poikkeamien tunnistamista ja korjaamista.	Toimitusketjun työoloja koskevan tiedon ja ymmärryksen lisääntyminen edesauttaa toimitusketjuriskien tunnistamista ja niihin varautumista sekä vahvistaa sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kokemusta yhtiöstä vastuullisena ja luotettavana kumppanina.	Toimitusketjun työntekijöiden työoloja koskevat loukkaukset voivat heikentää luottamusta yhtiöön vastuullisena toimijana ja luotettavana kumppanina.	Yhtiö noudattaa asianmukaista huolellisuutta valitessaan liikekumppaneita. Hankinnat hoidetaan keskitetysti. Hankinnoissa noudatetaan hankintaohjeistusta. Riittävä hankintaosaaminen varmistetaan yhtiön sisäisellä ja ulkoisella koulutuksella. Yhtiössä on käytössä hallituksen hyväksymät toimittajan eettiset toimintaperiaatteet. Periaatteiden mukaista toimintaa vaaditaan uusissa toimittajasopimuksissa. Toimintaperiaatteet sisältävät työehtoihin ja työn tekemisen olosuhteisiin liittyvät velvoitteet syrjinnän ja häirinnän kiellon, järjestäytymisvapauden, palkkauksen ja työaikojen sekä terveellisen ja turvallisen työympäristön osalta.
Muut työhön liittyvät oikeudet				
Lapsityövoima ja pakkotyö	Myönteiset vaikutukset: Toimitusketjun huolellisuusvelvoitteen toimeenpanolla voi olla myönteistä vaikutusta toimittajien omien työntekijöiden tai toimitusketjun muiden työntekijöiden työhön liittyvien oikeuksien toteutumiseen. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen huolellisuusvelvoitteen toimeenpanossa voi estää piiloon jääneiden poikkeamien korjaamista toimitusketjun työntekijöiden työhön liittyvissä oikeuksissa.	Toimittajan eettisten toimintaperiaatteiden mukainen toiminta vahvistaa sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kokemusta yhtiöstä vastuullisena ja luotettavana kumppanina.	Vakavien ihmisoikeusloukkausten kuten lapsityövoiman tai pakkotyön käytön ilmeneminen toimitusketjussa voi heikentää merkittävästi luottamusta yhtiöön vastuullisena toimijana ja luotettavana kumppanina sekä aiheuttaa mainehaittaa.	Yhtiössä on käytössä hallituksen hyväksymät toimittajan eettiset toimintaperiaatteet. Periaatteiden mukaista toimintaa vaaditaan uusissa toimittajasopimuksissa. Toimintaperiaatteet sisältävät velvoitteet ihmisoikeuksien kunnioittamisesta, lapsityön kiellosta sekä pakkotyön kiellosta. Jos sopimustuotteita valmistetaan ihmisoikeuksien ja työolojen näkökulmasta tunnistetussa riskimaassa, tulee toimittajan toimittaa yhtiölle kolmannen osapuolen varmentama sosiaalisen vastuun auditointiraportti sopimuksessa asetetun määräajan puitteissa.

Tavoitteet

Yhtiö on asettanut tavoitteen, jonka mukaisesti sen sopimuskumppaneiden tulee sitoutua toimimaan yhtiön eettisten toimintaperiaatteiden mukaisesti. Tavoite on kirjattu osaksi yhtiön vastuullisuusohjelmaa. Tavoitteen toteutumista seurataan kahdella mittarilla: toimittajan eettisten toimintaperiaatteiden mukaiseen toimintaan raportointikauden omissa hankinnoissa sitoutuneiden sopimuskumppaneiden prosenttiosuus sekä omia tavarahankintoja koskevien riskimaatuantoa sisältävien, yhtiölle toimitettujen sosiaalisen vastuun auditointiraporttien prosenttiosuus.

Yhtiölle toimitettujen sosiaalisen vastuun auditointiraporttien prosenttiosuus saadaan ensimmäisen kerran raportoitua raportointikaudelta 2026, kun ensimmäisten vaadittujen auditointiraporttien toimittamiselle asetetut määräajat umpeutuvat.

Toimittajan eettisiin toiminta-
periaatteisiin sitoutuneet toimittajat

	2025
Toimittajan eettisiin toimintaperiaatteisiin sitoutuneiden toimittajien prosenttiosuus	85

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Arvoketjun työntekijöihin liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksoisolennaisuusarviointia. Kaksoisolennaisuusarviointi on kuvattu sivuilla 18–19. Olennaiseksi arvioitu osa-alue on mahdolliset ihmisoikeusloukkaukset toimitusketjuissa, joihin ei ole näkyvyyttä. Raportointi kohdistuu arvoketjun työntekijöiden osalta toimittajien työntekijöihin.

Osa yhtiön ydintoimintaa tukevista työtehtävistä on lähtökohtaisesti ulkoistettu ja ne tuotetaan eri palveluntuottajien kanssa tehtyjen sopimusten pohjalta. Yhtiön vuokraamissa toimitiloissa työskentelee muun muassa ulkoisten palveluntarjoajien kiinteistöhuolto-, välinehuolto- ja

puhtaanapitohenkilöstöä. Arvoketjun alkupään osalta olennaisiksi työntekijöiden ryhmiksi on tunnistettu tavarán ja palvelun toimittajien työntekijät sekä tuotteiden ja palvelujen toimitusketjussa työskentelevät muut työntekijät. Yleisimpien ostopalvelujen mukaan lukien kiinteistöhuolto-, puhtaanapito-, laitehuolto-, työvaate-, IT- sekä kuljetuspalvelujen osalta yhtiön palvelutoimittajien työntekijät työskentelevät pääosin Suomessa. Suomessa työolosuhteita ja työntekijän oikeuksia koskevat lakisääteiset vaatimukset ovat korkeat. Ostettavien tuotteiden toimitusketjut ovat usein pitkiä ja erityisesti toimitusketjussa pidemmälle mentäessä riskien tunnistaminen on haasteellisempaa. Riski vakavien ihmisoikeusloukkausten kuten lapsityövoiman tai pakkotyön käytön ilmenemiselle toimitusketjussa on tunnistettu erityisesti niiltä osin, kun tuotteiden valmistus tapahtuu riskimaassa.

Toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteet olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallitsemiseksi ovat kuvattuina Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit

ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet -taulukossa. Yhtiöllä on hallituksen vahvistama ja julkinen ihmisoikeussitumus, joka kattaa liikekumppaneiden ja toimitusketjun työntekijät. Ihmisoikeussitoumuksessa kielletään erikseen lapsityövoiman ja pakkotyön käyttö.

Toimittajan eettiset toimintaperiaatteet sisältävät veloitteet ihmisoikeuksien kunnioittamisesta sekä lapsityön ja pakkotyön kiellosta. Toimittajan eettiset toimintaperiaatteet on laadittu YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden mukaisesti. Toimittajan eettisiä toimintaperiaatteita koskevissa sopimusehdoissa on kuvattu toimenpiteet, joihin yhtiöllä on oikeus ryhtyä mahdollisten esille tulleiden ihmisoikeusvaikutusten ja toimintaperiaateissa määriteltyjen muiden vastuullisuuden vähimmäisvelvoitteiden vastaisen toiminnan korjaamiseksi. Näitä ovat vaatimus suunnitelmasta ja aikataulusta korjaaville toimenpiteille, viivästyssakon periminen sekä äärimmäisessä tapauksessa sopimuksen irtisanominen. Mahdollisen vähimmäisvelvoitteiden vastaisten toiminnan

korjaamiseksi noudatetaan ensisijaisesti avointa vuorovaikutusta.

Jokaisella kumppanilla on yhtiössä nimetty omistaja, joka on ensisijaisesti vastuussa kumppanuuden hallinnasta ja tavoiteasetannasta. Yhteistyötä kumppanien kanssa seurataan jatkuvasti. Säännöllisissä tapaamisissa annetaan palautetta molemmien puolin ja tehdään yhteistyötä parannusta vaativilla alueilla. Tieto toimitusketjujen työntekijöiden näkemyksistä muodostuu toimittajien kanssa käytävien sopimusten mukaisten yhteistyö- ja seurantatapaamisten sekä tarvittaessa sosiaalisen kestävyiden auditointiraporttien, itsearviointin tai erikseen sovittavien tarkastusten kautta saadun tiedon perusteella.

Toimittajien ja toimitusketjun työntekijät voivat ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista tai väärinkäytöksistä yhtiön Whistleblow-ilmoituskanavaan. Ilmoituskanava on saatavilla yhtiön julkisessa Fimlab.fi-verkkopalvelussa. Whistleblow-ilmoituskanava sekä ilmoitusten käsittelyprosessi kuvataan osiossa Liiketoiminnan harjoittaminen.

Yhtiön tietoon ei ole tullut raportointivuonna toimitusketjun työntekijöitä

koskevia tapauksia, joissa toiminta rikkoisi toimitusketjun työntekijöiden kansainvälisesti tunnustettuja oikeuksia. Huolellisuusveloitteen mukainen prosessi riskivalmistusmaiden tunnistamiseksi ja näitä koskevien sosiaalisen vastuun auditointiraporttien keräämiseksi on käyttöönottoaiheessa, joten kattavia tietoja asian kokonaisvaltaiseksi arvioimiseksi ei ole saatavilla.

