

## Guardian™-sensoreiden loppuvuoden toimitustilanne

Marraskuu 2021

Hyvä terveydenhuollon ammattilainen,

Haluamme tiedottaa Guardian™-sensoreihin liittyvistä toimitusviiveistä, jotka johtuvat maailmanlaajuisesta raakamateriaalin ja komponenttien vähyydestä. Minimoidaksemme toimitustilanteen aiheuttaman haitan teille ja potilailenne, toivomme, että huomioitte sensoreiden jakelussa ja tilaamisessa seuraavan:

### Guardian™ Sensor 3 -sensori (MMT-7020C2)

Tämän sensorin osalta tulemme toistaiseksi näkemään ajoittaisia, jopa kahden viikon mittaisia toimitusviiveitä. Varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden ja välttääksemme hoitomuodon keskeytykset:

- Toivomme hoitotarvikejakeluiden jakavan sensoreita vain potilaan tarvitsevan määrän kerrallaan.
- Jos potilas tilaa hoitotarvikkeensa suoraan Medtronicilta, tulemme tarvittaessa jakamaan tilaukset pienempiin osiin.

### Guardian™ 4 -sensori (MMT-7040C2)

Varmistaaksemme sensoreiden riittävyyden ja välttääksemme hoitomuodon keskeytykset:

- Toivomme, että ette toistaiseksi vaihda nykyisten Guardian™ Sensor 3 -sensorin käyttäjien sensoriksi uutta Guardian™ 4 -sensoria. Guardian™ 4 -lähetin on mukana MiniMed™ 780G -järjestelmän aloituspaketissa ja näin toimimalla voimme varmistaa sensoreiden saatavuuden nykyisille ja uusille pumpunkäyttäjille.
- Siirrämme myös Fast Pass -ohjelmaan rekisteröityneille potilaille varattujen Guardian™ 4 -lähettimien toimittamisen vuoden 2022 alkuun. Ilmoitamme asiasta kaikille ohjelmaan rekisteröityneille potilaille. Jos potilaalle on jo

kirjoitettu uusi hoitotarvikelähete Guardian™ 4 -sensoreille, pyydämme teitä muuttamaan sensorit takaisin Guardian™ Sensor 3 -sensoreiksi.

- Keskeytämme MiniMed™ 640G- ja MiniMed™ 670G -järjestelmien päivitysohjelman uusien tarjouksien tekemisen vuoden 2022 alkuun saakka.

Nämä sensoreiden toimitusvaikeudet eivät koske käynnissä olevaan MiniMed™ 600 -sarjan kirkkaan säiliön kiinnitysrenkaan takaisinvetoon (FA896, vaihe II) liittyviä pumppujen korvaamisia, mutta kuten aiemmin tiedotimme, ei-kiireelliset vaihdot saattavat kuitenkin kestää useita kuukausia.

Pidämme teidät ajan tasalla, kun sensoritilanteessa tapahtuu muutoksia. Ymmärrämme asian merkittävyyden teille ja potilailenne ja olemme erittäin pahoillamme tilanteesta. Ymmärrämme, että tämä vaatii lisätyötä teiltä kaikilta. Kiitämme teitä kärsivällisyydestänne.

Jos teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä myyntipäällikkö Tiina Pihkalan, puh. 040 726 2060, [tiina.pihkala@medtronic.com](mailto:tiina.pihkala@medtronic.com). Jos teillä on kysymyksiä tilauksiin liittyen voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme sähköpostitse [FinlandSSC@medtronic.com](mailto:FinlandSSC@medtronic.com).

Ystävällisin terveisin,  
Tiina Pihkala  
Myyntipäällikkö  
Diabetes  
Medtronic Finland Oy