



ASIAKASTIEDOTE  
14.6.2021

## **Erä virheellisiä Accu-Chek Instant –verensokerimittarin aloituspakkauksia toimitettu Fimlabin toiminta-alueelle**

Suomeen on toimitettu Saksan keskusvarastolta virheellinen erä Accu-Chek Instant –verensokerimittarin aloituspakkauksia, joista puuttuu suomen- ja ruotsinkielinen käyttöohje. Kyseisiä hollanninkielisiä pakkauksia on toimitettu Fimlabin toiminta-alueelle. Aloituspakkauksen tuotenumero on 09221808054.

Virheellinen toimitus huomattiin keskiviikkoiltana ja asian selvittäminen alkoi välittömästi. Tulemme toimittamaan suomen- ja ruotsinkieliset mittarin käytön pikaohjeet niille asiakkaille, joille on toimitettu virheellistä tuotetta. Ensihätään pikaohjeet ovat kirjeen liitteenä sähköisessä muodossa. Kaikki toimipisteet, jotka ovat saaneet virheellisiä pakkauksia, tulevat lisäksi saamaan samaiset pikaohjeet postitse. Käyttöohje on myös saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa: <https://www.accu-chek.fi/download/file/fid/18786>

Virheelliset aloituspakkaukset on vedetty pois Fimlabin logistiikkakumppaneilta ja ne korvataan pakkauksilla, joissa on suomen- ja ruotsinkieliset käyttöohjeet.

Pahoittelemme aiheutunutta vahinkoa ja mahdollista lisävaivaa!

Ystävällisin terveisin,

**Tuula Raussi**  
Head of Sales  
Roche Diabetes Care  
+358 40 751 3996  
[tuula.raussi@roche.com](mailto:tuula.raussi@roche.com)

**Maria Koskinen**  
Diabetes Solution Manager  
Roche Diabetes Care  
+358 45 871 6630  
[maria.koskinen@roche.com](mailto:maria.koskinen@roche.com)