Toimenpiteet

Yhtiön omia hankintoja koskevan huolellisuusveloitteprosessin kehitystä jatkettiin ja käyttöönotto aloitettiin raportointivuonna. Tuotekohtaisten valmistusmaatiетojen keräämistä toimittajilta jatkettiin. Toimittajan eettisten toimintaperiaatteiden mukainen toiminta otettiin edellytykseksi omissa uusissa hankinnoissa ja toimintaperiaatteisiin raportointikaudella sitoutuneiden sopimuskumppaneiden prosenttiosuutta ryhdyttiin seuraamaan. Lisäksi yhtiön omien, uusien, riskimaatuotantoa sisältävien tavarahankintasopimusten osalta ryhdyttiin seuraamaan sosiaalisen vastuun auditointiraporttien toimitusveloitteen toteutumista vastuullisuusohjelman mukaisesti.

Loppukäyttäjät

Loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Tietoihin liittyvät loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset				
Yksityisyys	Myönteiset vaikutukset: Yhtiön palveluissa tuotettavat tiedot sisältävät luottamuksellisia ja salassa pidettäviä henkilötietoja. Lainmukaisella toiminnalla varmistetaan loppukäyttäjien yksityisyydensuojan toteutuminen. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen loppukäyttäjien yksityisyyden suojaamisessa voi vaarantaa loppukäyttäjien oikeuksien toteutumisen.	Tietosuojan ja tietoturvan toteutuminen on välttämätöntä yhtiön ydintehtävien sekä potilasturvallisuuden ylläpitämiseksi. Yksityisyydensuoja varmistaa loppukäyttäjien turvallisuutta sekä luottamusta yhtiön toimintaan.	Poikkeamat loppukäyttäjien yksityisyyden suojaamisessa voivat vaarantaa tietosuojan toteutumisen, heikentää palvelun laatua, laskea asiakastytyvääisyyttä sekä aiheuttaa yhtiölle oikeudellisia seuraamuksia ja mainehaittaa.	Henkilötietojen ja luottamuksellisten tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, kansallista lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia ohjeita. Tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka määrittelee ne periaatteet, tavoitteet, vastuut sekä seurannan ja valvonnan, joita koko yhtiössä noudatetaan. Politiikkaa täydentää tietoturvasuunnitelma sekä tietosuojan ja tietoturvan hallintaperiaatteet.
Laadukkaiden tietojen saatavuus	Myönteiset vaikutukset: Laadukkaita tutkimustuloksia oikea-aikaisesti tuottamalla tuetaan loppukäyttäjien sairauksien diagnosointia ja hoidon sujuvuutta. Kielteiset vaikutukset: Virheelliset tai viivästyvät tutkimustulokset voivat vaarantaa loppukäyttäjien sairauksien diagnosointia, potilasturvallisuutta ja hoidon sujuvuutta.	Laadukkailla tutkimustuloksilla ja niiden oikea-aikaisella saatavuudella varmistetaan palvelun laatu.	Poikkeamat laadukkaiden tutkimustulosten tuottamisessa oikea-aikaisesti voivat vaarantaa potilasturvallisuuden, heikentää palvelun laatua, laskea asiakastytyvääisyyttä sekä aiheuttaa yhtiölle oikeudellisia seuraamuksia ja mainehaittaa.	Laadunhallintajärjestelmällä ylläpidetään toiminnan laatua varmistaen palvelujen asianmukainen toteuttaminen, turvallisuus sekä asiakas- ja potilaskeskeisyys. Havaitut poikkeamat käsitellään aina poikkeamailmoitusprosessin mukaisesti.

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus				
Terveys ja turvallisuus	Myönteiset vaikutukset: Yhtiön toiminnalla tuetaan loppukäyttäjien terveyttä, sairauksien diagnosointia ja hoidon sujuvuutta. Kielteiset vaikutukset: Poikkeamat palvelun laadussa voivat hidastaa tai estää loppukäyttäjien sairauksien diagnosointia, hoidon sujuvuutta ja aiheuttaa terveydellistä haittaa.	Loppukäyttäjien terveyden ja turvallisuuden varmistaminen on välttämätöntä yhtiön ydintehtävien toteuttamiseksi. Loppukäyttäjien terveys ja turvallisuus varmistetaan yhtiön kaikessa toiminnassa lainsäädännön mukaisesti.	Poikkeamat loppukäyttäjien terveyden ja turvallisuuden suojaamisessa voivat vaarantaa potilasturvallisuuden, heikentää palvelun laatua, laskea asiakastytytyväisyyttä sekä aiheuttaa yhtiölle oikeudellisia seuraamuksia ja mainehaittaa.	Laadunhallintajärjestelmällä ylläpidetään toiminnan laatua varmistuen palvelujen asianmukainen toteuttaminen, turvallisuus sekä asiakas- ja potilaskeskeisyys. Loppukäyttäjien turvallisuuteen liittyviä vaikutuksia käsitellään asiakaspalvelun johtoryhmässä, turvallisuustyöryhmässä, tietosuoja- ja tietoturvatyöryhmässä sekä laatu- ja regulaatiotyöryhmässä. Havaitut poikkeamat käsitellään aina poikkeamailmoitusprosessin mukaisesti.
Loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio				
Syrjimättömyys	Myönteiset vaikutukset: Tasa-arvoisella ja yhdenvertaisella toiminnalla varmistetaan loppukäyttäjien yhdenvertainen kohtelu ja syrjimättömyys. Kielteiset vaikutukset: Poikkeamat tasa-arvoisessa ja yhdenvertaisessa kohtelussa voivat estää loppukäyttäjien yhdenvertaisen kohtelun ja syrjimättömyyden toteutumista.	Yhdenvertaisella ja syrjimättömällä kohtelulla varmistetaan asiakkaiden oikeuksien toteutuminen, palvelun laatu sekä hyvä asiakaskokemus.	Poikkeamat kuluttajien ja loppukäyttäjien yhdenvertaisessa ja syrjimättömässä kohtelussa voivat vaarantaa asiakkaiden oikeuksien toteutumisen, heikentää palvelun laatua, laskea asiakaskokemusta sekä aiheuttaa yhtiölle oikeudellisia seuraamuksia ja mainehaittaa.	Kaikilta yhtiön työntekijöiltä edellytetään loppukäyttäjien yhdenvertaista ja syrjimätöntä kohtelua. Eettiset toimintaperiaatteet, ihmisoikeussitoumus, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma sekä hyvän fimlabilaisen ja hyvän esihenkilötyön koodistot sisältävät toimintaperiaatteita yhdenvertaisen kohtelun takaamiseksi sekä syrjinnän ja häirinnän poistamiseksi. Toimintaa kehitetään asiakaspalautteen prosessin mukaisesti. Loppukäyttäjien yhdenvertaiseen kohteluun liittyviä vaikutuksia käsitellään asiakaspalvelun johtoryhmässä sekä laatu- ja regulaatiotyöryhmässä. Yhtiössä on käytössä Whistleblow-menettely vakavista väärinkäytöksistä ilmoittamiseksi.

Tavoitteet

Yhtiön asettamia loppukäyttäjiä koskevia vastuullisuustavoitteita ovat vaikuttavien ja yhdenvertaisten palvelujen tuottaminen sekä yhtiön sijoittuminen Suomen terveydenhuollon luotetuimpien ja parasmaineisimpien toimijoiden joukkoon. Tavoitteet on kirjattu osaksi yhtiön hallituksen vahvistamaa vastuullisuusohjelmaa.

Tavoitteissa edistymistä seurataan vastuullisuusohjelmaan kirjatulla mittareilla, joita ovat henkilö- ja tilaaja-asiakkaiden asiakastytyväisyys NPS-lukema, päivystyksen läpimenoaika sekä sijoittuminen Luottamus&Maine sote-alan tutkimuksessa, johon yhtiö vuosittain osallistuu.

Loppukäyttäjiä koskevat vastuullisuusmittarit

	2025
Henkilöasiakkaiden NPS	88
Ammattilaisasiakkaiden NPS	34
Päivystyksen läpimenoaika	Asetettu lupaus toteutui
Tulos Luottamus&Maine-tutkimuksessa	3,54

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Loppukäyttäjiin liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksoisolennaisuusarviointia. Kaksois-olennaisuusarviointi on kuvattu sivuilla 18–19. Loppukäyttäjät kattavat kaikki yhtiön palveluita käyttävät henkilö- ja ammattilaisasiakkaat. Henkilöasiakkaat asioivat palvelussa terveydenhuollon ammattilaisen läheteellä tai itse tehdyllä läheteellä. Palvelujen tilaajina olevat terveydenhuollon ammattilaiset päättävät laboratoriotutkimusten tarpeesta, tilauksesta ja tulkinnasta henkilöasiakkaille.

Loppukäyttäjien osalta olennaisiksi arvioituja osa-alueita ovat tietoihin liittyvät loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset, turvallisuus sekä syrjimättömyys. Yhtiön palvelut edellyttävät luottamuksellisten ja salassa pidettävien henkilötietojen käsittelyä.

Toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteet olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallitsemiseksi ovat kuvattuina Loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset

vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet -taulukossa. Loppukäyttäjiä koskevat toimintaperiaatteet kattavat yhtiön kaikki henkilö- ja ammattilaisasiakkaat. Yhtiöllä on hallituksen vahvistama ja julkinen Ihmisoikeussitoumus, joka kattaa kaikki palvelun loppukäyttäjät. Yhtiö pyrkii varmistamaan asiakkaidensa ihmisoikeuksien toteutumisen ihmisoikeussitoumuksensa mukaisesti. Yhtiön eettiset toimintaperiaatteet on laadittu YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden mukaisesti. Toimintaperiaatteissa huomioidaan loppukäyttäjille tarjottavien palvelujen laatu ja turvallisuus, tietoturva ja tietosuoja, ihmisoikeuksien kunnioittaminen sekä yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys.

Yhtiön asiakkuuksien hallinnasta ja asiakkuuden ydinprosessista vastaa palvelujohtaja yhdessä alueella toimivien aluejohtajien kanssa. Yhtiö tuottaa asiakaspalvelua, tietoa ja neuvontaa monikanavaisesti henkilö- ja ammattilaisasiakkaille. Palvelun kautta on mahdollista varata aika laboratorion näytteenottoon, peruuttaa varattu aika sekä saada ohjausta ja neuvontaa

laboratoriotutkimuksiin ja prosesseihin liittyen. Näytteenotossa laboratoriohenkilökunta palvelee henkilöasiakkaita. Yhtiö käy säännöllistä vuoropuhelua erityisryhmien edunvalvontaorganisaatioiden kanssa, kuten vammais- ja vanhusneuvostot, saadakseen käsityksen sellaisten loppukäyttäjien näkemyksistä, jotka voivat olla erityisen alttiita vaikutuksille.

Selkeällä asiakaspalauteprosessilla sekä asiakasneuvonnalla tuetaan loppukäyttäjiä koskevien palautekanavien saatavuutta. Kanavat ovat saatavilla yhtiön sähköisillä viestintäkanavilla. Henkilöasiakkaalla on oikeus antaa palautetta hoitonsa järjestämisestä tai hoidon laadusta. Valitusprosessi on selkeä, ja henkilöasiakkaalla on mahdollisuus saada apua valituksen laatimiseen. Hyvinvointialueiden potilasasia-vastaavat ovat henkilöasiakkaiden apuna potilaslain mukaisesti henkilöasiakkaan oikeuksiin liittyvissä asioissa. Yhtiössä on käytössä potilaslain mukainen muistutusten käsittelyprosessi.

Yhtiö kerää asiakaspalautteita kaikilta asiakkailtaan. Asiakaspalauteprosessi sisältää henkilö- ja ammattilaisasiakkaiden palautteen käsittelyn. Asiakkaat voivat

antaa asiakaspalautetta verkkopalvelun kautta, henkilökohtaisesti, sähköpostilla, puhelimella ja asiakaskokemusmittauksen kautta. Henkilökohtaisesti saadut palautteet kirjataan, ja sähköisesti saatu palaute ohjautuu automaattisesti sähköiseen järjestelmään. Asiakaspalautteet luokitellaan palautteen sisällön ja vakavuusasteen mukaan. Palautteiden määrää, sisältöä ja vakavuutta seurataan ja käsitellään asiakaspalvelun ja diagnostiikan johtoryhmissä säännöllisesti. Kerättyä palautetta käytetään hyväksi yhtiön toiminnan kehittämisessä.

Mahdollisista havaitsemistaan väärin-käytöksistä loppukäyttäjät voivat ilmoittaa yhtiön Whistleblow-ilmoituskanavaan. Henkilöiden suojelu vastatoimilta varmistetaan asianmukaisella Whistleblow-käsittelyprosessilla. Whistleblow-ilmoituskanava sekä ilmoitusten käsittely-prosessi kuvataan osiossa Liiketoiminnan harjoittaminen.

Toimenpiteet

Hyvinvointialueiden toimet talouden sopeuttamiseksi näkyivät raportointivuonna yhtiön toiminnassa palveluverkon supistumisena tietyillä alueilla. Alueellinen

henkilöasiakkaiden palvelutarve ohjaa yhtiön palvelujen sijoittamista keskeisille ja hyvin saavutettaville paikoille.

Henkilöasiakkaiden monikanavaista palvelukokonaisuutta uudistettiin merkittävästi. Yhtiössä otettiin käyttöön uusi Fimlab.fi-verkkopalvelu ja asiakas-palvelukeskus keskitettiin omaksi toiminnakseen. Toimintavuoden aikana palvelujen saatavuutta parannettiin lisäksi ottamalla käyttöön näyteastioiden nouto- ja palautusautomaatteja useissa yhtiön palvelupisteissä. Palvelupisteissä monikielisyttä lisättiin ja viestintää selkiytettiin. Ammattilaisasiakkaille suunnattu Extranet-palvelu otettiin käyttöön, ja hyvinvointialueiden kanssa tehtävää yhteistyötä tiivistettiin. Uudistusten tavoitteena on parantaa henkilö- ja ammattilaisasiakkaiden palvelujen sujuvuutta ja ohjautuvuutta.

Yhtiön toiminnassa ei ilmennyt loppukäyttäjiin liittyviä ihmisoikeuksien loukkauksia raportointivuonna.

Liiketoiminnan harjoittaminen

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Yrityskulttuuri	Myönteiset vaikutukset: Yrityskulttuuri tukee lainsäädännön mukaista toimintaa ja mahdollistaa turvallisen ja yhdenvertaisen työ- ja toimintaympäristön yhtiön sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. Kielteiset vaikutukset: Poikkeamat yrityskulttuurin noudattamisessa vaarantavat turvallisen ja yhdenvertaisen työ- ja toimintaympäristön.	Eettinen yrityskulttuuri vahvistaa sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kokemusta yhtiöstä vastuullisena ja luotettavana toimijana.	Lainsäädännön ja hyvän tavan vastainen toiminta voi aiheuttaa oikeudellisia seuraamuksia ja mainehaittaa. Epäonnistuminen yrityskulttuurin jalkauttamisessa heikentää sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kokemusta yhtiöstä vastuullisena ja luotettavana toimijana.	Yhtiön arvot ja eettiset toimintaperiaatteet luovat pohjan yhtiön yrityskulttuurille, jota vahvistetaan hyvän fimlabilaisen ja hyvän esihenkilötyön koodistoilla. Arvot ja eettiset toimintaperiaatteet ovat osa jokaisen uuden työntekijän yleisperehdytystä. Eettistä yrityskulttuuria tuetaan sisäisellä viestinnällä, ohjeilla, koulutuksilla, sisäisellä ja ulkoisella valvonnalla sekä riskienhallinnalla. Väärinkäytösten ilmoittamiseen ja käsittelyyn on käytössä Whistleblow-ilmoituskanava ja -prosessi.
Korruptio ja lahjonta	Myönteiset vaikutukset: Korruption ja lahjonnan vastaisuus on edellytys kaikessa yhtiön toiminnassa ja tekee yhtiöstä luotettavan kumppanin sidosryhmille.		Korruptio- ja lahjontatapaukset voivat aiheuttaa merkittävää mainehaittaa, heikentää kilpailukykyä sekä aiheuttaa oikeudellisia seuraamuksia.	Eettiset toimintaperiaatteet sisältävät vaatimuksen korruption ja lahjonnan vastaisesta toiminnasta. Yhtiöllä on lisäksi erilliset eettiset toimintaperiaatteet lahjojen vastaanottamiseen ja antamiseen. Toimintaperiaatteet koskevat yhtiön johtoa ja työntekijöitä ja ovat osa kaikkien uusien työntekijöiden yleisperehdytystä. Eettistä yrityskulttuuria tuetaan sisäisellä viestinnällä, ohjeilla, koulutuksilla, sisäisellä ja ulkoisella valvonnalla sekä riskienhallinnalla.
Väärinkäytösten ilmoittajien suojeleminen	Myönteiset vaikutukset: Väärinkäytösten ilmoittajien suojeleminen vastatoimilta on edellytys väärinkäytösten ilmoitus- ja käsittelyprosessissa. Väärinkäytösten ilmoittajien suojeleminen vastatoimilta turvaa ilmoituksen tekijän oikeudet. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen väärinkäytösten ilmoittajien henkilöllisyyden luottamuksellisuuden säilyttämisessä vaarantaa ilmoituksen tekijän suojelun vastatoimilta. Tällaisia tapauksia ei ole tullut tietoon raportointivuonna.		Epäonnistuminen väärinkäytösten ilmoittajien suojelussa vie luottamuksen väärinkäytösten ilmoitus- ja käsittelyprosessilta, mikä lisää riskiä lainsäädännön vastaiseen toimintaan.	Väärinkäytösten ilmoittamiseen ja käsittelyyn on käytössä Whistleblow-ilmoituskanava ja -prosessi. Whistleblow-ilmoituksen voi tehdä joko henkilöllisyyden ilmoittaen tai nimettömästi. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Olennaiset aiheet	Vaikutukset sidosryhmiin		Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Suhteet tavarantoimittajiin	Toimitusketjua koskeva huolellisuus, ihmisoikeus- tai ympäristöloukkaukset toimitusketjussa	Myönteiset vaikutukset: Huolellisuusveloitteen mukaisella toiminnalla edistetään ihmisoikeuksien toteutumista ja estetään haitallisia ympäristövaikutuksia toimitusketjussa. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen toimitusketjun huolellisuusveloitteen noudattamisessa voi estää kielteisten ihmisoikeus- tai ympäristövaikutusten tunnistamista ja korjaamista toimitusketjussa.	Huolellisuusveloitteen mukainen toiminta vahvistaa sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien kokemusta yhtiöstä vastuullisena ja luotettavana kumppanina.	Huolellisuusveloitteen vastainen toiminta toimitusketjussa voi heikentää luottamusta yhtiöön vastuullisena toimijana ja luotettavana kumppanina sekä aiheuttaa mainehaittaa.	Yhtiö noudattaa asianmukaista huolellisuutta valitessaan liikekumppaneita. Hankinnat hoidetaan keskitetysti. Hankinnoissa noudatetaan hankintaohjeistusta. Riittävä hankintaosaaminen varmistetaan yhtiön sisäisellä ja ulkoisella koulutuksella. Toimittajan eettisten toimintaperiaatteiden mukaista toimintaa vaaditaan toimittajasopimuksissa. Toimintaperiaatteet sisältävät veloitteet ihmisoikeuksien kunnioittamisesta, lapsityön kiellosta sekä pakkotyön kiellosta. Jos sopimustuotteita valmistetaan ihmisoikeuksien ja työolojen näkökulmasta tunnistetussa riskimaassa, toimittajia pyydetään toimittamaan yhtiölle kolmannen osapuolen varmentama sosiaalisen vastuun auditointiraportti.
	Julkiset hankinnat	Myönteiset vaikutukset: Julkisia hankintoja koskevan sääntelyn noudattaminen on edellytys yhtiön toiminnassa. Lainsäädännön mukaisella toiminnalla varmistetaan yritysten tasapuoliset ja syrjimättömät mahdollisuudet osallistua julkisiin hankintoihin. Samalla edistetään markkinoiden toimivuutta ja kilpailua. Kielteiset vaikutukset: Epäonnistuminen julkisten hankintojen hallinnassa voi vaarantaa yritysten tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun.	Onnistuneilla hankinnoilla yhtiö voi varmistaa hankkimiensa tuotteiden ja palveluiden laadun ja taloudellisuuden.	Epäonnistuminen julkisten hankintojen hallinnassa voi heikentää luottamusta yhtiöön vastuullisena toimijana, aiheuttaa oikeudellisia ja taloudellisia seuraamuksia sekä heikentää kilpailukykyä.	Kilpailutukset hoidetaan keskitetysti. Hankinnoissa noudatetaan lainsäädäntöä sekä hankintaohjetta. Riittävä hankintaosaaminen varmistetaan yhtiön sisäisellä ja ulkoisella koulutuksella.

