

A blurred background image of an office or laboratory setting. In the foreground, the back of a person's head and shoulders is visible. In the background, another person is partially visible, and a computer monitor is on a desk. The overall scene is out of focus, emphasizing the text overlay.

Luotettavaa vierianalytiikkaa kuukausivuokralla

Fimlab
Tiedosta hyöty.

Suomen suurin laboratorioalan yritys

Tuotamme laboratoriopalveluita sekä laboratorioalan koulutusta ja tutkimusta Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä, Keski-Suomessa, Päijät-Hämeessä ja Pohjanmaalla.



Yli

1 000

työntekijää



Yli

100

toimipistettä



Yli

2,5

miljoonaa
näytteenottotapahtumaa
vuodessa



Yli

15

miljoonaa
tehtyä tutkimusta
vuodessa



Yli

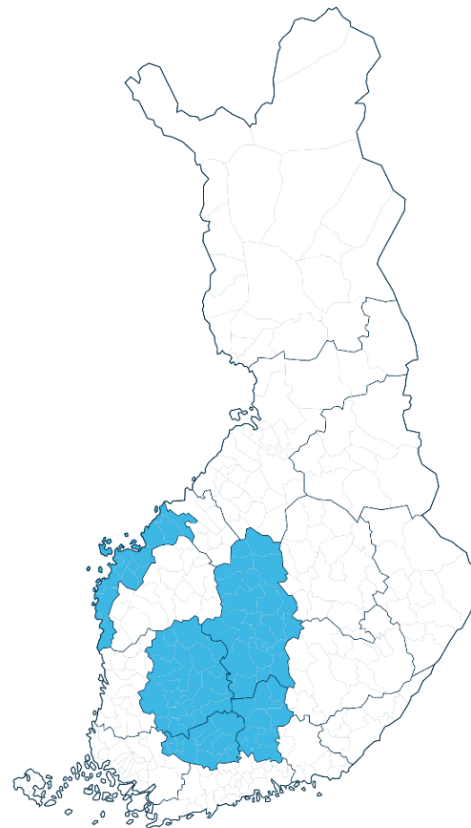
1

miljoona
asukasta
toiminta-alueella

Toiminta-alueemme on laaja

Fimlab on **Pirkanmaan sairaanhoitopiirin** vuonna **2011** perustama osakeyhtiö. Suurimmat omistaja-asiakkaamme ovat laajentaneet toimintapiiriämme:

- **2012** Kanta-Hämeen sairaanhoitopiiri
- **2014** Keski-Suomen sairaanhoitopiiri
- **2018** Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä
- **2020** Vaasan sairaanhoitopiiri
- Pienempinä osakkaina Satakunnan ja Varsinais-Suomen sairaanhoitopiirit sekä NordLab-liikelaitoskuntayhtymä



Vierianalytiikka

- **Ammattilaisille.** Fimlab tarjoaa laadukasta vierianalytiikkalaitteistoa ja -palvelua ammattilaisille
- **Potilaan lähellä.** Vierianalytiikka on testausta, joka tehdään potilaan lähellä. Sen tuloksia käytetään diagnostiikan ja hoitopäätösten apuna.
- **Hoitoyksiköissä.** Vierianalytiikkapalvelua käytetään esimerkiksi lääkäriasemilla, kotihoidossa, sairaaloissa, terveyskeskuksissa, ensiavussa ja neuvoloissa.

