

Guardian™-sensoreiden joulukuun toimitustilanne

Joulukuu 2021

Hyvä terveydenhuollon ammattilainen,

Tiedotimme marraskuussa Guardian™-sensoreihin liittyvistä toimitusviiveistä, jotka johtuvat maailmanlaajuisesta raakamateriaalin ja komponenttien vähyydestä. Valitettavasti sensoreissa on tällä hetkellä arvioitua heikompi saatavuus varsinkin Guardian™ Sensor 3 -sensoreiden osalta. Alla päivitys toimitustilanteeseen:

Guardian™ Sensor 3 -sensori (MMT-7020C2)

Varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden ja välttääksemme hoitomuodon keskeytykset:

- Toivomme teidän jakavan sensoreita **vain yhden laatikon kerrallaan potilasta kohden**. Yhdessä laatikossa on 5 sensoria ja jokainen sensori kestää enintään 7 vuorokautta, joten yksi laatikko riittää noin kuukauden sensorointiin.
- Jos potilas tilaa hoitotarvikkeensa suoraan Medtronicilta, tulemme tarvittaessa jakamaan tilaukset pienempiin osiin.

Uusi Guardian™ 4 -sensori (MMT-7040C2)

Varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden ja välttääksemme hoitomuodon keskeytykset:

- Toivomme, että ette edelleenkään vaihda nykyisten Guardian™ Sensor 3 -sensorin käyttäjien sensoriksi uutta Guardian™ 4 -sensoria.
- Guardian™ 4 -lähetin on mukana MiniMed™ 780G -järjestelmän aloituspaketissa ja näin toimimalla voimme varmistaa sensoreiden saatavuuden nykyisille ja uusille pumpunkäyttäjille.

Pidämme teidät ajan tasalla, kun sensoritilanteessa tapahtuu muutoksia. Ymmärrämme asian merkittävyyden teille ja potilailenne ja olemme erittäin pahoillamme tilanteesta. Ymmärrämme, että tämä vaatii lisätyötä teiltä kaikilta. Kiitämme teitä kärsivällisyydestänne.

Jos teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä myyntipäällikkö Tiina Pihkalan, puh. 040 726 2060, tiina.pihkala@medtronic.com. Jos teillä on kysymyksiä tilauksiin liittyen voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse FinlandSSC@medtronic.com.

Ystävällisin terveisin,
Tiina Pihkala
Myyntipäällikkö
Diabetes
Medtronic Finland Oy