

Fimlabs verksamhetsprinciper

Fimlab är Finlands största laboratorieföretag. Vi producerar laboratorietjänster samt utbildning och forskning inom laboratoriebranschen för behov inom den offentliga hälso- och sjukvården i Birkalands, Mellersta Finlands och Egentliga Tavastlands sjukvårdsdistrikt samt Päijänne-Tavastlands välfärdssamkommun och Österbottens välfärdsområdes samkommun.

Fimlabs verksamhetsprinciperna baserar sig på värderingar som godkänts av bolagets styrelse. Vi är ansvarsfulla, vi gör saker tillsammans, vi utvecklar kontinuerligt vår verksamhet och vi är värda våra kunders förtroende. Vårt mål är en effektiv och kostnadseffektiv verksamhet.

Vår ställning som Finlands ledande laboratorium baserar sig på gedigen sakkunskap samt fortlöpande bedömning, utveckling och förbättring av verksamheten. Vi utvecklar hälso- och sjukvårdens serviceprocesser tillsammans med den offentliga och privata hälso- och sjukvårdens serviceproducenter för att kunna tillhandahålla en flexibel, effektiv och verkningfull servicehelhet.

Fimlab är en helt inhemsk aktör. Fimlab har beviljats märkena Nyckelflaggan och Ett samhälleligt arbete från Förbundet för finländskt arbete som ett bevis på inhemsk verksamhet och ett betydande samhälleligt arbete.

Att följa lagstiftningen och agera etiskt

I egenskap av ett bolag som ägs av offentliga samfund följer bolaget i all sin verksamhet lagar, övriga författningar och myndigheternas föreskrifter som gäller bolagets verksamhet. Fimlab är ett skattepliktigt bolag och en företagsmedborgare som ansvarsfullt sörjer för sina samhällliga skyldigheter.

Fimlab deltar inte i någon sådan verksamhet som skulle kunna försvaga förtroendet för laboratoriets kompetens, opartiskhet, bedömningsförmåga eller oberoende och Fimlabs ledning och personal utsätts inte för sådana kommersiella, ekonomiska eller andra påtryckningar eller faktorer som kan ha en skadlig inverkan på arbetets kvalitet. Om eventuella jäv och intressekonflikter meddelas öppet och ändamålsenligt.

Personalen behandlar patientprover i enlighet med kraven i lagstiftningen och vid hanteringen av konfidentiella patientuppgifter följs sekretessbestämmelserna. Hälso- och sjukvårdens yrkesutbildade personer som är i Fimlabs tjänst följer dessutom sina yrkesetiska principer.

Ansvar

Fimlabs ansvar avser den helhet som bildas av ekonomiskt och socialt ansvar samt miljöansvar. Fimlab granskar och utvecklar verksamheten med beaktande av alla dessa tre aspekter. Målsättningen är en ekonomiskt lönsam affärsverksamhet som leds enligt god förvaltnings sed och beaktar verksamhetens sociala verkningar på medarbetarna, klienterna och i större utsträckning på det omgivande samhället samt agerar för att belasta miljön så lite som möjligt och sparar på naturresurserna.

Ansvar är en av de värderingar som utgör basen för Fimlabs strategi. Ansvarsprogrammet samlar Fimlabs viktigaste ansvarsaspekter och fungerar som ett medel för genomförande av Fimlabs värderingar och strategi. Ansvarsprogrammet presenteras på Fimlabs intranät.

Socialt ansvar – personalen och klienterna

Fimlabs sociala verkningar riktas till privatklienter, de aktörer inom hälso- och sjukvården som använder och beställer tjänster, det omgivande samhället och bolagets medarbetare. Fimlab har förbundit sig att agera socialt ansvarsfullt. Det förutsätter att bolagets sociala verkningar identifieras, kvaliteten säkras och verksamheten utvecklas fortlöpande.

Genom arbetarskyddsverksamhet främjas Fimlabs personals arbetarskydd och arbetshälsa. Bolaget satsar på högklassig och mångsidig företagshälsovård, förebyggande av arbetsolyckor, lindring av effekterna av arbetsolyckor och på tidigt ingripande i problem med arbetsförmågan och -motivationen.

