

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Laboratoriotiedote 65/2021

Fimlab Laboratoriot Oy:n Diabeteksen hoitoa tukevat, tiedonhallintapalveluun liittyvät laitteet, tarvikkeet ja data - tuotteiden tilaaminen Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella

Tuotteiden tilaaminen

Fimlab on solminut valituksi tulleiden diabeteslaite- ja tarviketoimittajien kanssa hankintasopimukset tammikuussa 2021. Sopimuksen alaiset tuotteita viedään parhaillaan tilattavaksi myös Keski-Suomen alueelle.

Keski-Suomen alueella on olemassa voimassa oleva sopimus potilaiden omaseurannassa käytettävien glukosimittarien osalta vuoteen 2023 saakka, jota noudatetaan siihen saakka. Potilaan omaseurannan glukosimittareiden tilaus ja toimitus aiempien käytäntöjen mukaisesti.

Keski-Suomen keskussairaalassa ja Seututerveyskeskuksessa uuden sopimuskauden tuotteet tilataan ja toimitetaan yksiköihin KSSHP:n omien tilaus- ja toimituskäytäntöjen mukaisesti. **Huom.** liuskat ja kontrolliliuokset **edelleen** Sairaala-apteekin kautta.

Laajan ammattikäytön glukosimittariksi on valittu Rochen Accu-Chek Instant. Mittari soveltuu myös valtimoveren glukosimittaukseen sekä happihoitoa saavalle ja peritoneaalidialyysipotilaille.

Ketoainemittauksen mahdollistavaksi laajan ammattikäytön glukooosi ja ketoainemittariksi on valittu Mediq Suomi Oy:n CareSens Dual -glukooosi ja ketoainemittari. Mittari soveltuu myös valtimoveren glukosimittaukseen, happihoitoa saavalle sekä peritoneaalidialyysipotilaille. Mittari soveltuu myös vastasyntyneiden kantapääpistonäytteille.

Fimlab on laajentanut sopimustaan Abbottin Free Style Libre sensorointijärjestelmän osalta koskemaan myös Abbottin Free Style Libre sensoria ja lukijalaitetta. Myös jatkossa uusille potilaille on mahdollista aloittaa joko Abbottin Free Style Libre tai Libre2 sensorointijärjestelmä. Libre ja Libre2 sensoreiden lukijoita ei ole mahdollista käyttää ristiin. Libre sensorin käyttäjät voivat tilata Libre sensorien lukijan kanssa yhteensopivaa Abbottin Free Style Precision -verensokeriliuskaa. Mikäli potilas käyttää

Fimlab

Tiedosta hyöty.

sensoria kännykällä, kannattaa tällöin potilaalle tilata ketoainemittauksen mahdollistava omaseurannan glukosimittari.

Pumppujen vaihdot uusiin laitteisiin ajoittuvat pidemmälle ajanjaksolle pumpun ikä huomioiden. Poistuvien pumppujen tarvikkeita voi yhä tilata ja jakelua jatketaan pumppujen käyttöiän ajan. Pumpun käyttöiän loppuessa tai pumpun vikaantuessa potilaalle tilataan uuden sopimuksen mukainen pumppu, ellei ole kliinistä perustetta käyttää sopimuksen ulkopuolista laitetta. Medtronicin Minimed 640G-pumppujen kanssa parhaiten yhteensopivaa Contour Next Link 2.4 -verensokerimittaria ja -liuskaa sekä Minimed 780G-pumpun kanssa sopivaa Accu-Chek Guide Link -liuskaa voivat tilata näiden pumppujen käyttäjät. Accu-Chek Guide Link -mittaria käytetään ainoastaan Minimed 780G pumpun kanssa ja mittari tulee pumpun aloituspakkauksessa. Mikäli mittariin tulee vikaa tai se katoaa, pitää potilaan tai hoitoyksikön olla yhteydessä suoraan Rochen asiakaspalveluun. Roche lähettää uuden mittarin rikkoutuneen tai kadonneen tilalle. Guide Link -mittaria ei siis voi tilata normaalin tilauskäytännön mukaisesti johtuen Rochen ja Medtronicin sisäisestä sopimuksesta mittarin ja pumpun yhteiskäyttöön liittyen.

Pyrimme saattamaan tilaus- ja toimitusprosessit sujuviksi mahdollisimman nopeasti myös Keski-Suomen alueella.

Tuotteisiin liittyvät kysymykset ja reklamoinnit

Potilaan omahoidon mittarit, liuskat ja kontrollit:

Potilaat ottavat yhteyttä omaan hoitoyksikköönsä.

Hoitoyksikkö ottaa tarvittaessa yhteyttä laitevalmistajaan.

HUOM! Keski-Suomen alueella potilaan omahoidon mittareihin, liuskoihin ja kontroleihin on näihin voimassa oleva erillinen sopimus vuoteen 2023 saakka. Fimlab ei vastaa näihin tuotteisiin liittyvistä reklamaatioista.

Insuliinipumput:

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan

laitetoimittajaan. Pumpputoimittajilla on 24/7 päivystys kiireellisiä tapauksia varten.

