

1. Rekisterin nimi	Fimlabin asiakasrekisteri
2. Rekisterinpitäjä	Fimlab Laboratoriot Oy PI 66 33013 Fimlab
3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa ja organisaation nimittäjä tietotuojaava	Merja Majjala Tietosuojaava puh: 03-311 75259 sähköposti: tietosuoja@fimlab.fi
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn oikeusperusta	<p>Asiakasrekisteriin tallennettujen tietojen käsittelyn perusteena on alarekisterikohtaisesti tai käsittelykohtaisesti joko asiakkaan kanssa solmitun sopimuksen tuottaminen, asiakassuhteen ylläpitoon liittyvä oikeutettu etu, rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen tai asiakkaan nimenomainen suostumus.</p> <p>Rekisterinpitäjä käyttää loogista rekisteriä seuraaviin tarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asiakassuhteiden ylläpitoon, asiakkaiden informoimiseen Fimlabin toiminnasta ja muistuttamiseen rekisterinpitäjän palveluista• Asiakaspalautteen ja asiakastytyväisyyden kartoittamiseen• Palvelujen ja viestinnän kohdentamiseen asiakkaille• Asiakasviestinnän kohdentamiseen• Vierailijahallintaan• Tilastointiin, raportointiin, suunnitteluun ja seurantaan, laskutukseen ja perintään sekä muihin rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisen edellyttämiin tehtäviin• Oman organisaation ja sen palveluiden, prosessien ja tuotteiden kehittämiseen ja tuottamiseen• Asiakaspalveluhenkilöstön koulutukseen ja asiakaspalvelun laadun kehittämiseen ja oikeusturvan varmistamiseen• Rekisterinpitäjän omaan tieteelliseen tutkimukseen• Etätestauksessa tarvittavien henkilötietojen keräämiseen sekä näytteenottoasettien postitukseen• Laboratoriovastausten välittämiseen asiakkaalle

	<p>Looginen asiakasrekisteri sisältää seuraavat asiakkaan suostumukseen perustuvat alarekisterit, joista ylläpidetään omat tietosuojaselosteet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajanvarausrekisteri• Seksitautien etätestauksen logistiikka• Vierailijahallinnan rekisteri• Fimlab-mobiilisovelluksen asiakasrekisteri
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavat asiakastiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nimi• Yleisesti tiedossa olevat yhteystiedot• Ikä• Kuva (vierailijahallinta)• Ammatti/arvo• Asiakkuuden alkamis- ja päättymispäivä sekä niihin liittyvät sopimukset ja suostumukset• Työnantajatiedot ja siihen liittyvät yhteystiedot (ammattilaisasiakkaat)• Kontaktointihistoria• Muut yhteydenottamisen tai kohdentamisen kannalta tarpeelliset tiedot• Edellä mainittujen tietojen muutoshistoria• Asiakkaan tekemät reklamaatiot• Asiakassuhteen hoitamiseen liittyvä historia• Käytössä olevat Fimlabin tuotteet ja palvelut• Etätestaukseen osallistuvasta tarvittava luokittelu
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Säännönmukaiset tietolähteet ovat asiakkaan itse tai organisaation edustajan ilmoittamat tiedot sekä asiakaspalvelun, ja palvelujen käytön yhteydessä muodostuneet tiedot.</p> <p>Henkilötietoja kerätään palveluihin rekisteröitymisen yhteydessä, evästeitä käyttämällä tai muulla vastaavalla tavalla rekisteröidyltä itseltään tämän suostumuksella. Tietoja voidaan kerätä ja päivittää Fimlabin tietojärjestelmistä, kun rekisteröity rekisteröityy palveluihin ja käyttää palveluita.</p> <p>Etätestauksen tarvikelogistiikan rekisteriin saadaan tietoa myös väestötietojärjestelmästä asiakkaan käyttämän Suomi.fi -tunnistepalvelun kautta.</p>

