

MiniMed™ 780G -järjestelmän saatavuus

Toukokuu 2022

Hyvä terveydenhuollon ammattilainen

Joudumme valitettavasti ilmoittamaan MiniMed™ 780G -järjestelmän hetkellisestä toimituskatkosta.

COVID-19-pandemiasta johtuen moni maa kohtaa edelleen haasteita ja monet teollisuudenalat, mukaan lukien lääkinnällisten laitteiden valmistajat, näkevät tämän toiminnassaan raaka-ainepulana ja toimitusketjujen rajoituksina. Nämä rajoitukset vaikuttavat MiniMed™ 780G -järjestelmän saatavuuteen uusille potilaille. Hankintatiimimme työskentelee jatkuvasti parantaakseen toimitustilannetta ja vastatakseen MiniMed™ 780G -järjestelmän kysyntään mahdollisimman pian.

Odotamme toimitusten jatkuvan kesän puolivälissä ja toimitustilanteen palaavan normaaliksi ennen kesän loppua. Toivomme, että huomioitte siihen saakka MiniMed™ 780G -järjestelmän osalta seuraavan:

- Pyrimme ensisijaisesti turvaamaan MiniMed™ 780G -järjestelmää käyttäville potilaille tarvittaessa takuuvaihtopumpun.
- Kiireellisissä tapauksissa, kuten vastasairastuneen lapsen kohdalla, teemme kaikkemme varmistaaksemme nopean toimituksen ja pumpun käyttöönoton ohjauksen. Näissä tapauksissa olkaa mahdollisimman pian yhteydessä paikalliseen edustajaan.
- Varatkaa aika insuliinipumpun käytön aloitukseen vasta silloin, kun MiniMed™ 780G -järjestelmä on saapunut klinikalle tai potilaalle.
- **Jos insuliinipumpun käytön aloitus on jo sovittuna, mutta pumppu ei ole saapunut klinikalle tai potilaalle, ottakaa yhteyttä paikalliseen edustajaan mahdollisimman pian sovittuun ajankohtaan siirtämiseksi.**
- Jatkakaa MiniMed™ 780G -järjestelmän tilausten tekemistä normaalisti. Lähetämme tehdyt tilaukset heti, kun tuote on jälleen toimitettavissa.

- Kaikki FA896-turvallisuustiedotteeseen liittyvät takaisinvetopumppujen vaihdot MiniMed™ 670G -järjestelmästä MiniMed™ 780G -järjestelmään keskeytetään, kunnes tuote on jälleen toimitettavissa.
- Keskeytämme MiniMed™ 640G- ja MiniMed™ 670G -järjestelmien päivitysohjelman uusien tarjouksien tekemisen, kunnes tuote on jälleen toimitettavissa.

Pidämme teidät ajan tasalla, kun tilanteessa tapahtuu muutoksia. Ymmärrämme asian merkittävyyden teille ja potilailenne ja olemme erittäin pahoillamme tilanteesta. Ymmärrämme, että tämä vaatii lisätyötä teiltä kaikilta. Kiitämme teitä kärsivällisyydestänne.

Jos teillä on kysymyksiä asiaan liittyen, voitte olla yhteydessä myyntipäällikkö Tiina Pihkalaan, puh. 040 726 2060, tiina.pihkala@medtronic.com.

Ystävällisin terveisin,

Tiina Pihkala

Myyntipäällikkö | Diabetes

+358 040 726 2060

tiina.pihkala@medtronic.com

Medtronic Finland Oy