

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Laboratoriotiedote 48/2021

Fimlab Laboratoriot Oy:n Diabeteksen hoitoa tukevat, tiedonhallintapalveluun liittyvät laitteet, tarvikkeet ja data - tuotteiden tilaaminen Kanta-Hämeessä

Tuotteiden tilaaminen Kanta Logistiikasta

Fimlab on solminut valituksi tulleiden diabeteslaite- ja tarviketoimittajien kanssa hankintasopimukset alkuvuodesta 2021. Sopimuksen alaiset tuotteet viedään tilattavaksi Kanta-Hämeessä Kanta Logistiikan tilausjärjestelmä Bos:iin ja tilauksia voi koko tarvikevalikoiman osalta tehdä 3.5.2021 alkaen.

Vanhojen tuotteiden osalta olemassa olevat varastot käytetään loppuun. Mittareiden massavaihtotilaisuuksia ei Fimlabin toimesta tulla koronatilan vuoksi järjestämään ja hoitoyksiköt voivat sopia parhaiten tilanteeseen ja itselleen sopivan vaihtotavan esim. hoitokäynnin yhteyteen. Sopimuskauden alussa uusille diabeetikoille aloitetaan Rochen Accu-Check Instant yleiskäytön mittari, mutta vanhoilla käyttäjillä jatketaan kesän yli vanhoilla mittareilla ja liuskoilla, millä pyritään porrastamaan siirtymävaihetta uusiin tuotteisiin ja turvaamaan yleiskäytön mittarin ja liuskojen saatavuus siirtymävaiheessa uusiin sopimustuotteisiin. Hoitoyksiköiden tulee sopia Kanta Logistiikan kanssa mittareiden vaihtoaikataulusta. Tuotteiden muuttuminen toisiksi saattaa aiheuttaa ohimeneviä tilaus- ja toimitushäiriöitä, mitä pahoittelemme. Pyrimme saattamaan tilaus- ja toimitusprosessit sujuviksi mahdollisimman nopeasti.

Pumppujen vaihdot uusiin laitteisiin voidaan ajoittaa pidemmälle ajanjaksolle pumpun ikä huomioiden. Poistuvien pumppujen tarvikkeita voi yhä tilata Kanta Logistiikan kautta ja jakelua jatketaan pumppujen käyttöiän ajan. Pumpun käyttöiän loppuessa tai pumpun vikaantuessa potilaalle tilataan uuden sopimuksen mukainen pumppu, ellei ole kliinistä perustetta käyttää sopimuksen ulkopuolista laitetta. Medtronicin Minimed 640G-pumppujen kanssa parhaiten yhteensopivaa Contour Next Link 2.4 - verensokerimittaria ja -liuskaa sekä Minimed 780G-pumpun kanssa sopivaa Accu-Chek Guide Link -liuskaa voivat tilata näiden pumppujen käyttäjät. Accu-Chek Guide Link -mittaria käytetään ainoastaan Minimed 780G pumpun kanssa ja mittari tulee pumpun aloituspakkauksessa. Mikäli mittariin tulee vikaa tai se katoaa, pitää potilaan tai hoitoyksikön olla yhteydessä suoraan Rochen asiakaspalveluun. Roche lähettää uuden mittarin rikkoutuneen tai kadonneen tilalle. Guide Link -mittaria ei siis voi tilata normaalin tilauskäytännön mukaisesti johtuen Rochen ja Medtronicin sisäisestä sopimuksesta mittarin ja pumpun yhteiskäyttöön liittyen.

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Kanta-Hämeen alueella tuotteet tilataan Kanta Logistiikasta kunkin asiakkaan tilauskanavan mukaisesti.

Tilauslinkki BOS- järjestelmään tulee löytymään myös Fimlabin Omamittaussovelluksesta. Sovellus otetaan laajemmin käyttöön Kanta-Hämeessä kevään 2021 aikana.

