

## Fimlab Laboratoriet Oy

### ALLMÄNNA VILLKOR

#### 1. KUNDRELATION

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") tillämpas på kundrelationen mellan Fimlab Laboratoriet Oy och Fimlabs kund ("Kunden"). När kunden använder Fimlabs tjänster förbinder sig Kunden till att iaktta dessa Villkor.

#### 2. TJÄNSTER

Fimlab tillhandahåller laboratorietjänster för kunder inom hälso- och sjukvården, och tjänsternas allmänna innehåll och priser finns på Fimlabs webbplats. Kunden förstår att webbplatsen innehåller endast en riktgivande beskrivning av tjänsternas innehåll. I sista hand definieras tjänstens kvalitet och eventuell medicinsk felbehandling utifrån patientförsäkringslagen.

Kunden specificerar för Fimlab de uppgifter (till exempel remiss av läkare) som Fimlab behöver för att producera tjänsten för Kunden.

Kunden förstår och godkänner att innehållet i och priset på de tjänster som Fimlab tillhandahåller kan ändras med tiden, och Fimlab är inte förpliktigad att informera kunden personligen om dessa ändringar.

#### 3. HUR ETT KUNDFÖRHÅLLANDE UPPSTÅR

Ett kundförhållande uppstår när Kunden gjort en tidsbokning i Fimlabs tidsbokningssystem eller senast när Kunden kommer för provtagning utan tidsbokning eller lämnar ett prov till Fimlab.

#### 4. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

På de tjänster som tillhandahålls av Fimlab tillämpas Fimlabs aktuella prislista. Utöver priset på Fimlabs tjänster kan en expeditionsavgift debiteras.

Kunden betalar en avgift för tjänsten senast på förfallodagen med ett av de aktuella betalsätt som erbjuds, om inte Fimlab och Kunden kommit överens om något annat. Om Kundens betalning fördröjs, är Kunden skyldig att betala dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen samt Fimlabs kostnader för indrivning av betalningen.

Fimlab kan avbryta tjänsten om det framkommer något som ger orsak att misstänka att Kunden inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet.

#### 5. ANNULLERING OCH FÖRDRÖJNING

Fimlab har rätt att debitera en avgift av Kunden för en oanvänd tid och tjänst, om inte Kunden har annullerat sin tidsbokning senast dagen före den bokade tiden. Om Kunden är försenad, är Fimlab inte förpliktigad

att utföra den avtalade tjänsten, om den inte kan utföras vid den tid som fastställts tidsbokningen.

Fimlab strävar efter att ta emot Kunden vid den tid som fastställts i tidsbokningen, men på grund av tjänstens karaktär kan man inte garantera den avtalade tiden.

## 6. SKADEERSÄTTNING

Eventuella patientskador behandlas och ersätts i enlighet med patientförsäkringslagen. Om Fimlabs tjänster medför övriga skador, begränsas Fimlabs ansvar för sådana skador till högst det pris som Kunden betalat för tjänsten. Indirekta skador ersätts inte.

## 7. SEKRETESS

Fimlab behandlar Kundens uppgifter konfidentiellt och i enlighet med aktuell och gällande lagstiftning.

## 8. OÖVERKOMLIGT HINDER

Fimlab tar inte ansvar för sådana fördröjningar eller övrigt agerande som är i strid med företagets förpliktelser, om detta beror på orsaker som är oberoende av Fimlab, och om Fimlab inte kunnat påverka detta genom åtgärder som kan anses vara rimliga (bland annat vid strejk, eldsvåda, elavbrott eller störning i datakommunikationen).

## 9. MENINGSSKILJAKTIGHETER SOM GÄLLER TJÄNSTEN

Krav och tvister som gäller tjänsten avgörs i första hand genom förhandlingar där man eftersträvar förlikning mellan Fimlab och Kunden. Om enighet inte kan nås genom sådana förhandlingar, avgörs tvister i sista hand i Birkalands tingsrätt. Konsumenten kan emellertid alltid väcka talan som svarande i tingsrätten på sin boendeort. Konsumenter kan även vända sig först till konsumentrådgivningen (<https://www.kkv.fi/sv/konsumentarenden/konsumentradgivning/>) och därefter till Konsumenttvistenämnden (<https://www.kuluttajariita.fi/sv/index.html>). Utöver de ovannämnda kan konsumenten använda ODR-forumet för tvistlösning på nätet (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SV>).

När det gäller patientskador tillämpas patientförsäkringslagen.

## 10. GILTIGHET

På tjänsten tillämpas dessa villkor så länge det finns ett kundförhållande mellan Fimlab och Kunden.

Fimlab kan ensidigt och utan särskild informationsskyldighet till Kunden ändra dessa Villkor genom att lägga till de ändrade Villkoren på sin webbplats.