I enlighet med bolagets jämställdhetsplan och plan för likabehandling hör icke-diskriminering och pluralism till Fimlabs ansvarsprinciper, som tillämpas på såväl klienter, partner som egna medarbetare. På Fimlab råder nolltolerans mot alla former av diskriminering och trakasserier.

Ekonomiskt ansvar

Uppföljning av bolagets ekonomiska utveckling är en viktig del av verksamhetens kontinuitet. Fimlabs mål är att säkerställa en effektiv och kostnadseffektiv verksamhet inom det egna uppgiftsområdet. Det innebär att producera högklassiga, prisstabila och förmånliga tjänster till klienterna och att anpassa sig till förändringar i omvärlden med kort varsel.

För sin verksamhet har Fimlab tilldelats märket Ett samhälleligt arbete. Vinstmedlen gagnar i sin helhet det finländska samhället via antingen skatter eller utdelning till de offentliga ägarna. Bolagets vinstmedel används också för utveckling av bolagets egen verksamhet. Nyckeltalen för bolagets ekonomi finns samlade i bokslutsrapporten och verksamhetsberättelsen som publiceras årligen.

Fimlab stöder hållbar utveckling i sin verksamhet. I verksamheten vill Fimlab säkerställa att de varor och tjänster som köps in har producerats under socialt ansvarsfulla och miljöhållbara förhållanden.

På Fimlab råder nolltolerans mot mutor. Vi ger inte och tar inte emot gåvor, donationer, betalningar eller andra förmåner vilka har som syfte att styra våra intressentgruppers beslutsfattande eller lagstiftningen, eftersträva olämplig nytta i affärsverksamheten eller som annars kan förstås som olämplig belöning eller förmån. Inte heller kräver, godkänner eller tar vi emot gåvor, donationer, betalningar eller andra förmåner vilka kan anses som olämplig ersättning, belöning eller förmån för att främja sådan olämplig verksamhet som nämns ovan.

Miljöansvar

Fimlab har förbundit sig att agera på ett sätt som tar ansvar för miljön och att minska de

negativa miljökonsekvenserna av sin verksamhet. Bolagets miljöansvar är en del av Fimlabs ansvarsprogram. Bolagets miljöpåverkningar är indelade i energiförbrukning, vattenförbrukning, avfall och avloppsvatten samt utsläpp och biologisk mångfald.

Fimlabs allmänna miljöguide innehåller anvisningar om arbetsrutiner som gäller alla medarbetare och genom vilka miljöpåverkningarna på respektive verksamhetsenhet kan minskas och Fimlabs verksamhetskultur med miljöansvar förstärkas. Miljöprogrammet presenteras på Fimlabs intranät.

Dataskydd och datasekretess

Fimlab iakttar i sin verksamhet god branschpraxis och behandlar kundernas personuppgifter noggrant med hänsyn till informationssäkerheten och kraven i dataskyddslagstiftningen och annan lagstiftning. För att Fimlab ska kunna producera tjänster för sina klienter sparar Fimlab nödvändiga basuppgifter om klienterna och uppgifter som uppkommit under klientrelationen. Ytterligare information om behandlingen av personuppgifter finns i Fimlabs dataskyddsbeskrivning på fimlab.fi.

Att följa verksamhetsprinciperna

Fimlab förutsätter att alla medarbetare och samarbetspartner följer verksamhetsprinciperna. Efterlevnaden av de allmänna verksamhetsprinciperna följs upp genom daglig ledning och förmansarbete, kvalitetsrevisioner, intern och extern feedback samt annan intern kontroll och revision. Överträdelse mot verksamhetsprinciperna kan leda till en varning eller uppsägning eller hävning av arbets- eller avtalsförhållandet, och i vissa situationer till skadeståndsskyldighet.

Att anmäla missbruk

Överträdelser mot verksamhetsprinciperna och misstänkt missbruk ska alltid anmälas utan dröjsmål. Av Fimlabs personal önskar vi oss främst en öppen dialog med den egna förmannen. För representanter för övriga intressentgrupper är den primära kontakten deras kontaktperson på Fimlab.

En anmälan kan också göras via Fimlabs [whistleblow-anmälningskanal](#). Alla anmälningar hanteras alltid konfidentiellt.