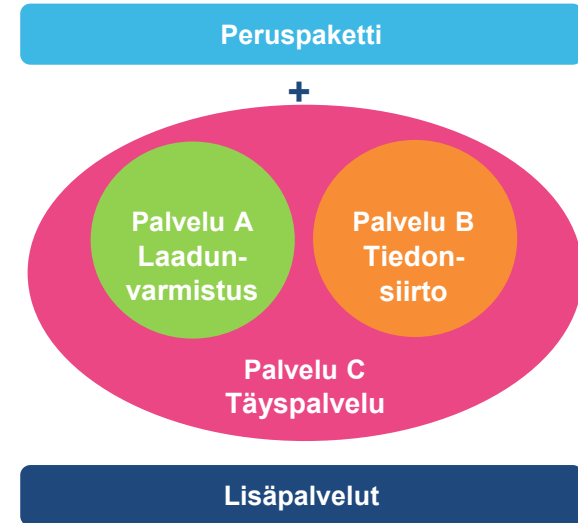


4 syytä valita Fimlabin vierianalytiikkapalvelu

1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan
2. Testatut laitteet ja menetelmät
3. Huolehdimme laitteista
4. Asiantuntijat apuna

1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan

- Asiakas valitsee laitteet, joita tarvitsee. Laitteillamme asiakas voi tehdä keskeiset, potilaan viiveettömän hoidon vaatimat laboratoriotutkimukset.
- Laitteiden lisäksi asiakas valitsee haluamansa palvelutason.
- Kuukausivuokra määräytyy laitemallin ja palvelutason mukaan.



2. Testatut laitteet ja menetelmät

- Laite ja menetelmä testataan ennen kuin se pääsee Fimlabin valikoimaan.
- Varmistamme, että menetelmän suorituskyky on käyttötarkoitukseensa nähden riittävä ja että menetelmän tulostason yhtenevyys laboratoriomenetelmän kanssa tunnetaan.
- Laitteen toimintakyky varmistetaan ennen kuin se luovutetaan.



3. Huolehdimme laitteista

- Huolehdimme laitteiden ylläpidosta, kuten ohjelmapäivityksistä ja vanhentuneiden laitteiden uusimisesta.
- Jos laitteessa ilmenee vikaa, toimitamme tilalle **varalaitteen 7 arkipäivän sisällä, tavallisesti jo 1-2 päivässä.**
- Jos ilmenee laitteisiin tai reagensseihin liittyviä määrällisiä tai laadullisia häiriöitä, selvitämme ne toimittajan kanssa.



4. Asiantuntijat apuna

Asiakkaan käytettävissä on monipuolinen asiantuntijajoukkomme.

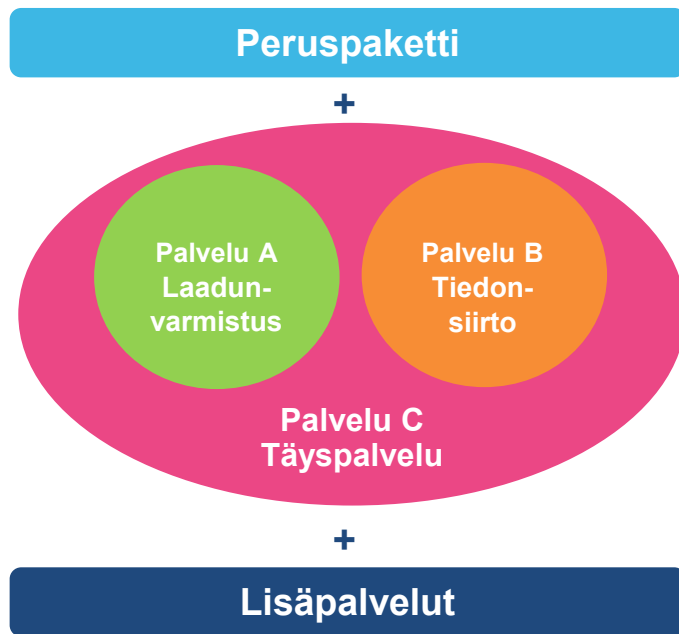
- Vierianalytiikkakoordinaattori ja -hoitaja
 - Ammattitaustana bioanalytikko/laboratoriohoitaja
 - Näytteenoton osaaminen on taitolaji. Me osaamme sen ja jaamme oppia mielellämme.
 - Meille kertyy nopeasti kokemusta uusista laitteista ja testien tekemisestä. Hyödynnämme sen suoraan asiakkaiden kanssa toimiessa.
 - Tarvittaessa etsimme tiedon joko Fimlabin asiantuntijoilta tai käännyimme ulkopuolisten kontaktiemme puoleen.
 - Olemme joustavia.
- Vierianalytiikkakemisti
- Mikrobiologi
- EKG: fysiologian palvelukoordinaattori
- Lääkäri



Mitä peruspaketti sisältää?

