

# Fimlab

*Tiedosta hyöty.*

Laboratoriotiedote 12/2021

## Fimlab Laboratoriot Oy:n Diabeteksen hoitoa tukevat, tiedonhallintapalveluun liittyvät laitteet, tarvikkeet ja data - tuotteiden tilaaminen Pirkanmaalla

### Tuotteiden tilaaminen Tuomi Logistiikasta

Fimlab on solminut valituksi tulleiden diabeteslaite- ja tarviketoimittajien kanssa hankintasopimukset tammikuussa 2021. Sopimuksen alaiset tuotteet viedään tilattavaksi Pirkanmaalla Tuomi Logistiikan tilausjärjestelmään eli Kori:iin ja tilauksia voi koko tarvikevalikoiman osalta tehdä 15.3. alkaen. Suuri osa tuotteista on jo tilattavissa.

Vanhojen tuotteiden osalta olemassa olevat varastot käytetään loppuun. Osa tuotteista, kuten glukosimittarit, glukooosi- ja ketoaineliuskat ja kontrollit sekä osa Abbottin Libre sensoreista on Pirkanmaalla tilattu PSHP:n sairaala-apteekista, ja näitä tuotteita voi tilata apteekista 15.3. asti. Tilaus- ja toimituskäytäntöjen yhdenmukaistamisessa on päädytty siihen, että 15.3. jälkeen sairaala-apteekissa jäljellä oleva varasto nykyisistä diabetestarvikkeista siirretään Tuomi Logistiikkaan tilattavaksi. Glukosimittareiden kohdalla siirtymäkausi vanhoista tuotteista uusiin pyritään pitämään lyhyenä, esim. CareSens N POP-mittarille liuskoja on saatavilla noin maaliskuun 2021 loppuun saakka. Siirtymäkauden aikana potilaille vaihdetaan käyttöön uuden sopimuksen mukaiset mittarit, liuskat ja kontrollit. CareSens N POP mittaria käyttävät henkilöt siirtyvät käyttämään Rochen Accu-Chek Instant mittaria. Accu-Chek Instant tuotteet ovat jo tilattavissa Tuomi Logistiikalta. Mittareiden massavaihtotilaisuuksia ei Fimlabin toimesta tulla koronatilanteen vuoksi järjestämään ja hoitoyksiköt voivat sopia parhaiten tilanteeseen ja itselleen sopivan vaihtotavan esim. hoitokäynnin yhteyteen. Jakelijan muutos ja tuotteiden muuttuminen toiseksi saattaa aiheuttaa ohimeneviä tilaus- ja toimitushäiriöitä, mitä pahoittelemme. Pyrimme saattamaan tilaus- ja toimitusprosessit sujuviksi mahdollisimman nopeasti.

Pumppujen vaihdot uusiin laitteisiin voidaan ajoittaa pidemmälle ajanjaksolle pumpun ikä huomioiden. Poistuvien pumppujen tarvikkeita voi yhä tilata Tuomi Logistiikan kautta ja jakelua jatketaan pumppujen käyttöiän ajan. Pumpun käyttöiän loppuessa tai pumpun vikaantuessa potilaalle tilataan uuden sopimuksen mukainen pumppu, ellei ole kliinistä perustetta käyttää sopimuksen ulkopuolista laitetta. Medtronicin Minimed 640G-pumppujen kanssa parhaiten yhteensopivaa Contour Next Link 2.4 - verensokerimittaria ja -liuskaa sekä Minimed 780G-pumpun kanssa sopivaa Accu-Chek Guide Link -liuskaa voivat tilata näiden pumppujen käyttäjät ensin apteekista ja viimeistään 15.3. alkaen Tuomi Logistiikasta. [Accu-Chek Guide Link -mittaria](#)

# Fimlab

*Tiedosta hyöty.*

käytetään ainoastaan Minimed 780G pumpun kanssa ja mittari tulee pumpun aloituspakkauksessa. Mikäli mittariin tulee vikaa tai se katoaa, pitää potilaan tai hoitoyksikön olla yhteydessä suoraan Rochen asiakaspalveluun. Roche lähettää uuden mittarin rikkoutuneen tai kadonneen tilalle. Guide Link -mittaria ei siis voi tilata Tuomi Logistiikan Kori-järjestelmän kautta johtuen Rochen ja Medtronicin sisäisestä sopimuksesta mittarin ja pumpun yhteiskäyttöön liittyen.