Olennaiset aiheet		Vaikutukset sidosryhmiin	Mahdollisuudet / positiiviset vaikutukset yhtiöön	Riskit / kielteiset vaikutukset yhtiöön	Toimintaperiaatteet
Suhteet tavarantoimittajiin	Toimitusketjun toimintavarmuus	Myönteiset vaikutukset: Toimitusketjun toimintavarmuuden varmistaminen turvaa hyvinvointialueiden tarpeiden mukaisten palvelujen saatavuutta.		Yhtiö on riippuvainen toimittajistaan erityisesti kriittisten tuotteiden osalta. Poikkeustilanteet voivat vaikuttaa tuotteiden saatavuuteen, vaarantaa toiminnan jatkuvuutta ja palvelujen saatavuutta sekä aiheuttaa kustannuksia lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.	Toimitusketjun toimintavarmuus ja kriittisten tuotteiden saatavuus varmistetaan sopimuksissa. Kriittisten tuotteiden osalta edellytetään muun muassa varmuusvarastoja tai korvaavia tuotteita. Globaalit hankintaketjut osaltaan turvaavat toimintaa.
Sidosyksikköasema		Myönteiset vaikutukset: Yhtiö tuottaa terveydenhuollon laboratoriopalveluja omistajinaan olevien hyvinvointialueiden tarpeita vastaavasti.	Sidosyksikköasema mahdollistaa laboratorio-toimintojen tehokkaan järjestämisen ja turvaa huoltovarmuutta.	Epäonnistuminen yhtiöön määräysvaltaa käyttävien omistajien ulkopuolisen myynnin hallinnassa voi vaarantaa yhtiön sidosyksikköaseman, heikentää luottamusta yhtiöön vastuullisena toimijana, aiheuttaa oikeudellisia ja taloudellisia seurauksia sekä heikentää kilpailukykyä.	Yhtiön palveluja käyttävät hyvinvointialueet käyttävät määräysvaltaa yhtiön toimintaan muun muassa nimeämällä jäsenet yhtiön hallitukseen ja neuvottelukuntaan. Näillä menettelyillä varmistetaan, että yhtiö toimii omistajiensa edun mukaisesti. Yhtiön myynnistä muille kuin määräysvaltaa käyttäville hankintayksiköille on tehty hankintalain 58 pykälässä 3 momentissa tarkoitettu avoimuusilmoitus. Yhtiö laatii kilpailulain 30 d -pykälän mukaisen eriytetyn tuloslaskelman omistajien ulkopuolelle suuntautuvasta toiminnasta.

Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja arviointi on tehty osana yhtiön kaksoisolennaisuusarviointia. Kaksoisolennaisuusarviointi on kuvattu sivuilla 18–19. Liiketoiminnan harjoittamisen osalta olennaisiksi arvioituja osa-alueita ovat yrityskulttuuri, korruption ja lahjonnan vastaisuus, väärinkäytösten ilmoittajien suojelu, suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin sekä yhtiön sidosyksikköasema.

Toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteet osa-alueen olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallitsemiseksi ovat kuvattuina Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja näitä koskevat toimintaperiaatteet -taulukossa. Organisaatiokulttuuri rakentuu yhtiön arvojen, eettisten toimintaperiaatteiden ja johtamisjärjestelmän pohjalta. Johtamisjärjestelmää katselmoidaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa. Yhtiön

toiminnassa ei ole tunnistettu yksittäisiä toimintoja, jotka olisivat muita alttiimpia korruptiolle ja lahjonnalle. Yhtiö ei tee lahjoituksia poliittisiin tarkoituksiin. Väärinkäytösten tai niiden epäilyjen ilmoittamisessa yhtiön henkilöstöä kannustetaan ensisijaisesti avoimeen vuoropuheluun esihenkilön kanssa. Muiden sidosryhmien edustajien ensisijainen kontakti on heidän yhteyshenkilönsä yhtiössä. Yhtiössä on käytössä Whistleblow-ilmoituskanava ja -prosessi vakavien väärinkäytösten tai niiden epäilyjen ilmoittamiseen, käsittelyyn sekä korjaamiseen. Ilmoituskanava on käytössä sekä yhtiön sisäisille että ulkoisille sidosryhmille yhtiön julkisessa verkkopalvelussa. Omille työntekijöille ilmoituskanava on saatavilla myös yhtiön sisäisessä intrassa. Kanavan teknisestä toteutuksesta vastaa ulkoinen palveluntarjoaja. Ilmoituksen voi tehdä tunnistettavasti tai nimettömästi. Nimettömän ilmoittamisen mahdollistavaa Whistleblow-ilmoituskanavaa hallinnoi ulkoinen palveluntarjoaja. Kaikki saadut ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti. Whistleblow-ilmoituskanavan ilmoituksia käsittelevät lääketieteellinen johtaja ja

talousjohtaja, kuitenkin varmistaen, etteivät käsitelijät ole itse osallisina käsiteltävän asian kommentoijaksi. Ilmoituksessa kerättyä tietoa käsitellään luottamuksellisesti ja siihen sovelletaan asianmukaista tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Ilmoituksen tekijän henkilöllisyys pidetään salassa koko prosessin ajan eikä sitä paljasteta ilmoituksessa nimetyille henkilölle eikä muille henkilöille. Ilmoituksen tekijään ei kohdisteta mitään vastatoimia. Whistleblow-ilmoitusten käsitelijät raportoivat vakavia väärinkäytöksiä koskevien prosessien tuloksista ylimmälle johdolle. Yhtiön arvot, eettiset toimintaperiaatteet, Whistleblow-ilmoituskanava ja -prosessi sekä eettiset toimintaperiaatteet lahjojen vastaanottamiseen ja antamiseen ovat johdon ja työntekijöiden luettavissa yhtiön intrassa. Näistä kerrotaan lisäksi

yleisellä tiedottamisella. Arvot ja eettiset toimintaperiaatteet mukaan lukien Whistleblow-kanava ovat osa kaikkien uusien työntekijöiden yleisperhehdystystä. Kaikkien työntekijöiden tulee suorittaa tietoturva- ja tietosuojakoulutus vuosittain. Tehtäväkohtaista koulutusta tarjotaan tarvetta vastaavasti. Yhtiö noudattaa asianmukaista huolellisuutta valitessaan liikekumppaneita. Jokaisella kumppanilla on yhtiössä nimetty omistaja, joka on ensisijaisesti vastuussa kumppanuuden hallinnasta ja tavoiteasetannasta. Kumppanuuksien hallinta tarkoittaa kumppanien järjestelmällistä valvontaa ja yhteistyön koordinoimista sopimusten mukaisen toiminnan varmistamiseksi, ja että yhtiö saa korkealaatuisia tuotteita ja palveluja parhaaseen mahdolliseen hintaan.