Tuotteisiin liittyvät kysymykset ja reklamoinnit

Potilaan omahoidon mittarit, liuskat ja kontrollit:

Potilas: Yhteys omaan hoitoyksikköön mikäli ongelmia mittarin tai liuskojen kanssa.

Hoitoyksikkö: Tarvittaessa yhteys laitevalmistajaan (tarvitaan neuvontaa) tai Fimlabiin (tuotetta epäillään vialliseksi). Jos mittarissa, liuskoissa tai kontrolleissa vikaa, joka johtuu tuotteen viallisuudesta, tehdään reklamaatio Fimlabiin: täytetään glukoosimittareiden [reklamaatiolomake](#), joka lähetetään mittarin/liuskojen/kontrollien kanssa lomakkeesta löytyvään osoitteeseen.

Laajamittaisissa tai toistuvissa ongelmissa otetaan aina yhteys Fimlabiin.

Insuliinipumput:

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan laitetoimittajaan. Pumpputoimittajilla on 24/7 päivystys kiireellisiä tapauksia varten. Mikäli pumppu on vikaantunut ja pumpun takuu on voimassa, laitetoimittaja lähettää uuden pumpun takuuvaihtona. Mikäli pumpun takuu ei ole enää voimassa, tulee olla yhteydessä hoitoyksikköön, joka tilaa uuden pumpun viallisen tilalle. Hoitoyksikkö ohjaa ottamaan tarvittaessa varajärjestelmän (pistohoidon) käyttöön siihen saakka, kunnes uusi pumppu on saatu käyttöön. Yhteys hoitoyksikköön myös pumpun asetuksiin liittyvissä ongelmissa.

Hoitoyksikkö: Uusi pumppu tilataan normaalin tilauskäytännön mukaisesti. Ongelmissa otetaan yhteys laitevalmistajaan.

Sensorit

Potilas: Teknisissä ongelmissa ja kiireellisissä tapauksissa yhteys suoraan laitetoimittajaan, muutoin hoitoyksikköön. Laitetoimittajat lähettävät rikkoutuneen sensorin tilalle uuden veloituksen.

Hoitoyksikkö: Tarvittaessa yhteys laitetoimittajaan.

Ammattilaiskäytön mittarit:

Mikäli hoitoyksikkö on kiinnostunut ottamaan ammattikäyttöön automaattisen tulosvälityksen mahdollistavan glukoosimittarin (Aidianin STATStrip mittari), otetaan yhteys Fimlabin vierianalytiikkatiimiin: vierianalytiikka@fimlab.fi

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Tilaukset:

Tilauksiin, toimituksiin ja kulutustarvikkeisiin liittyvät selvittelypyynnöt tai reklamoinnit tehdään suoraan logistiikkatoimijalle eli Kanta Logistiikkaan. Yhteyshenkilönä toimii varastopäällikkö Pertti Moldakainen, pertti.moldakainen@kantalog.fi

Yhteystiedot

Fimlab: diabetes@fimlab.fi ja vierianalytiikka@fimlab.fi

Fimlabin ulkoisilla sivuilla on Diabetes-Omamittauspalvelu sivut, joista löytyy tietoa sekä ammattilaisille että potilaille. Sivuille kootaan mm. reklamaatiotiedot, usein kysytyt kysymykset ja laitteiden ja tarvikkeiden tuotetietoja ja ohjeita sekä koulutusmateriaaleja. Sivuja päivitetään ja tietoa sivuille lisätään vaihteittain.