- **Laitteet.** Asiakas saa käyttöönsä laitteen ja tarvittavat lisäosat. Omistus säilyy Fimlabilla.
- **Ohjeet.** Asiakas saa laitekansion, jossa on ohjeet, tarvittavat lomakkeet ja perehdytysmateriaali.
- **Ensiperehdytys.** Perehdytyksessä käydään läpi näytteenotto, testin tekeminen, tulosten kirjaaminen, huollot, laadunvarmistus ja virhelähteet.
- **Asiakastuki.** Fimlabin yhdyshenkilö on tavoitettavissa arkipäivisin kello 8–15.
 - Apu ongelmatilanteissa, neuvonta ja varalaittepalvelu.
- **Vuosittainen kontakti/palvelun katselmointi.** Fimlabin yhdyshenkilö ottaa asiakkaaseen yhteyttä vuosittain. Tavoitteena on selvittää, miten palvelu vastaa asiakkaan tarpeisiin ja onko siinä kehitettävää. Samalla käydään läpi laatuun vaikuttavat osatekijät. Ongelmatilanteissa voimme tulla paikan päälle, mikäli asia ei ratkea puhelinneuvonnalla tai laitetta vaihtamalla.

Peruspaketin lisäksi voi valita palvelutason



Palvelu A

- Sisältää laadunvarmistuksen joko osittain tai kokonaan laboratorion tekemänä.
- Laboratorio hankkii tarvittavat kontrollimateriaalit.
- Analysointiin käytetään asiakkaan reagensseja, koska juuri niiden toimintakyky halutaan testata.
- Palvelu A on mahdollinen silloin, kun asiakkaan käyttämä vierianalytiikkalaite sijaitsee laboratorion toimipisteen välittömässä läheisyydessä.



Palvelu B

- Sisältää sähköisen tulostensiirron yhteisesti sovitulla tavalla.
- Potilastulokset voidaan siirtää suoraan laboratoriotietojärjestelmään ja asiakkaan potilastietojärjestelmään.
- Myös laaduntarkkailutulokset voidaan siirtää laboratoriojärjestelmään.
- Asiakas vastaa tarvittavan tietoliikenneyhteyden ylläpidosta ja kustannuksista.

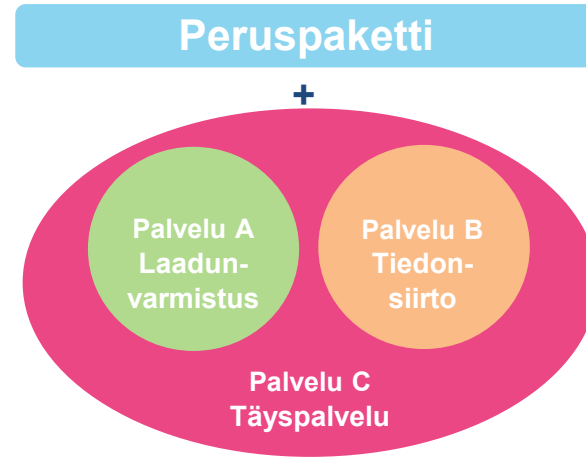
Peruspaketti

+

Palvelu B
Tiedon-
siirto

Palvelu C

- Sisältää täyden palvelun eli tulostensiirron sekä laadunvarmistuksen.
- Pakettiin kuuluvat Peruspaketti sekä Palvelu A ja Palvelu B.