Hyvän hallintotavan vastaiset tapaukset

	2025	2024
Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisista annettujen tuomioiden lukumäärä	0	0
Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisista annettujen sakkojen suuruus	0	0

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös

Hallituksen toimintakertomus

Yhtiön talous ja toiminta

Vuosi 2025 oli yhtiössä toiminnan sopeuttamisen vuosi. Yhtiön liikevaihto vuonna 2025 oli 173,5 miljoonaa euroa (174,0 miljoonaa euroa vuonna 2024). Liikevaihto laski 0,3 % edelliseen vuoteen verrattuna. Liikevaihdon laskun taustalla on hyvinvointialueiden säästötoimenpiteistä johtunut palvelukysynnän väheneminen. Suoritemäärä laski 2,4 % verrattuna edelliseen vuoteen. Liiketulos oli 3,8 miljoonaa euroa (1,6 miljoonaa euroa vuonna 2024). Tulos oli 3,5 miljoonaa euroa (1,3 miljoonaa euroa vuonna 2024).

Toiminnan sopeuttamista vastaamaan laskenutta kysyntää jatkettiin muun muassa supistamalla toimipisteiden aukioloaikoja ja siirtymällä liikkuvaan palveluun. Työnjakoa kehitettiin edelleen yhdessä tilaajaorganisaatioiden kanssa siten, että terveydenhuollon resurssit tulisivat kokonaisuutena mahdollisimman vaikuttavaan käyttöön. Henkilöstökuluissa saavutettiin säästöjä muutosneuvottelujen

kautta toteutettujen henkilöstövähennysten avulla sekä mm. vähentämällä sijaisten käyttöä. Toiminnan tehostamiseen liittyvä työnjaollinen ratkaisu oli yhtiön hemostaasi- ja trombosyytilaboratorion liiketoiminnan siirtäminen HUS Diagnostiikkakeskuksen toiminnaksi 1.1.2025. Keskittäminen turvaa harvinaista erityisosaamista edellyttävän toiminnan kehittämisen ja asiantuntemuksen vahvistumisen Suomessa. HUSin palvelukseen siirtyi yhdeksän työntekijää.

Yhtiössä jatkettiin tilikauden aikana OneFimlab-hankkeen mukaisesti toiminnan yhdenmukaistamista. Tuotannonohjauksen tietojärjestelmät ja tutkimusrekisterit yhdenmukaistettiin. Yhtiössä toteutettiin laboratorioautomaatiolaitteistojen kilpailutus ja aloitettiin valitun laitekokonaisuuden käyttöönottoprojekti. Käyttöönottojen yhteydessä jatketaan toimintatapojen yhtenäistämistä. Näin voidaan varmistaa toiminnan laatu ja kehittää kustannustehokkuutta. Yhtiö on jatkanut alueellisen näytteenoton uudistettujen

palvelumallien kehittämistä. Tavoitteena on näytteenottopalvelujen saatavuuden parantaminen sekä kustannuspaineisiin ja henkilöstön saatavuusongelmiin vastaaminen.

Yhtiössä on jatkettu vastuullisuusjohtamista CSRD-direktiivin viitekehystä mukaillen. Yhtiö julkaisee vuodelta 2025 erillisen kestävyysraportin.

Yhtiön johto

Hallituksen puheenjohtajana toimi Kalervo Kummola ja varapuheenjohtajana toimi Timo Louna. Hallituksen muut jäsenet olivat Atanas Aleksovski, Mervi Hovikoski, Birgitta Ivars, Hannu Kuusela, Helena Lehtonen, Minna Minkinen ja Mikko Pietilä 25.9.2025 saakka. Ylimääräisessä yhtiökokouksessa 25.9.2025 hallitukseen valittiin uusina jäseninä Pirjo Alijärvi ja Tony Melville hallituksesta pois jääneiden Mervi Hovikosken ja Helena Lehtosen tilalle.

Hallituksen kokouksia oli vuoden aikana kymmenen.

Toimitusjohtaja

Yhtiön toimitusjohtajana on toiminut Ari Miettinen.

Tilintarkastaja

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.5.2025 tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja vastuulliseksi tilintarkastajaksi JHT, KHT, KRT Mari Säynätjoki.

Yhtiökokoukset

Yhtiöjärjestyksen mukainen varsinainen yhtiökokous pidettiin 15.5.2025, jossa käsiteltiin varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat. Lisäksi 25.9.2025 pidettiin ylimääräinen yhtiökokous, jossa päätettiin voittovarojen käyttämisestä sekä hallituksen jäsenten valinnasta.

Osakkeet

Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja 31.12.2025 yhtiöllä oli liikkeelle laskettuja osakkeita 5 626 kappaletta.

Yhtiön osakkeisiin sisältyy sekä lunastus- että suostumuslauseke. Lunastuslausekkeen mukaan osakkeenomistajalla tai yhtiöllä on oikeus lunastaa yhtiön ulkopuoliselle, uudelle omistajalle siirtyvä osake yhtiöjärjestyksen ehtojen mukaisesti. Lunastusoikeus koskee kaikkia saantoja.

Suostumuslausekkeen mukaan osakkeen hankkimiseen luovutustoimin vaaditaan yhtiön hallituksen suostumus. Suostumus voidaan antaa ainoastaan kuntayhtymille tai kunnille sekä muille itsenäisille hankintayksikön statuksen omaaville juridisille oikeushenkilöille, joissa ei ole yksityistä omistusta.

Henkilöstö

Yhtiön palveluksessa oli tilikauden aikana keskimäärin 1 025 henkilöä. Työsuhteista 88 % oli toistaiseksi voimassa olevia ja 12 % määräaikaaisia. Yritysten yhteistoimintalain mukaisesti ryhmiteltyinä keskimääräisestä henkilöstöstä 811 kuului työntekijöihin, 71 toimihenkilöihin ja 143 ylempiin toimihenkilöihin. Työntekijöistä valtaosan muodosti hoitohenkilöstö, toimihenkilöihin kuuluivat mm. hoitohenkilöstön esihenkilöt sekä hallinnon ja tietohallinnon henkilöstö.

Yhtiön henkilöstöä koskevat tunnusluvut

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä	1 025	1 112	1 116	1 102	1 068	999
Tilikauden palkat ja palkkiot (1 000 €)	51 744	54 216	54 312	50 789	49 205	44 998

Ylempiin toimihenkilöihin kuuluivat lääkärit sekä muut itsenäisissä asiantuntijatehtävissä ja johtavissa asemissa olevat henkilöt.

Osaava ja sitoutunut henkilöstö on edellytys yhtiön palvelutuotannon onnistumiselle. Yhtiö kehittää jatkuvasti esihenkilötyötä ja panostaa henkilöstön osaamisen uudistamiseen. Yhtiön henkilöstö on sitoutunutta ja työsuhteet ovat pitkiä.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Yhtiön tuotekehitystoiminta integroituu palvelutuotannon vastuualueiden toimintaan. Tuotekehitystoimintaan liittyvät menot kirjataan tulosvaikutteisesti. Yliopistotasoinen terveystieteellinen tutkimus on organisoitu varsinaisesta palvelutoiminnasta taloudellisesti ja hallinnollisesti eriytettynä. Tieteellisen tutkimuksen menot kirjattiin tulosvaikutteisesti. Ne olivat 0,4 miljoonaa

euroa tilikauden 2025 aikana (0,5 miljoonaa euroa vuonna 2024 ja 0,5 miljoonaa euroa vuonna 2023).

Yhtiön oman laboratoriotietojärjestelmän kehitystyö ja käyttöönotto etenivät tilikauden aikana vaiheeseen, jossa koko laboratoriotoiminta yhtiön koko maantieteellisellä toiminta-alueella on siirretty uuteen järjestelmäympäristöön ja vanhan järjestelmän alasajo on mahdollista aloittaa. Myös uusi järjestelmä on yhtiön oman kehitystyön tulos ja omistama. Toinen merkittävä hanke, ICT-infran eriyttäminen Pirkanmaan hyvinvointialueen kokonaisuudesta eteni tavoiteaikataulun mukaisesti ja saatiin pääosiin päätökseen tilikauden aikana.

Tietojärjestelmäkehityshankkeisiin liittyvä ulkopuolelta ostettu kehitystyöpanos on aktivoitu. Kehitystoimintaan liittyvästä oman henkilöstön työpanoksesta ei ole

erillistä seurantaa, joten panostus sisältyy tilikauden henkilöstökuluihin. Aktivoidut kehittämismenot olivat vuonna 2025 3,1 miljoonaa euroa (2,1 miljoonaa euroa vuonna 2024 ja 3,2 miljoonaa euroa vuonna 2023). Aktivoidut kehittämismenot olivat vuonna 2025 1,8 % liikevaihdosta (1,2 % liikevaihdosta vuonna 2024 ja 1,8 % vuonna 2023).

Yliopistotasoinen tieteellinen tutkimus ja opetustoiminta

Yhtiön tutkimustoimintaan kytkeytyy noin kymmenen professorijohtoista tutkimusryhmää, joiden tutkimusalat liittyvät laboratoriolääketieteeseen. Tieteellisen tutkimustyön tuloksena kirjattiin 107 tieteellistä julkaisua.