Varastossa olevat Abbottin Free Style Libre sensorit korvautuvat uudemman sukupolven Libre2 sensoreilla. Libre ja Libre2 sensoreiden lukijoita ei ole mahdollista käyttää ristiin ja lukijalaitteen vikaantuessa **takuuajan jälkeen** siirrytään Libre2:n käyttöön. Uusille potilaille aloitetaan Libre2 sensorit. Libren kanssa yhteensopivaa Abbottin Free Style Precision -verensokeriliuskaa voi tilata Tuomi Logistiikan kautta (vain Libre sensorin käyttäjät) 15.3. alkaen. Sitä ennen liuskoja voi tilata sairaala-apteekista. Mikäli potilas käyttää sensoria kännykällä, kannattaa tällöin ottaa käyttöön CareSens Dual mittari.

Pirkanmaalla tilaukset tehdään Tuomi Logistiikan Kori-järjestelmän kautta. Järjestelmän käyttäjätunnukset haetaan sähköisellä lomakkeella, jonka yksikön esimies täyttää. Lomake löytyy Fimlabin ulkoisilta sivuilta Diabetes-Omamittauspalvelu (ammattilaispalvelut) osiosta. Kori käyttäjillä lomake löytyy Korin etusivulta. Tarvittaessa yhteydenotot tehdään suoraan Tuomi Logistiikan asiakaspalveluun osoitteeseen: [asiakaspalvelu@tuomilogistiikka.fi](mailto:asiakaspalvelu@tuomilogistiikka.fi).

Linkit eri tilausjärjestelmiin löytyvät jatkossa WebFimlabin Diabeteksen Omamittaus-sivulta. Sivu otetaan käyttöön helmikuun pilottikäyttövaiheen jälkeen.

## Tuotteisiin liittyvät kysymykset ja reklamoinnit

### Potilaan omahoidon mittarit, liuskat ja kontrolli:

Potilas: Yhteys omaan hoitoyksikköön mikäli ongelmia mittarin tai liuskojen kanssa.

Hoitoyksikkö: Tarvittaessa yhteys laitevalmistajaan (tarvitaan neuvontaa) tai Fimlabiin (tuotetta epäillään vialliseksi). Jos mittarissa, liuskoissa tai kontrolleissa vikaa, joka johtuu tuotteen viallisuudesta, tehdään reklamaatio Fimlabiin: täytetään glukoosimittareiden reklamaatiolomake, joka lähetetään mittarin/liuskojen/kontrollien kanssa lomakkeesta löytyvään osoitteeseen.

Laajamittaisissa tai toistuvissa ongelmissa otetaan aina yhteys Fimlabiin.

### Insuliinipumput:

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan laitetoimittajaan. Pumpputoimittajilla on 24/7 päivystys kiireellisiä tapauksia varten. Mikäli pumppu on vikaantunut ja pumpun takuu on voimassa, laitetoimittaja lähettää uuden pumpun takuuvaihtona. Mikäli pumpun takuu ei ole enää voimassa, tulee olla yhteydessä hoitoyksikköön, joka tilaa uuden pumpun viallisen tilalle. Hoitoyksikkö

# Fimlab

*Tiedosta hyöty.*

ohjaa ottamaan tarvittaessa varajärjestelmän (pistohoidon) käyttöön siihen saakka, kunnes uusi pumppu on saatu käyttöön. Yhteys hoitoyksikköön myös pumpun asetuksiin liittyvissä ongelmissa.

Hoitoyksikkö: Uusi pumppu tilataan tilausjärjestelmän kautta. Ongelmissa otetaan yhteys laitevalmistajaan.

## Sensorit

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan laitetoimittajaan, muutoin hoitoyksikköön. Laitetoimittajat lähettävät rikkoutuneen sensorin tilalle uuden veloitusetta.

Hoitoyksikkö: Tarvittaessa yhteys laitetoimittajaan.

## Ammattilaiskäytön mittarit:

Mikäli hoitoyksikkö on kiinnostunut ottamaan ammattikäyttöön automaattisen tulostusväilyksen mahdollistavan glukosimittarin (Aidianin STATStrip mittari), otetaan yhteys Fimlabin vierianalytiikkatiimiin: vierianalytiikka@fimlab.fi

## Tilaukset:

Tilauksiin, toimituksiin ja kulutustarvikkeisiin liittyvät selvittelypyynnöt tai reklamoinnit tehdään suoraan logistiikkatoimijalle eli Pirkanmaalla Tuomi Logistiikkaan osoitteeseen: asiakaspalvelu@tuomilogistiikka.fi

## **Tilaukset Kanta-Hämeessä ja Keski-Suomessa**

Kanta-Hämeessä tilaukset tehdään Kanta Logistiikan Bos-järjestelmää käyttäen kuten nykyisinkin ja Keski-Suomessa alueen omien ohjeistuksien mukaisesti. Näillä alueilla tilausmuutoksista ja aikataulusta tiedotetaan erikseen ja järjestelmiin päivitetään parhaillaan tilattavissa olevia tuotteita.

