

Egenkontrollrapport 2/2026

Rapportens innehåll bygger på de delområden som definierats i Fimlabs plan för egenkontroll. Genom att följa upp och utveckla dessa säkerställer vi kvalitativa och trygga laboratorietjänster.

De delområden som följs upp i planen för egenkontroll är bland annat:

- Kund- och patientsäkerhet
- Tjänsternas kvalitet
- Personal
- Lokaler och verktyg
- Medicintekniska produkter, datasystem och användning av teknologi
- Riskhantering
- Respons

lakttagelser och åtgärder under den andra tertialen 2026

Under granskningsperioden för den första tertialen genomfördes 854 419 provtagningstillfällen och 4 973 449 undersökningar.

Tjänsternas kvalitet

Vi har som regel tillhandahållit tillräckligt med provtagningstjänster i hela vårt verksamhetsområde och uppnått de kvalitetsmål som vi satt upp för dem i hela området. Tillgången till tjänster har förbättrats av att distanstestning av könssjukdomar inletts i Österbotten samt av att nya automater för hämtning och återlämning av provtagningstillbehör tagits i bruk i Birkaland.

Vi uppnådde utmärkt de mål som vi satt upp för genomloppstiden för brådslande jourprov i hela vårt verksamhetsområde och genomloppstiderna för övriga undersökningar verkställdes huvudsakligen enligt målen. Inom diagnostiken upptäcktes några betydande avvikelser. Vi har gjort orsaksanalyser av dem och vidtagit korrigerande åtgärder för att kunna undvika liknande situationer i fortsättningen.

Vi lyckades väl i de externa kvalitetsbedömningarna och inga betydande avvikelser konstaterades. De interna revisionerna har huvudsakligen fortskridit enligt tidtabell; vi genomförde 5 interna revisioner under granskningsperioden. De avvikelser som konstaterades i

Fimlab

dessa relaterade till uppdateringen av anvisningar i kundservicen samt bristfälliga servicemärkningar av anordningar och instrument. Inom diagnostiken var fynden kopplade till resultatskillnader mellan anordningar. Inom specialområdena kemi och hematologi har vi varit tvungna att flytta de ursprungligen planerade interna revisionerna till ett senare skede på grund av den pågående reformen av automationslaboratoriet.

Under våren deltog vi i den nationella Trust & Reputation-undersökningen där vi återigen placerade oss bland Finlands mest välrenommerade aktörer inom social- och hälsovården. Våra styrkor som främst framhävdes var våra produkter och tjänster, vår ansvarsfulla verksamhet samt vår förmåga att uppfylla kundernas behov.

Personal

Det har funnits tillräckligt med yrkeskunnig och tillgänglig personal. Personalstabiliteten och attraktionskraften har fortfarande hållits på en bra nivå. Minskningen i efterfrågan på tjänster har fortsatt på samma sätt som i början av året. Under våren genomförde vi omställningsförhandlingar på produktions-ekonomiska grunder. Dessa ledde till ett minskningsbehov på 29,15 årsverken. Minskningarna verkställdes genom frivilliga pensionslösningar och överföringar till deltidsarbete, avslutande av visstidsanställningar samt genom uppsägningar av tillsvidare anställningar. Som arbetsgivare har vi stött de anställningar som avslutats på produktions-ekonomiska grunder med ett omfattande stödprogram.

Antalet sjukfrånvaron har minskat jämfört med början av året och är på en betydligt lägre nivå än motsvarande period ifjol. Utvecklingen av introduktionspaketet och kompetensen har varit fortsatt stark. Vi har haft många introduktioner gällande den pågående automationsreformen och utvecklingen av verksamhetssätt som pågår i hela vårt verksamhetsområde.

Utveckling av verksamheten baserat på kundrespons

Rekommendationsviljan (NPS) bland personkunder som besökt provtagningsens serviceställen var 90. Vi fick totalt 6 553 svar och medelvärde för dem var 9,51.

Rekommendationsviljan (NPS) bland professionella kunder var 31. Vi fick totalt 49 svar och medelvärde för dem var 7,76.

Vi fick totalt 787 kundresponsen:

- 68 % klagomål
- 26 % förfrågningar
- 11 % utvecklingsidéer
- 10 % tack.

Fimlab

Största delen av responsen gällde kundservicen samt de allmänna och gemensamma tjänsterna. Av de allmänna tjänsterna fick dataförvaltningen mest respons. Responsen gällande kundservicen gällde oftare än tidigare tidsbokningens tillgänglighet per telefon. Vi har uppdaterat anvisningar och våra tillvägagångssätt på basis av responsen.

Observationer och avvikelser gällande kund- och patientsäkerheten

Under granskningsperioden inträffade inte en enda avvikelse som utgör en stor eller allvarlig risk för kund- och patientsäkerheten.

Vi mottog totalt 248 anmälningar:

- 239 patientsäkerhetsanmälningar
- 4 datasäkerhetsanmälningar
- 5 anmälningar om verksamhetsmiljön

Baserat på anmälningarna repeterade och uppdaterade vi våra tillvägagångssätt och utvecklade våra datasystem.

Påminnelser, klagomål och andra myndighetskontakter

Under granskningsperioden mottog vi nio myndighetskontakter från hela vårt verksamhetsområde som täcker fem välfärdsområden. Trafik- och patientskadenämnden, Arbetshälsoinstitutet, Patientförsäkringscentralen, försäkringsbolaget samt välfärdsområdena kontaktade oss i form av patientanmärkningar. En del av kontakterna gällde begäran om överlåtelse av material eller dokument såsom paraffinblock, provglas och laboratorieblanketter.

Av de mottagna myndighetskontakterna gällde totalt fyra patientens vård, service och bemötande. Anmärkningarna gällde provtagningssituationer, patientens bemötande, likabehandling samt tillgången till en tjänst.

Utredningsbegärandena och anmärkningarna har behandlats med egenkontrollmetoder. Vid behov har avvikelserna gått igenom med berörda arbetstagare och myndigheternas utredningsbegäranden har fått skriftliga redogörelser och genmälen vid angiven tidpunkt.