Yhtiön tehtävänä ja vastuulla on myös lääkärin perus- ja erikoistumiskoulutuksen sekä terveystieteellisen tutkimuksen järjestäminen yhtiön tehtäväalaaan liittyen. Yhtiössä oli erikoislääkärikoulutuksessa yhteensä kahdeksantoista lääkäriä tilikauden aikana. Yhtiön koulutustoimintaan sisältyi myös sairaalakemistien, sairaalamikrobiologien, sairaalageneetikkojen ja sairaalasolubiologien erikoistumiskoulutusta samoin kuin bioanalyttikkojen käytännön harjoittelua

ammattikorkeakoulujen kanssa tehtyjen koulutus sopimusten puitteissa sekä lähihoitajien näytteenottajakoulutusta.

Laadunhallinta

Yhtiöllä on johtamisjärjestelmä, johon on sisällytetty yhtiön hallintomallin lisäksi sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) edellyttämän omavalvontasuunnitelman vaatimukset toiminnalle sekä huomioitu kirjanpitolain muuttamisesta annetun lain (1249/2023) mukaisten kestävyysseikkojen vaatimukset. Johtamisjärjestelmä sisältää myös testaus-toiminnan pätevyyden osoittamiseksi klinisiä laboratorioita koskevan standardin mukaisen laadunhallintajärjestelmän. Fimlab Laboratoriot Oy on FINAS-akkreditointi-palvelun akkreditoima testauslaboratorio TO43 (akkreditointivaatimus SFS EN ISO 15189:2022).

Arvio ja tunnusluvut taloudellisesta asemasta ja tuloksesta

Vertailtaessa liikevaihtoa, liikevoittoa ja oman pääoman tuotto prosenttia aiempiin vuosiin erottuvat vuodet 2021 ja 2022 koronapandemian vaikutusten vuoksi.

Vuodesta 2023 lähtien COVID-19-infektion toteamiseen liittynyt mittava testaustarve poistui. Liikevaihto koostuu ainoastaan tavanomaisesta toiminnasta, jossa omistajien asettama tavoitetulostaso on maltillinen. Oman pääoman tuotto vuonna 2025 oli 11,6 % (4,8 % vuonna 2024). Yhtiön omavaraisuusaste nousi erinomaiselle tasolle olleen 50,5 % tilikauden päättyessä (45,9 % vuonna 2024).

Rahoitus

Tilikauden aikainen liiketoiminnan rahavirta ennen investointeja ja rahoituseriä oli 5,1 miljoonaa euroa. Käyttöpääoma kasvoi 2,5 miljoonaa euroa.

Investoinnit

Tilikauden aikaiset investoinnit olivat 4,6 miljoonaa euroa. Investoinnit muodostuivat tietojärjestelmien kehittämismenoista, toimilohakkeista sekä laboratoriotuotannon koneiden ja laitteiden korvausinvestoinneista.

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Riskienhallinta on osa yhtiön liiketoiminnan suunnittelua ja johtamista. Riskienhallinnan keskeisin tavoite on tunnistaa ja arvioida ne riskit, uhat ja mahdollisuudet, joilla voi olla merkitystä sekä strategian toteuttamiseen että lyhyemmälle ja pidemmälle aikavälille asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Liiketoiminnan vastuualueilla arvioidaan ja

seurataan jatkuvasti riskiympäristöä ja siinä tapahtuvia muutoksia. Tunnistetuista riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Yhtiön riskiarvion mukaan keskeiset strategiset riskit liittyvät yhtiön toimintaympäristöä säätelevään lainsäädäntöön. Suunnitellut muutokset lainsäädännössä voivat johtaa yhtiön liikevaihdon laskuun ja rajoittaa yhtiön mahdollisuuksia toimia hyvinvointialueiden välisen yhteistyön toteuttajana.

Yhtiössä on tunnistettu riskinä vahva riippuvuus keskeisistä kumppanuuksista ja hyvinvointialueiden ICT-ratkaisuista. Merkittävä osa omistajahyvinvointialueiden alueellisten potilastietojärjestelmien käyttöönottoihin liittyvistä projekteista on toteutettu vuosien 2024 ja 2025 aikana. Toteutukset ovat onnistuneet suunnitelmien mukaisesti. Tietojärjestelmähankkeiden onnistuminen ja järjestelmäkokonaisuuden optimointi ovat välttämättömiä häiriöttömän toiminnan kannalta mutta myös toiminnan kustannustehokkuuden edistämiseksi. Kumppaneihin liittyviä riskejä arvioidaan säännöllisesti. Kriittisten kumppanien osalta laaditaan varasuunnitelmat,

Yhtiön tulosta ja taloudellista asemaa kuvaavat tunnusluvut

	2025	2024	2023	2022	2021
Liikevaihto (1 000 €)	173 484	173 983	175 911	180 852	203 190
Liikevoitto (1 000 €)	3 844	1 570	2 459	10 426	29 930
Liikevoitto %:a liikevaihdosta	2,2	0,9	1,4	5,8	14,7
Oman pääoman tuotto-%	11,6	4,8	7,5	25,4	66,0
Omavaraisuusaste (%)	50,5	45,9	46,3	54,8	49,8

joilla varmistetaan toiminnan jatkuvuus poikkeustilanteissa. Liiallinen riippuvuus yhdestä kumppanista pyritään välttämään monipuolisella yhteistyöverkostolla.

Yhtiö käyttää toiminnassaan tarvikkeita ja reagensseja, joiden toimitukset ovat pitkiä ja vaikeasti hallittavia. Pitkiin toimitusketjuihin liittyy kestävyysseikoista sekä geopolittisista syistä johtuvia riskejä. Yhtiö pyrkii varmistamaan häiriöttömän toiminnan kaikissa tilanteissa.

Yhtiö huomioi kaikessa toiminnassaan tietosuojan ja tietoturvan sekä niihin liittyvät vaatimukset.

Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

Yhtiöllä on käynnissä selvitys Keski-Suomen hyvinvointialueen patologian toiminnan järjestämisestä osana yhtiön toimintaa. Toiminnan yhdistäminen yhtiön jo entuudestaan laajaan patologian ja genetiikan toimintaan vahvistaisi edelleen kummankin osapuolen harvinaista erityisosaamista ja asiantuntemusta sekä laajentaisi yhtiössä käyttöön otettujen digipatologian järjestelmien käyttöä.

Yhtiön tietojärjestelmäkokonaisuuden uudistaminen etenee onnistuneen käyttöön oton jälkeen jatkokehitysprojekteihin. Yhtiö selvittää mahdollisuuksia järjestelmän käytön laajentamiseen.

Arvio todennäköisestä tulevasta kehityksestä

Terveystieteiden palvelutarpeen ennakoidaan kasvavan tulevaisuudessakin väestön ikärakenteen muutoksen takia. Laboratoriopalvelujen kysynnän kasvua rajoittaa kuitenkin edelleen tilaajaorganisaatioiden erittäin tiukka taloustilanne. Omistajahyvinvointialueiden kustannuspaineet heijastuvat myös yhtiön toimintaan. Yhtiö jatkaa toimipisteverkon kehittämistä yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa. Diagnostiikkapalvelujen ja tukitoimintojen osalta yhtiö tulee toiminnan tehostamiseksi ja tuottavuuden lisäämiseksi tekemään systemaattista arviointia siitä, mitkä palvelut tuotetaan itse, ja mitkä voidaan hankkia luotettavilta kumppaneilta alihankintoina.

Yhtiön toiminnanohjausjärjestelmän uudistukseen liittyvät jatkoinvestoinnit suunnitellaan rahoitettavaksi tulorahoituksella.

Hallituksen esitys voittovarojen käyttämisestä

Yhtiön tulos oli 3 520 190,30 euroa voitollinen. Yhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 8 774 495,11 euroa.

Yhtiön hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikauden tuloksesta jaetaan osinkoa 2 463 625,40 euroa.

Tilinpäätös

Tuloslaskelma

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
LIIKEVAIHTO	3	173 483 688	173 983 206
Liiketoiminnan muut tuotot	4	891 830	897 678
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana		-39 741 172	-40 266 223
Varastojen muutos		31 211	14 584
Ulkopuoliset palvelut		-19 731 058	-18 627 672
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-59 441 020	-58 879 311
Henkilöstökulut	5		
Palkat ja palkkiot		-51 744 360	-54 216 481
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-8 619 765	-9 193 977
Muut henkilösivukulut		-1 660 091	-1 487 204
Henkilöstökulut yhteensä		-62 024 217	-64 897 662
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot		-4 904 902	-4 838 824
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-4 904 902	-4 838 824
Liiketoiminnan muut kulut	6	-44 161 630	-44 694 692
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)		3 843 749	1 570 395

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko- ja rahoitustuotot	7		
Osinkotuotot		6 282	832
Muilta		16 643	10 630
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä		22 924	11 463
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista			
		0	-87 557
Korkokulut ja muut rahoituskulut			
Muille		-118 143	-133 883
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä		-118 143	-133 883
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-95 218	-209 977
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		3 748 531	1 360 418
Tilinpäätössiirrot			
Poistoeron muutos		546 472	153 744
Tuloverot	8		
Tilikauden verot		-774 813	-187 450
Laskennalliset verot		0	33
Tuloverot yhteensä		-774 813	-187 417
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)		3 520 190	1 326 745