7. Tietojen vastaanottajat	Rekisterin tietoja ei luovuteta organisaation ulkopuolelle, paitsi viranomaisille yksilöityjen pyyntöjen perusteella.
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Lähtökohtaisesti rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Poikkeuksena Fimlab.fi-verkkopalvelussa käytössä olevan Google Maps -sovelluksen evästeet, joita hallinnoi Google omien käsittelytoimiensa mukaisesti. Verkkopalvelun evästesuostumusbannerissa on linkki kunkin 3. osapuolen (esim. Google) omaan tietosuojaselosteeseen, jossa on kuvaus kunkin rekisterinpitäjän omista käsittelytoimista.
9. Henkilötietojen säilytysaika	Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan, kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoa kohdissa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan, kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.
10. Rekisterin suojausten periaatteet	<p>Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein.</p> <p>Rekisterin manuaalista aineistoa säilytetään arkistossa ja laboratorioyksiköiden valvotuissa tiloissa, joissa on kulunvalvonta ja/tai ovien lukitus. Sähköisesti tallennetut tiedot suojataan tietoturva vaatimusten mukaisesti. Tietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan.</p> <p>Tietokannat säilytetään palveluntuottajan toimesta. Tietojen säilytyksessä noudatetaan Fimlab Laboratoriot Oy:n tietoturvasta ja tietosuojasta annettuja ohjeita.</p>

11. Oikeus tietojen tarkastamiseen ja oikaisemiseen (art. 15 ja 16)	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastus- tai oikaisupyynnön voidaan tehdä toimittamalla kirjallinen pyyntö tietosuojaavastavalle (tietosuoja@fimlab.fi). Pyyntöön toimittamisen jälkeen rekisteröidyn tulee tunnistautua rekisterinpitäjän toimipisteessä pyynnön esittäjän henkilöllisyyden todentamiseksi rekisterinpitäjän antamien tarkempien ohjeistusten mukaisesti tai
	vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröityä toimittamaan tarvittavat lisätiedot henkilöllisyyden todentamiseksi pyynnön kohteena olevien tietojen arkaluonteisuuden vuoksi.
12. Oikeus tietojen poistamiseen (art. 17)	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että</p> <ul style="list-style-type: none">• henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;• rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;• henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti; tai• henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansalliseen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi. <p>Pyyntö tietojen poistamisesta voidaan tehdä toimittamalla kirjallinen pyyntö tietosuojaavastavalle (tietosuoja@fimlab.fi). Pyyntöön toimittamisen jälkeen rekisteröidyn tulee tunnistautua rekisterinpitäjän toimipisteessä pyynnön esittäjän henkilöllisyyden todentamiseksi rekisterinpitäjän antamien tarkempien ohjeistusten mukaisesti tai vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröityä toimittamaan tarvittavat lisätiedot henkilöllisyyden todentamiseksi pyynnön kohteena olevien tietojen arkaluonteisuuden vuoksi.</p> <p>Rekisterinpitäjällä voi olla poistopyynnöstä huolimatta peruste jatkaa rekisteriin tallennettujen henkilötietojen käsittelyä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 17 artiklan 3. kohdan mukaisen oikeudellisen syyn perusteella.</p>

13. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (art. 18)	<p>Rekisteröidyllä oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos</p> <ul style="list-style-type: none">• rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;• käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;• rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. <p>Käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö voidaan tehdä toimittamalla kirjallinen pyyntö tietosuojavastaavalle (tietosuoja@fimlab.fi). Pyyntöön toimittamisen jälkeen rekisteröidyn tulee tunnistautua rekisterinpitäjän toimipisteessä pyynnön esittäjän henkilöllisyyden todentamiseksi rekisterinpitäjän antamien tarkempien ohjeistusten mukaisesti tai vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröityä toimittamaan tarvittavat lisätiedot henkilöllisyyden todentamiseksi pyynnön kohteena olevien tietojen arkaluonteisuuden vuoksi.</p>
14. Oikeus peruuttaa suostumus (art.7)	Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä
	suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
15. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (art. 20)	Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on itse toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty ainoastaan automaattisesti ja suostumuksen perusteella tai sopimuksen täytäntöönpanemiseksi. Pyyntöön toimittamisen jälkeen rekisteröidyn tulee tunnistautua rekisterinpitäjän toimipisteessä pyynnön esittäjän henkilöllisyyden todentamiseksi rekisterinpitäjän antamien tarkempien ohjeistusten mukaisesti tai vaihtoehtoisesti rekisterinpitäjä voi edellyttää rekisteröityä toimittamaan tarvittavat lisätiedot henkilöllisyyden todentamiseksi pyynnön kohteena olevien tietojen arkaluonteisuuden vuoksi.
16. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (art. 77)	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevia henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.