

Tammikuu 2022

Hyvä terveydenhuollon ammattilainen

Maailman toipuessa vähitellen COVID-19-pandemiasta, ovat monien teollisuuden alojen toimitusketjut kokeneet rajoituksia tuotteiden saatavuudessa. Johtuen tilapäisestä raaka-ainepulasta ja COVID-19-rajoitusten vaikutuksesta tuotantoon, ei laitteidemme osien toimittajan nykyinen tuotantokapasiteetti valitettavasti pysty vastaamaan Guardian™ 4 -sensoreiden kasvavaan kysyntään. Tämän vuoksi tulemme kokemaan tulevana kuukausina haasteita Guardian™ 4 -sensoreiden saatavuudessa. Tällä hetkellä Guardian™ Sensor 3 -sensorin saatavuus on hyvä, sillä yllä mainitut raaka-aineiden saatavuusrajoitukset eivät koske tätä sensoria.

Jotta voimme jatkaa MiniMed™ 780G -järjestelmän aloittamista uusille käyttäjille, pyydämme ymmärrystä siihen, että kaikki uudet potilaat tulevat käyttämään Guardian™ Sensor 3 -sensoria muutaman ensimmäisen kuukauden ajan. Ymmärrämme tilanteen aiheuttaman pettymyksen ja pyrimme palaamaan normaaleihin toimituksiin heti, kun mahdollista. Näillä toimenpiteillä haluamme varmistaa kaikille Guardian™ 4 -sensoria jo käyttäville sekä Fast Pass -ohjelmaan rekisteröityneille sensorit seuraavien kuukausien ajalle.

Guardian™ 4 -sensori (MMT-7040C2)

Varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden ja välttääksemme hoitomuodon keskeytykset toivomme teidän noudattavan seuraavia ohjeita:

- Toivomme kaikkien Guardian™ 4 -sensoreiden käyttäjien tilaavan sensoreita vain tarvittavan määrän kerrallaan ja tekevän tilauksen jo avatessaan viimeisen laatikon.
- Toivomme, että ette toistaiseksi vaihda nykyisten Guardian™ BLE Link 3 -lähettimen ja Guardian™ Sensor 3 -sensorin käyttäjien sensoriksi uutta Guardian™ 4 -sensoria.

Olemme myös ryhtyneet seuraaviin toimenpiteisiin varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden:

- Uudet MiniMed™ 780G -järjestelmän aloituspakkaukset tulevat edelleen Guardian™ 4 -lähettimen kanssa. Tämänhetkisen tilanteen vuoksi olemme lisänneet aloituspakkaukseen veloituksettoman Guardian™ BLE Link 3 -lähettimen. Näiden potilaiden tulee aloittaa insuliinipumppuhoito Guardian™ Sensor 3 -sensoreilla, joiden toimitustilanne on hyvä.
- Suurin ero Guardian™ 4 ja Guardian™ Sensor 3 -sensorin välillä on se, että Guardian™ Sensor 3 -sensori vaatii kalibroinnin vähintään kaksi kertaa vuorokaudessa. **Lähettimen malli ei vaikuta MiniMed™ 780G -järjestelmän toimintoihin.**
- Kun Guardian™ 4 -sensoreiden toimitustilanne palaa normaaliksi, nämä potilaat voivat aloittaa Guardian™ 4 -lähettimen ja -sensoreiden käytön.

Fast Pass -ohjelman Guardian™ 4 -lähettimet

Tarjoamme kaikille Fast Pass -ohjelmaan rekisteröityneille MiniMed™ 780G -järjestelmän käyttäjille uuden Guardian™ 4 -lähettimen alkuvuoden aikana. Ohjelmaan rekisteröityneet ovat saaneet uuden lähettimen tilausohjeet sisältävän sähköpostin 27.1.2022. **Heillä on 30 vuorokautta aikaa tilata uusi lähetin**, joka lähetetään viikon sisällä tilauksesta potilaan ilmoittamaan osoitteeseen.

Ohjelmaan rekisteröityneet potilaat ovat joutuneet odottamaan jo pitkään, ja olemme pystyneet nyt varaamaan heille tarvittavat Guardian™ 4 -sensorit. Jos ette ole vielä vaihtaneet näiden potilaiden hoitotarvikelähetteelle Guardian™ 4 -sensoreita, voitte tehdä sen nyt.

Takaisin veto koskien MiniMed™ 600 -sarjan insuliinipumppuja (FA896, vaihe II)

Yllä mainitut toimitusketjun rajoitukset vaikuttavat valitettavasti myös käynnissä olevan takaisinvedon pumppuvaihtoihin ja vaihtojen aikataulu voi viivästyä. Ne käyttäjät, joiden insuliinipumpun säiliön kirkas kiinnitysrengas on rikkoutunut, saavat aina nopeasti uuden korvaavan pumpun soittamalla viipymättä Medtronicin tuotetukeen (puh. 0800 164 064). Ei-kiireelliset vaihdot saattavat kuitenkin kestää useita kuukausia. Teemme kaikkemme, että saamme kaikki tähän takaisin vetoon kuuluvat pumput vaihdettua mahdollisimman nopeasti.

Pidämme teidät ajan tasalla, kun sensoritilanteessa tapahtuu muutoksia. Toivomme teiltä ymmärrystä tähän vaikeaan toimitustilanteeseen. Pyrimme näillä toimenpiteillä turvaamaan jokaiselle käyttäjälle sensorit ja mahdollistamaan keskeytyksettömän, diabeteksen hallintaa helpottavan sensoriteknologian käyttömahdollisuuden. Kiitämme teitä kärsivällisyydestänne.

Jos teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä myyntipäällikkö Tiina Pihkalaan, puh. 040 726 2060, tiina.pihkala@medtronic.com. Jos teillä on kysymyksiä tilauksiin liittyen voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse FinlandSSC@medtronic.com.

Ystävällisin terveisin,

Tiina Pihkala

Myyntipäällikkö | Diabetes

+358 040 726 2060

tiina.pihkala@medtronic.com

Medtronic Finland Oy