Tase

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT	11		
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot		9 813 421	8 306 308
Liikearvo		3 831 059	4 958 890
Muut aineettomat hyödykkeet		5 098 173	3 694 012
Ennakkomaksut		1 591 411	2 957 077
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		20 334 064	19 916 288
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto		2 556 564	3 431 751
Muut aineelliset hyödykkeet		939	939
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		376 850	198 125
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		2 934 353	3 630 815
Sijoitukset			
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		2 500	2 500
Muut osakkeet ja osuudet		36 031	36 031
Sijoitukset yhteensä		38 531	38 531
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		23 306 948	23 585 634

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
VAIHTUVAT VASTAAVAT	12		
Vaihto-omaisuus			
Aineet ja tarvikkeet		4 152 007	4 168 944
Valmiit tuotteet/Tavarat		282 936	251 725
Ennakkomaksut		699	0
Vaihto-omaisuus yhteensä		4 435 641	4 420 669
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset		51 000	75 900
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		51 000	75 900
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		15 870 134	15 280 823
Lainasaamiset		1 535	1 276
Muut saamiset		720 290	0
Siirtosaamiset		1 724 634	1 530 648
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		18 316 594	16 812 746
Rahat ja pankkisaamiset	13	7 200 189	8 032 664
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		30 003 424	29 341 979
VASTAAVAA YHTEENSÄ		53 310 372	52 927 613

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA	15		
Osakepääoma		6 725 360	6 725 360
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		16 659 137	16 260 683
Tilikauden voitto (tappio)		3 520 190	1 326 745
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		26 904 688	24 312 787
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ			
Poistoero		790 357	1 336 829
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ YHTEENSÄ		790 357	1 336 829
VIERAS PÄÄOMA	16		
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		1 642 857	2 071 428
Velat omistusyhteisyrityksille		76 936	153 858
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		1 719 793	2 225 286

euroa	Liitetieto	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Lyhytaikainen vieras pääoma	17		
Lainat rahoituslaitoksilta		428 571	428 571
Ostovelat		7 481 271	8 350 120
Muut velat		1 411 862	1 474 331
Siirtovelat		14 573 830	14 799 687
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		23 895 534	25 052 710
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		25 615 327	27 277 996
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		53 310 372	52 927 613

Rahoituslaskelma

euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta:		
Voitto (tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	3 748 531	1 360 418
Oikaisut:		
Rahoitustuotot ja -kulut	-95 218	-209 977
Poistot ja arvonalentumiset	4 904 902	4 838 824
Muut oikaisut	-20 183	87 557
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-), vähennys (+)	-1 432 979	696 782
Vaihto-omaisuuden lisäys (-), vähennys (+)	-14 973	140 321
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+), vähennys (-)	-1 038 943	1 015 575
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-108 857	-127 426
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	2 640	5 479
Maksetut verot	-845 681	-468 493
Liiketoiminnan rahavirta	5 099 238	7 339 060
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-4 633 643	-5 594 134
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	27 610	0
Vakuussaamisten muutos	24 900	0
Saadut osingot investoinneista	6 282	832
Investointien rahavirta	-4 574 852	-5 593 301

euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Rahoituksen rahavirta:		
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-428 571	-428 571
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-928 290	-1 556 714
Rahoituksen rahavirta	-1 356 861	-1 985 286
Laskelman mukainen likvidien varojen muutos	-832 475	-239 527
Rahavarat tilikauden alussa	8 032 664	8 272 191
Rahavarat tilikauden lopussa	7 200 189	8 032 664
Taseen mukainen likvidien varojen muutos	-832 475	-239 527
lisäys (+), vähennys (-)		

Liitetiedot

1. Kirjanpitovelvollista koskevat liitetiedot

Fimlab Laboratoriot Oy yhdistellään osakkuusyhtiönä Pirkanmaan hyvinvointialuekonserniin. Tilikauden päättyessä omistusosuus oli 45,72 %. Konsernitilinpäätös on saatavilla Pirkanmaan hyvinvointialueen hallinnosta.

Tytäryhtiö Fimlab Laboratoriopalvelut Oy, y-tunnus 2332885-0, kotipaikka Tampere, omistus 100%. Yhtiöllä ei ole ollut toimintaa, joten konserniyhdistelyä ei ole tehty.

2. Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja -asetuksen ja muiden tilinpäätöksen laatimista koskevien säädösten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja -menetelmät, jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

Pysyvien vastaavien arvostaminen

Taseeseen merkittyjen aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden hankintamenosta on vähennetty suunnitelman mukaiset poistot. Hankintameno on luettu hankinnasta ja valmistuksesta aiheutuneet muuttuvat menot. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella. Poistot on tehty hyödykkeen käyttöönottokuukaudesta alkaen.

Kehittämismenot

Kehittämismenojen poisto aika on 8 vuotta tietojärjestelmien pitkän odotettavissa olevan elinkaaren takia. Kehittämismenoja seurataan kirjanpidossa hankeattribuuttien avulla. Poistot aloitetaan osakokonaisuuksien käyttöönoton yhteydessä. Tilinpäätöshetkellä kehittämismenona taseessa oleva määrä oli 11 404 832,55 euroa, joka vähentää yhtiön omassa pääomassa olevaa jakokelpoisten varojen määrää.

Liikearvo

Liikearvon poisto aika on 10 vuotta toimialan liikesuhteiden ja tuotteiden pitkäaikaisuuden takia. Yhtiön pääasialliset asiakkaat ovat Pirkanmaan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Pohjanmaan ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueet, joille yhtiön omistus ja asiakkuudet siirtyivät sote- uudistuksessa 1.1.2023 sairaanhoitopiirien lakattua.

Suunnitelman mukaisten poistojen perusteena olevat pitoajat ovat seuraavat:

Aineettomat hyödykkeet	Arvioitu pitoaika	Poistomenetelmä
Kehittämismenot	8 vuotta	tasapoisto
Liikearvo	10 vuotta	tasapoisto
Muut aineettomat oikeudet	8 vuotta	tasapoisto
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10 vuotta	tasapoisto

Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto	5 vuotta	tasapoisto
-------------------	----------	------------

Vuosikuluksi on kirjattu ne hyödykkeiden hankinnat, joiden taloudellinen käyttöaika on alle kolme vuotta tai joihin on voitu soveltaa pienhankintasäännöksiä.

Vaihtuvien vastaavien arvostaminen

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankintamenon mukaisena.

Saamiset ja rahoitusarvopaperit sekä velkojen arvostusperiaatteet

Saamiset, rahoitusarvopaperit ja muut sellaiset rahoitusvarat samoin kuin velat on arvostettu kirjanpitolain 5 luvun 2 §:n mukaisesti.

3. Liikevaihdon jakauma markkina-alueittain

euroa	2025	2024
Maantieteellinen jakauma		
Kotimaa	173 483 688	173 983 206
	173 483 688	173 983 206

4. Liiketoiminnan muut tuotot

euroa	2025	2024
Yliopistosairaaloiden erityisvaltionosuus opetus- ja tutkimustoiminnasta	364 879	465 194
Erytisvaltionosuus erikoislääkärikoulutuksen koulutuskustannuksiin	131 468	118 290
Vuokratuotot	315 828	306 727
Muut tuotot	79 655	7 467
	891 830	897 678

5. Henkilöstöä koskevat liitetiedot

5.1. Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä

	2025	2024
Toimihenkilöt	214	225
Työntekijät	811	887
	1 025	1 112

5.2. Johdon palkkiot

euroa	2025	2024
Hallituksen jäsenet	-57 860	-43 220
	-57 860	-43 220

6. Liiketoiminnan muut kulut

euroa	2025	2024
Toimitila- ja kiinteistökulut	-11 353 439	-11 645 763
ICT-hankinnat ja palvelut	-21 496 489	-20 430 559
Muut liiketoiminnan kulut	-11 311 703	-12 618 369
	-44 161 630	-44 694 692

Tilintarkastajan palkkiot

euroa	2025	2024
Tilintarkastus	-33 469	-25 063
Muut	-3 280	0
	-36 749	-25 063

7. Rahoitustuotot ja -kulut

euroa	2025	2024
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muilta	6 282	832
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista yhteensä	6 282	832
Muut korko ja rahoitustuotot		
Muilta	16 643	10 630
Muut korko ja rahoitustuotot yhteensä	16 643	10 630
Rahoitustuotot yhteensä	22 924	11 463
Arvon alentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista	0	-87 557
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-118 143	-133 883
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-118 143	-133 883
Rahoituskulut yhteensä	-118 143	-133 883
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-95 218	-209 977

8. Tuloverot

euroa	2025	2024
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-757 441	-188 143
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	-17 371	693
Laskennalliset verot	0	33
	-774 813	-187 417

9. Eriytetty tuloslaskelma

Yhtiö on harjoittanut kilpailutilanteessa markkinoilla tapahtuvaa taloudellista toimintaa. Yhtiö on yhtiöjärjestyksen mukaisesti tarjonnut laboratoriopalveluja sekä kuluttaja-asiakkaille että yksityisille terveydenhuollon palveluntarjoajille hankintalain sallimissa rajoissa. Toiminnan tavoitteena on yhtiön toiminta-alueen asukkaiden ja terveydenhuollon palveluntuottajien tarpeisiin vastaaminen sekä joidenkin harvinaisten erikoistutkimusten osalta tutkimuspalvelujen saatavuuden varmistaminen myös valtakunnallisesti.