## **Yhteystiedot**

**Fimlab:** diabetes@fimlab.fi ja vierianalytiikka@fimlab.fi

Fimlabin ulkoisilla sivuilla on Diabetes-Omamittauspalvelu sivut, joista löytyy tietoa sekä ammattilaisille että potilaille. Sivuille kootaan mm. reklamaatiotiedot, usein kysytyt kysymykset ja laitteiden ja tarvikkeiden tuotetietoja ja ohjeita sekä koulutusmateriaaleja. Sivuja päivitetään ja tietoa sivuille lisätään vaihteittain.

**Tuomi Logistiikka:** asiakaspalvelu@tuomilogistiikka.fi

**Toimittajakohtaiset asiakaspalvelun yhteystiedot virka-aikana:**

# Fimlab

Tiedosta hyöty.

Abbott Oy: [diabetes.finland@abbott.com](mailto:diabetes.finland@abbott.com), p. 0800 555 500

Aidian Oy: [info@aidian.fi](mailto:info@aidian.fi), p. 050 380 9684

Mediq Suomi Oy: yhteydenotot ensisijaisesti tukipyyntölomakkeella  
tukipyyntölomake: <https://response.questback.com/mediqsuomiou/en7gdx07l>  
[asiakaspalvelu@mediq.com](mailto:asiakaspalvelu@mediq.com), p. 020 112 1510

Medtronic Finland Oy: [FinlandSSC@medtronic.com](mailto:FinlandSSC@medtronic.com), p. 020 728 1210

Nordicinfu Care AB:

Dexcom asiakaspalvelu ja tekninen tuki, p. 020 734 8760

Omnipod asiakastuki 24h Suomesta, p. 0800 912 942

Omnipod asiakastuki Suomen ulkopuolelta: p. +358 985 653 300

Omnipod asiakaspalvelu, p. 020 734 8760

Kaikkien diabetestuotteiden tuen yhteinen sähköpostiosoite:

[diabetessupport@infucare.fi](mailto:diabetessupport@infucare.fi)

Roche Diagnostics Oy:

Loppukäyttäjät ja ammattilaiset: [fi.accuchek@roche.com](mailto:fi.accuchek@roche.com), p. 0800 92066

Terveystuotteen ammattilaiset: Maria Koskinen p. 045 871 6630,

[maria.koskinen@roche.com](mailto:maria.koskinen@roche.com)

Ypsomed Oy: [info@ypsomed.fi](mailto:info@ypsomed.fi), p. 0800-98889

Toimittajien yhteystiedot löytyvät myös Fimlabin Diabetes-Omamittauspalvelun sivuilta.

## Tuotteet ja toimittajat:

Kategoria		Toimittaja	Voittanut tuote
Potilaskäytön mittarit, A1	A1 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A1 II	Roche	Accu-Chek Mobile
	A1 III	Mediq	CareSens Dual
Ammattikäytön mittarit, A2	A2 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A2 II	Mediq	CareSens Dual
	A2 III	Aidian Oy	STATStrip Glukose & Ketone Meter with battery
Sensorit, B	B1	Abbott Oy	FreeStyle Libre 2 sensori ja lukulaite
	B2	Nordicinfu Care	Dexcom G6
	B3		<i>Ei valittu, ei tarjouksia</i>
Insuliinipumput, C	C1	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C2	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C3	Nordicinfu Care	Omnipod DASH pod insuliinipumppu
	C4	Medtronic	MiniMed 640 G insuliinipumppu
	C5	Medtronic	MiniMed 780G insuliinipumppu
Pistolaitteet, verilansetit, D	D	nal von Minden	VivaCheck Lancing Device, Single Use Lancets
Insuliinikynäneulat ja -kynäturvaneulat, E	E	OneMed	Insupen Extreme 32 Gx 4mm insuliinikynäneula, DropSafe 31G x 6mm turvakynäneula

Pistolaitteet, verilansetit ja insuliinikynäneulat tulevat vaihtumaan 1.8.2021 vanhojen sopimusten päätyttyä. Tätä ennen uusille, yllä listatuille tuotteille on rajattu 3 kk koekäyttövaihe. Tuomi Logistiikasta voi tilata nykyisen sopimuksen mukaisia pistolaitteita, lansetteja ja insuliinikynäneuloja elokuulle asti.

# Fimlab

*Tiedosta hyöty.*

## **Tiedustelut**

diabetes@fimlab.fi

Anu Mustila, Fimlabin palvelujohtaja  
Auni Collings, kemian erikoisalajohtaja