Kanta Logistiikka Oy:

Tilauksiin ja toimituksiin liittyvät asiat: Varastopäällikkö Pertti Moldakainen, pertti.moldakainen@kantalog.fi

Tuotteistoon liittyvät asiat: Hankintapalvelu, hankinta.varasto@kantalog.fi

Toimittajakohtaiset asiakaspalvelun yhteystiedot virka-aikana:

Abbott Oy: diabetes.finland@abbott.com, p. 0800 555 500

Aidian Oy: info@aidian.fi, p. 050 380 9684

Mediq Suomi Oy: yhteydenotot ensisijaisesti tukipyyntölomakkeella tukipyyntölomake: <https://response.questback.com/mediqsuomiou/en7qdxio7lasiakaspalvelu@mediq.com>, p. 020 112 1510

Medtronic Finland Oy: FinlandSSC@medtronic.com, p. 020 728 1210

Nordicinfu Care AB:

Dexcom asiakaspalvelu ja tekninen tuki, p. 020 734 8760

Omnipod asiakastuki 24h Suomesta, p. 0800 912 942

Omnipod asiakastuki Suomen ulkopuolelta: p. +358 985 653 300

Omnipod asiakaspalvelu, p. 020 734 8760

Kaikkien diabetest tuotteiden tuen yhteinen sähköpostiosoite:

diabetessupport@infucare.fi

Roche Diagnostics Oy:

Loppukäyttäjät ja ammattilaiset: fi.accuchek@roche.com, p. 0800 92066

Terveystuotteen ammattilaiset: Maria Koskinen p. 045 871 6630,

maria.koskinen@roche.com

Fimlab

Tiedosta hyöty.

Ypsomed Oy: info@ypsomed.fi, p. 0800-98889

Toimittajien yhteystiedot löytyvät myös Fimlabin Diabetes-Omamittauspalvelun sivuilta.

Tuotteet ja toimittajat:

Kategoria		Toimittaja	Voittanut tuote
Potilaskäytön mittarit, A1	A1 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A1 II	Roche	Accu-Chek Mobile
	A1 III	Mediq	CareSens Dual
Ammattikäytön mittarit, A2	A2 I	Roche <i>*väliaikainen sopimus</i>	Accu-Chek Instant
	A2 II	Mediq	CareSens Dual
	A2 III	Aidian Oy	STATStrip Glukose & Ketone Meter with battery
Sensorit, B	B1	Abbott Oy	FreeStyle Libre 2 sensori ja lukulaite
	B2	Nordicinfu Care	Dexcom G6
	B3		<i>Ei valittu, ei tarjouksia</i>
Insuliinipumput, C	C1	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C2	Ypsomed	Mylife YpsoPump
	C3	Nordicinfu Care	Omnipod DASH pod insuliinipumppu
	C4	Medtronic	MiniMed 640 G insuliinipumppu
	C5	Medtronic	MiniMed 780G insuliinipumppu
Pistolaitteet, verilansetit, D	D	nal von Minden	VivaCheck Lancing Device, Single Use Lancets
Insuliinikynäneulat ja -kynäturvaneulat, E	E	OneMed	Insupen Extreme 32 Gx 4mm insuliinikynäneula, DropSafe 31G x 6mm turvakynäneula

Pistolaitteet, verilansetit ja insuliinikynäneulat tulevat vaihtumaan 1.8.2021 vanhojen sopimusten päätyttyä. Tätä ennen uusille, yllä listatuille tuotteille on rajattu 3 kk koekäyttövaihe. Kanta Logistiikasta voi tilata nykyisen sopimuksen mukaisia pistolaitteita, lansetteja ja insuliinikynäneuloja elokuulle asti.

Accu-Chek Instant mittarin aloituspakkauksessa tulee mukana mittaritoimittajan oma pistolaite. Tämä ei kuitenkaan ole sopimuksen mukainen tuote yleiskäyttöön. Kyseisen mittarin käyttäjien tulisi käyttää nykyisten sopimusten mukaisia pistolaitteita ja siihen sopivia lansetteja, koska vain siten saavutetaan kilpailutuksella haettua kustannussäästöä.

Tiedustelut

diabetes@fimlab.fi

Auni Collings, kemian erikoisalojohtaja
Anu Mustila, Fimlabin palvelujohtaja