Eriytetyn tuloslaskelman liikevaihto perustuu laskutustilastoihin. Kustannusten kohdentamisessa on noudatettu kustannuslaskennallisia menetelmiä (toimintolaskenta). Välilliset kustannukset ja yleiskustannukset on kohdennettu aiheuttamisperiaatteen mukaisesti.

euroa	2025	2024
Liikevaihto	2 664 731	2 703 054
Ostot	-456 304	-557 366
Alihankinnat	-65 566	-61 498
Henkilöstökulut	-783 501	-907 754
Kone- ja laitekulut	-126 287	-132 628
Liiketoiminnan muut kulut	-703 588	-837 110
Poistot	-8 215	-8 931
Kustannukset yhteensä	-2 143 460	-2 505 286
Tulos	521 271	197 768

10. Lähipiiriliiketoimet

Tilikautena lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat

Yhtiön lähipiiriin kuuluvat yhtiön osakkeenomistajat, hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen sekä heidän perheenjäsenensä sekä sellaiset yritykset, joiden toimintaan yhtiön lähipiiriin kuuluvan henkilön voidaan odottaa vaikuttavan. Yhtiö seuraa lähipiiritoimia

yhtiön ja sen lähipiirin välillä ja varmistaa, että mahdolliset esteellisyytilanteet huomioidaan yhtiön päätöksenteossa asianmukaisesti. Lähipiirin liiketoimet on toteutettu tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Yhtiöllä ei ole ollut merkittäviä liiketoimia muiden lähipiiriin kuuluvien kuin osakkeenomistajien kanssa.

11. Pysyvien vastaavien erittely
Aineettomat hyödykkeet

euroa	Kehittämismenot	Liikearvo	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut aineettomat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	18 133 018	24 667 069	7 832 792	2 957 077	53 589 956
Lisäykset	3 500 346	0	1 727 041	3 861 722	9 089 109
Vähennykset	0	0	0	0	0
Siirrot erien välillä	-444 559	0	444 559	-5 227 387	-5 227 387
Hankintameno 31.12.	21 188 805	24 667 069	10 004 392	1 591 411	57 451 678
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	9 934 758	19 708 179	4 030 731	0	33 673 668
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	375 918	0	-375 918	0	0
Tilikauden poisto	1 064 708	1 127 831	1 251 406	0	3 443 946
Arvonalennukset	0	0	0	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	11 375 384	20 836 010	4 906 220	0	37 117 614
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	8 198 260	4 958 890	3 802 061	2 957 077	19 916 288
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	9 813 421	3 831 059	5 098 173	1 591 411	20 334 064

Aineelliset hyödykkeet

euroa	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut aineelliset	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	23 840 892	939	198 125	24 039 956
Lisäykset	593 197	0	771 921	1 365 118
Vähennykset	-53 480	0	0	-53 480
Siirrot erien välillä	0	0	-593 197	-593 197
Hankintameno 31.12.	24 380 609	939	376 850	24 758 398
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 1.1.	20 409 141	0	0	20 409 141
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	0	0	0
Tilikauden poisto	1 414 904	0	0	1 414 904
Arvonalennukset	0	0	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalennukset 31.12.	21 824 045	0	0	21 824 045
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	3 431 751	939	198 125	3 630 815
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	2 556 564	939	376 850	2 934 353

Sijoitukset

euroa	Sijoitukset	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	2 500	36 031	38 531
Vähennykset	0	0	0
Hankintameno 31.12.	2 500	36 031	38 531
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	2 500	36 031	38 531
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	2 500	36 031	38 531

12. Saamisten erittely

Lyhytaikaiset saamiset

Siirtosaamiset

Siirtosaamisten olennaiset erät:

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Jaksotetut välittömät verot	70 868	725 009
Henkilöstökulujen jaksotukset	105 004	307 742
Muut	1 548 762	497 896
	1 724 634	1 530 648

13. Rahat ja pankkisaamiset

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Rahat ja pankkisaamiset	7 200 189	8 032 664

14. Toimitusjohtajaa ja hallintoelimiin kuuluvia henkilöitä koskevat eläkesitoumukset

Yhtiön johdon tai hallituksen puolesta ei ole annettu lisäeläkesitoumuksia.

15. Oma pääoma

Sidottu oma pääoma

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Osakepääoma 1.1.	6 725 360	6 725 360
Osakepääoma 31.12.	6 725 360	6 725 360
Sidottu oma pääoma yhteensä	6 725 360	6 725 360

Vapaa oma pääoma

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	17 587 427	17 817 397
Osingonjako	-928 290	-1 556 714
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	16 659 137	16 260 683
Tilikauden voitto	3 520 190	1 326 745
Vapaa oma pääoma yhteensä	20 179 328	17 587 427
Oma pääoma yhteensä	26 904 688	24 312 787

Osakepääoma

	31.12.2025	31.12.2024
Osakkeiden kappalemäärä	5 626	5 626

Tilikauden päättyessä yhtiöllä oli yhteensä 5 626 osaketta, jotka ovat kaikki samanlaisia ja oikeuttavat kukin yhteen ääneen.

Jakokelpoinen vapaa oma pääoma

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	16 659 137	16 260 683
Tilikauden voitto (tappio)	3 520 190	1 326 745
Aktivoidut kehittämismenot	-11 404 833	-10 721 852
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma yhteensä	8 774 495	6 865 575

16. Pitkäaikaiset velat

16.1. Pitkäaikaiset velat

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Lainat rahoituslaitoksilta	1 642 857	2 071 428
	1 642 857	2 071 428

16.2. Velat omistusyhteysyrityksille

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Velat omistusyhteysyrityksille	76 936	153 858
	76 936	153 858

16.3 Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Lainat rahoituslaitoksilta	0	357 143
	0	357 143

17. Lyhytaikaiset velat

17.1. Velat omistusyhteysyrityksille

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Velat omistusyhteysyrityksille	76 922	76 922
	76 922	76 922

17.2. Velat muille

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Lainat rahoituslaitoksilta	428 571	428 571
Ostovelat	7 481 271	8 350 120
Muut velat	1 334 940	1 397 409
Siirtovelat	14 573 830	14 799 687
	23 818 612	24 975 788

Lyhytaikaiset velat yhteensä

	23 895 534	25 052 710
--	-------------------	-------------------

17.3. Siirtovelkojen olennaiset erät

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Palkat ja henkilösivukulut	13 783 934	14 051 062
Muut siirtovelat	789 896	748 625
	14 573 830	14 799 687

18.1 Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

Velat ja vastuut, joiden vakuudeksi annettu kiinnityksiä, pantteja tai muita vakuuksia

Vastuu	Vakuuslaji	Vastuun määrä	Vakuuden arvo
		Myönnetty 3 000 000 euroa, josta käytössä tilinpäätöshetkellä 2 071 428 euroa	
Rahalaitoslainat	Yrityskiinnitys		6 500 000
Velat omistusyhteys-yrityksille	Yrityskiinnitys	153 858	1 000 000
Muut vastuut	Pankkitakaus	51 000	51 000
		2 276 286	7 551 000

18.2 Vuokravastuut

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	7 124 271	8 833 681
Myöhemmin maksettavat	9 046 340	5 547 974
	16 170 611	14 381 656

Yrityksen vuokravastuut koostuvat liike- sekä toimitilojen vuokrasopimuksista. Myöhemmin maksettavat, määräaikaisten vuokrasopimusten vuokravastuut on ilmoitettu sopimuskauden loppuun saakka. Edellisen vuoden tiedot päivitetty vastaavasti.

18.3 Leasingvastuut

Leasingsopimuksista maksettavat määrät (sisältäen ALV)

euroa	31.12.2025	31.12.2024
Seuraavalla tilikaudella maksettavat	709 425	506 057
Myöhemmin maksettavat	902 779	598 362
	1 612 204	1 104 419

Yhtiöllä on autojen, polkupyörien ja koneiden sekä laitteiden leasingsopimuksia. Nämä ovat 3-5-vuotisia ja niitä on yleensä mahdollista jatkaa.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Tampereella 4.3.2026

Kalervo Kummola
Puheenjohtaja

Timo Louna
Varapuheenjohtaja

Atanas Aleksovski

Pirjo Alijärvi

Birgitta Ivars

Hannu Kuusela

Tony Melville

Minna Minkkinen

Mikko Pietilä

Ari Miettinen
Toimitusjohtaja

Tilintarkastajan tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Tampereella, sähköisen allekirjoituksen osoittamana päivänä

Tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab

Mari Säynätjoki
KHT, JHT

Tilintarkastuskertomus

Fimlab Laboratoriot Oy:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Fimlab Laboratoriot Oy:n (y-tunnus 2392519-6) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin

kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia

tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhtiö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen

varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa

tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme

tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhtiön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhtiö pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Lausuntomme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot

ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Tampereella 6. maaliskuuta 2026

KPMG OY AB

Tilintarkastusyhteisö

Mari Säynätjoki

KHT, JHT

Fimlab

Fimlab Laboratoriot Oy

Arvo Ylpön katu 4

33520 Tampere

fimlab.fi

