

Fimlab

Egenkontrollrapport 1/2026

Rapportens innehåll bygger på de delområden som definierats i Fimlabs plan för egenkontroll. Genom att följa upp och utveckla dessa säkerställer vi kvalitativa och trygga laboratorietjänster.

De delområden som följs upp i planen för egenkontroll är bland annat:

- Kund- och patientsäkerhet
- Tjänsternas kvalitet
- Personal
- Lokaler och verktyg
- Medicintekniska produkter, datasystem och användning av teknologi
- Riskhantering
- Respons

lakttagelser och åtgärder under den första tertialen 2026

Under granskningsperioden för den första tertialen genomfördes 910 251 provtagningstillfällen och 5 350 701 undersökningar.

Tjänsternas kvalitet

Vi har som regel tillhandahållit tillräckligt med provtagningstjänster i hela vårt verksamhetsområde och vi har huvudsakligen uppfyllt de uppsatta kvalitetsmålen väl för dem. Tjänstens tillgänglighet har förbättrats av att vi tog i bruk de nya automaterna för hämtning och retur av provtagningstillbehör.

Som helhet uppfylldes de mål som satts upp för genomloppstiden för brådskande jourprover väl i hela vårt verksamhetsområde. I analyseringen av prover konstaterades inga betydande avvikelser, genomloppstiden för undersökningar förverkligades oftast och vi uppnådde även kvalitetsmålen för de diagnostiska processerna.

Från och med början av året tog vi i bruk en ny process för uppföljning av interna auditeringar och externa kvalitetsbedömningar på företagsnivå. I de externa kvalitetsbedömningarna observerades inga betydande avvikelser. De interna auditeringarna inom specialiteterna och kundservicen fortskred enligt årsplanen. Vi genomförde åtta interna auditeringar under granskningsperioden. Inom diagnostiken gällde observationerna under auditeringarna validering

Fimlab

och verifiering samt inom kundservicen bland annat arkivering enligt anvisningarna och föråldrade anvisningar. Korrigerande åtgärder har vidtagits eller pågår.

Vi omfattas av ackrediteringstjänsten FINAS. I januari 2026 genomfördes en FINAS-bedömning på Fimlab. 16 avvikelser observerades, ingen av dessa var betydande.

På basis av avvikelserna bland annat preciserade och uppdaterade vi våra anvisningar, uppdaterade vi vår introduktionspraxis samt harmoniserade vi våra tillvägagångssätt när det gäller överlåtelser av utrustning. Orsaksanalyserna av de 12 avvikelserna och de korrigerande åtgärderna har redan utvärderats. För fyra avvikelser pågår ytterligare utredningar.

Under granskningsperioden inledde det nya Assi-sjukhuset sin verksamhet i Egentliga Tavastland i vilket även Fimlab öppnade ett nytt provtagnings- och analyslaboratorium. Flyttningen lyckades bra och inga risker för patientsäkerheten uppstod. Inga betydande förseningar i svaren uppkom.

I Tammerfors centrallaboratorium har man under granskningsperioden installerat nya utrustningar i automationslaboratoriet för kemi och hematologi. Projektet som storleksmässigt är väldigt betydelsefullt genomfördes helt enligt tidtabell och inte heller här uppstod några risker för patientsäkerheten i form av fördröjda svar eller produktionsavbrott.

Personal

Det har funnits tillräckligt med yrkeskunnig och tillgänglig personal. Personalstabiliteten och attraktionskraften har hållits på en bra nivå. Den frivilliga omsättningen har fortfarande varit måttlig. Antalet personal har anpassats till den minskade efterfrågan. Antalet sjukledigheter har ökat en aning jämfört med motsvarande period föregående år. Utvecklingen av introduktionspaketet och kompetensen har varit fortsatt stark. Den allmänna introduktionen för hela personalen och förvaltningen av interna utbildningar har flyttats till en digital plattform och gjorts tillgängliga för hela personalen. Utvecklingen av arbetsbeskrivningarna har slutförts enligt plan.

Utveckling av verksamheten baserat på kundrespons

Rekommendationsviljan (NPS) bland personkunder som besökt provtagningsens serviceställen var 90. Vi fick totalt 6 983 svar och medelvärdet för dem var 9,50.

Rekommendationsviljan (NPS) bland professionella kunder var 38. Vi fick totalt 72 svar och medelvärdet för dem var 8,14.

Vi fick totalt 773 kundresponser:

- 69 % klagomål

Fimlab

- 26 % förfrågningar
- 10 % utvecklingsidéer
- 9 % tack.

Största delen av responsen gällde kundservicen samt de allmänna och gemensamma tjänsterna. Av de allmänna tjänsterna fick dataförvaltningen mest respons. Enligt responsen förbättrade vid synligheten för provtagningens tidsbokningar samt förtydligade vi våra verksamhetssätt.

Observationer och avvikelser gällande kund- och patientsäkerheten

Under granskningsperioden inträffade inte en enda avvikelse som utgör en stor eller allvarlig risk för kund- och patientsäkerheten.

Vi mottog totalt 195 anmälningar:

- 179 patientsäkerhetsanmälningar
- 9 datasäkerhetsanmälningar
- 7 anmälningar om verksamhetsmiljön.

Baserat på anmälningarna repeterade och uppdaterade vi våra tillvägagångssätt och utvecklade våra datasystem.

Påminnelser, klagomål och andra myndighetskontakter

I hela vårt verksamhetsområde som omfattar fem välfärdsområden kontaktades vi under granskningsperioden åtta gånger av myndigheterna, samt delgavs vi två beslut gällande tidigare utredningsbegäranden från Patientförsäkringscentralen. Ett positivt ersättningsbeslut gavs i ett fall där en klient hade ramlat i laboratoriets toalett. Tromboflebit uppfyllde däremot inte kriterierna för en patientskada som ersätts. Av de mottagna kontakterna från myndigheterna gällde en patientanmärkning i ett välfärdsområde och en gällde en utredningsbegäran från Tillstånds- och tillsynsverket. Vi fick totalt sex utrednings- och utlämningsbegäranden från Patientförsäkringscentralen.

Patientanmärkningen från välfärdsområdet gällde smärta som upplevts i samband med ett blodprov. De utlämningsbegäranden som Fimlab mottog gällde laboratoriesvar och patologins provglas. Patientförsäkringscentralens utredningsbegäranden gällde prover vid patologin på Fimlab. Patientförsäkringscentralen bad också om en utredning gällande processerna vid avvikande laboratoriesresultat. Denna utredningsbegäran sköttes i samarbete med välfärdsområdet.

Fimlab

Vi har behandlat utredningsbegärandena och påminnelserna genom egenkontroll och vid behov har avvikelsen gått igenom med de inblandade arbetstagarna. Myndigheterna har fått skriftliga utredningar och svar på sina utredningsbegäranden. Förutom en felaktig diagnos, konstaterades inga fel eller något anmärkningsvärt i verksamheten.