Mikäli pumppu on vikaantunut ja pumpun takuu on voimassa, laitetoimittaja lähettää

uuden pumpun takuuvaihtona. Mikäli pumpun takuu ei ole enää voimassa, tulee olla

yhteydessä hoitoyksikköön, joka tilaa uuden pumpun viallisen tilalle. Hoitoyksikkö

ohjaa ottamaan tarvittaessa varajärjestelmän (pistohoidon) käyttöön siihen saakka,

kunnes uusi pumppu on saatu käyttöön. Yhteys hoitoyksikköön myös pumpun

asetuksiin liittyvissä ongelmissa.

Hoitoyksikkö: Uusi pumppu tilataan normaalin tilauskäytännön mukaisesti. Ongelmissa otetaan yhteys laitevalmistajaan.

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Sensorit

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan laitetoimittajaan, muutoin hoitoyksikköön. Laitetoimittajat lähettävät rikkoutuneen sensorin tilalle uuden veloituksetta.

Hoitoyksikkö: Tarvittaessa yhteys laitetoimittajaan.

Ammattilaiskäytön mittarit:

Mikäli hoitoyksikkö on kiinnostunut ottamaan ammattikäyttöön automaattisen tulosvälityksen mahdollistavan glukosimittarin (Aidianin STATStrip mittari), otetaan yhteys Fimlabin vierianalytiikkatiimiin: vierianalytiikka@fimlab.fi

Tilaukset:

Tilauksiin, toimituksiin ja kulutustarvikkeisiin liittyvät selvittelypyynnöt tai reklamoinnit tehdään suoraan logistiikkatoimijalle eli Keski-Suomen sairaanhoitopiiriin Keski-Suomen keskussairaalan ja Seututerveyskeskuksen osalta.

Yhteystiedot

Fimlab: diabetes@fimlab.fi

Fimlabin ulkoisilla sivuilla on Diabetes-Omamittauspalvelu sivut, joista löytyy tietoa sekä ammattilaisille että potilaille. Sivuille kootaan mm. reklamaatiotiedot, usein kysytyt kysymykset ja laitteiden ja tarvikkeiden tuotetietoja ja ohjeita. Diabetes-Omamittauspalvelusta löytyy myös keväällä pidettyjen koulutusten koulutustallenteet. Sivuja päivitetään ja tietoa sivuille lisätään vaihteittain.

Toimittajakohtaiset asiakaspalvelun yhteystiedot virka-aikana:

Abbott Oy: diabetes.finland@abbott.com, p. 0800 555 500

Aidian Oy: info@aidian.fi, p. 050 380 9684

Mediq Suomi Oy: yhteydenotot ensisijaisesti tukipyyntölomakkeella tukipyyntölomake: <https://response.questback.com/mediqsuomiou/en7gdx071asiakaspalvelu@mediq.com>, p. 020 112 1510

Medtronic Finland Oy: FinlandSSC@medtronic.com, p. 020 728 1210

Nordicinfu Care AB:

Dexcom asiakaspalvelu ja tekninen tuki, p. 020 734 8760

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Omnipod asiakastuki 24h Suomesta, p. 0800 912 942
Omnipod asiakastuki Suomen ulkopuolelta: p. +358 985 653 300
Omnipod asiakaspalvelu, p. 020 734 8760
Kaikkien diabetest tuotteiden tuen yhteinen sähköpostiosoite:
diabetessupport@infucare.fi

Roche Diagnostics Oy:
Loppukäyttäjät ja ammattilaiset: fi.accuchek@roche.com, p. 0800 92066
Terveystuon ammattilaiset: Raija-Maria Mattinen p. 050 597 2852, raija-maria.mattinen@roche.com

Ypsomed Oy: info@ypsomed.fi, Akuutti pumpputuki 24/7 p. 0800-98889

Toimittajien yhteystiedot löytyvät myös Fimlabin Diabetes-Omamittauspalvelun sivuilta.

Tuotteet ja toimittajat:

Kategoria		Toimittaja	Voittanut tuote
Potilaskäytön mittarit, A1	A1 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A1 II	Roche	Accu-Chek Mobile
	A1 III	Mediq	CareSens Dual
Ammattikäytön mittarit, A2	A2 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A2 II	Mediq	CareSens Dual
	A2 III	Aidian Oy	STATStrip Glukose & Ketone Meter with battery
Sensorit, B	B1	Abbott Oy	FreeStyle Libre 2 sensori ja lukulaite
	B2	Nordicinfu Care	Dexcom G6
	B3		<i>Ei valittu, ei tarjouksia</i>
Insuliinipumput, C	C1	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C2	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C3	Nordicinfu Care	Omnipod DASH pod insuliinipumppu
	C4	Medtronic	MiniMed 640 G insuliinipumppu
	C5	Medtronic	MiniMed 780G insuliinipumppu
Pistolaitteet, verilansetit, D	D	nal von Minden	VivaCheck Lancing Device, Single Use Lancets
Insuliinikynäneulat ja -kynäturvaneulat, E	E	OneMed	Insupen Extreme 32 Gx 4mm insuliinikynäneula, DropSafe 31G x 6mm turvakynäneula

Pistolaitteet, verilansetit ja insuliinikynäneulat tulevat vaihtumaan uuden sopimuksen tuotteisiin vasta 1.5.2023 vanhojen sopimusten päätyttyä, sitä ennen tilataan nykyisen sopimuksen mukaisia pistolaitteita, lansetteja ja insuliinikynäneuloja.

Tiedustelut

diabetes@fimlab.fi

Anu Mustila, Fimlabin palvelujohtaja
Auni Collings, kemian erikoisalajohtaja