

MEDTRONICIN TUOTTEIDEN TOIMITUSRAJOITUKSET

Medtronic

Elokuu 2021

Hyvä asiakkaamme

Haluamme tiedottaa teitä tuotteidemme toimitustilanteesta. Kesän aikana meillä on ollut odottamattomia haasteita tuotteiden toimituksissa. Covid-19-pandemia on aiheuttanut infuusiosettien valmistajalle tuotantohaasteita ja tästä johtuen joidenkin infuusiosettien toimituksissa on tällä hetkellä erittäin suuria rajoituksia emmekä pysty vastaamaan kasvavaan kysyntään. Tilanne tulee valitettavasti jatkumaan samanlaisena jonkun aikaa.

MiniMed™ Mio™ Advance -infuusiosettien tilanne:

Tällä hetkellä emme voi toimittaa tilaamianne MiniMed™ Mio™ Advance -infuusiosettejä (MMT-242A, MMT-213A, MMT-243A, MMT-244A). MiniMed™ Mio™ Advance -infuusiosettien saatavuuden odotetaan normalisoituvan lokakuun aikana. Kun tuotetta tulee varastoomme, kaikki tilaukset lähtevät automaattisesti. Toivomme, että tarkistatte avoimet tilauksenne ja varmistatte, että haluatte edelleen aiemmin tilaamanne tuotteet. Halutessanne voitte perua tilaukset.

Medtronic Extended -infuusiosettien tilanne:

Suuren kysynnän takia meillä on ollut jonkin aikaa toimitusvaikeuksia 6mm kanyylin saatavuudessa. Tilanne normalisoituu syyskuun aikana. Jos mahdollista, suosittelemme että annatte yhden laatikon/ käyttäjä, joka riittää kattamaan 10 viikon tarpeen, kunnes saatte kaikki tilatut tuotteet.

Guardian™ Link 3 -lähettimien tilanne:

Nämä lähettimet ovat olleet jälkitoimuksessa jo jonkin aikaa. Tämän hetken tiedon mukaan kaikki avoinna olevat tilaukset toimitetaan ensi viikon aikana.

Ymmärrämme asian merkittävyuden teille ja potilaille ja olemme erittäin pahoillamme tämänhetkisestä tilanteesta. Pidämme teidät ajan tasalla, kun tilanteessa tapahtuu muutoksia. Olemme sitoutuneet tiedottamaan toimitus- ja saatavuustilanteistamme ja ymmärrämme tarjoamienne hoitomuotojen tärkeän roolin diabeteksen hoidossa.

Jos teillä on kysymyksiä tilauksiin liittyen voitte olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse FinlandSSC@medtronic.com.

Jos teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä myyntipäällikkö Tiina Pihkalaan, puh. 040 726 2060, tiina.pihkala@medtronic.com.

Ystävällisin terveisin,

Johan Lundström
Liiketoimintapäällikkö
Diabetes
Medtronic Finland Oy