EKG

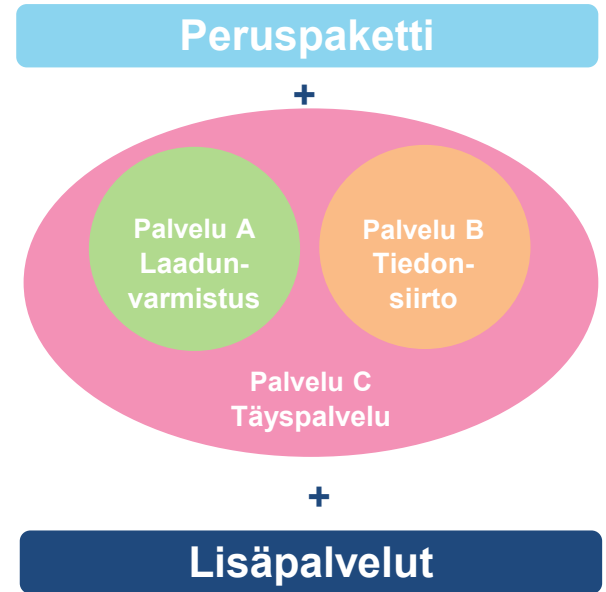
- **Laitteet.** Asiakas saa käyttöönsä ekg-rekisteröintilaitteen, jolla mahdollistetaan myös sydänfilmiä sähköinen tallentaminen. Laitteen omistus säilyy Fimlabilla. Kulutustarvikkeet eivät sisälly sopimukseen.
- Lisäksi asiakkaalle voidaan mahdollistaa ekg-rekisteröintiä sähköinen katselu ajasta ja paikasta riippumatta.
- **Ohjeet.** Laitteen mukana tulee käyttöohje ja laitemanuaali.
- **Ensiperehdytys.** Perehdytyksessä käydään läpi ekg-laitteen ominaisuudet ja laitteen käyttö sekä rekisteröintiä tallentaminen sähköiseen järjestelmään. Fimlab huolehtii laitteen määräaikaishuolloista.
- **Asiakastuki.** Fimlabin yhdyshenkilö on tavoitettavissa arkipäivisin kello 8–15.
Apu ongelmatilanteissa, neuvonta ja varalaittepalvelu, mikäli asia ei ratkea puhelinneuvonnalla tai laitetta vaihtamalla.

Lisäpalvelut

- Tarvittaessa asiakas voi tilata lisä- tai uudelleenperehdytyksen, näytteenoton tai sydänfilminoton opetusta tai luentoja.
- Ulkoisen laadunarvioinnin kierrokset on mahdollista tilata suoraan toimittajalta tai kauttamme.
- Toimimme tartuntatautilain mukaisena valvovana laboratoriona mikrobiologisten testien kuten StrepA ja influenssa A/B osalta.

Täytettävät dokumentit:

- Valvontasopimus valvovan laboratorion kanssa
- Omavalvontasuunnitelma
- Ilmoitus aluehallintovirastolle



Mitkä ovat asiakkaamme tehtävät?

- Asiakkaan tulee nimetä **yhdyshenkilö** ja **vastuuhenkilö**. Yhdyshenkilöä tarvitaan yhteydenpitoon. Vastuuhenkilö huolehtii laitteista.
- Fimlabin ammattilaiset antavat ensiperehdytyksen asiakkaan henkilökunnalle.
 - Tämän jälkeen myös asiakkaan omat osaajat voivat perehdyttää lisää tutkimuksen tekijöitä. Kaikki annettu perehdytys dokumentoidaan. Perehdyttämätön henkilökunta ei saa tehdä testejä.
- Laadunvarmistus tehdään sovitulla tavalla.
- Asiakas ilmoittaa Fimlabiin laiteviasta heti jos sellainen havaitaan.



Kiinnostuitko vierianalytiikka-palvelustamme?

Autamme sinua mielellämme!

Ota yhteyttä:

Vierianalytiikkakoordinaattori

p. 050 467 7481

vierianalytiikka@fimlab.fi

Fysiologian palvelukoordinaattori

p. 044 719 5357

Fimlab

Fimlab

Tiedosta hyöty.

FIMLAB.FI

SEURAA MEITÄ SOMESSA @Fimlab

