

Luotettavaa
vierianalytiikkaa
kuukausihinnalla

Fimlab

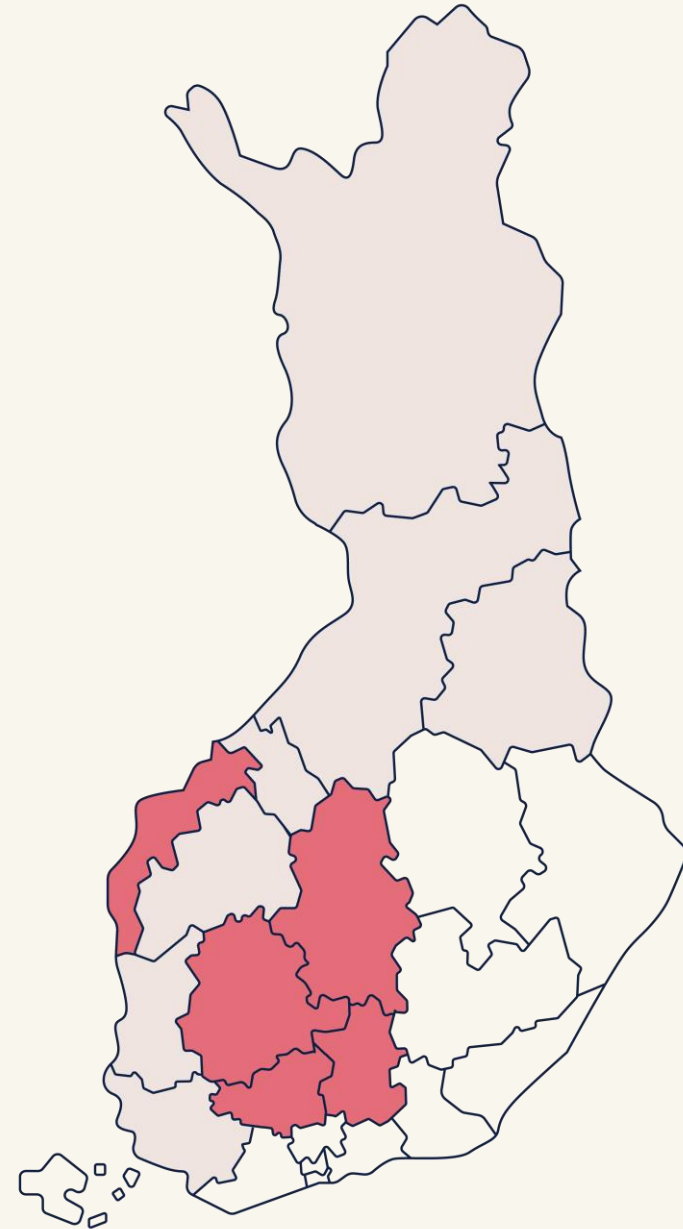
Tiedosta hyöty.

Fimlab on hyvinvointialueiden oma laboratorioyhtiö

Pääomistajiamme ovat

- Pohjanmaan hyvinvointialue
- Keski-Suomen hyvinvointialue
- Pirkanmaan hyvinvointialue
- Päijät-Hämeen hyvinvointialue
- Kanta-Hämeen hyvinvointialue

- Pienempinä osakkaina Satakunnan, Varsinais-Suomen ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueet sekä NordLab hyvinvointiyhtymä.



Kansainvälisen tason laboratorio



**Noin 1 200
työntekijää**



**Yli 100
toimipistettä**



**Yli 3,3 miljoonaa
näytteenotto-
tapahtumaa
vuodessa**



**Yli 17 miljoonaa
tehtyä tutkimusta
vuodessa**



**Yli 1,4 miljoonaa
asukasta
toiminta-alueella**

Tuotamme laboratoriopalveluita sekä laboratorioalan koulutusta ja tutkimusta Pirkanmaalla, Kanta-Hämeessä, Keski-Suomessa, Päijät-Hämeessä ja Pohjanmaalla.



Vierianalytiikka

- **Ammattilaisille.** Fimlab tarjoaa laadukasta vierianalytiikkalaitteistoa ja -palvelua ammattilaisille
- **Potilaan lähellä.** Vierianalytiikka on testausta, joka tehdään potilaan lähellä. Sen tuloksia käytetään diagnostiikan ja hoitopäätösten apuna.
- **Hoitoyksiköissä.** Vierianalytiikkapalvelua käytetään esimerkiksi lääkäriasemilla, kotihoidossa, sairaaloissa, terveyskeskuksissa, ensiavussa ja neuvoloissa.

4 syytä valita Fimlabin vierianalytiikkapalvelu

1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan.

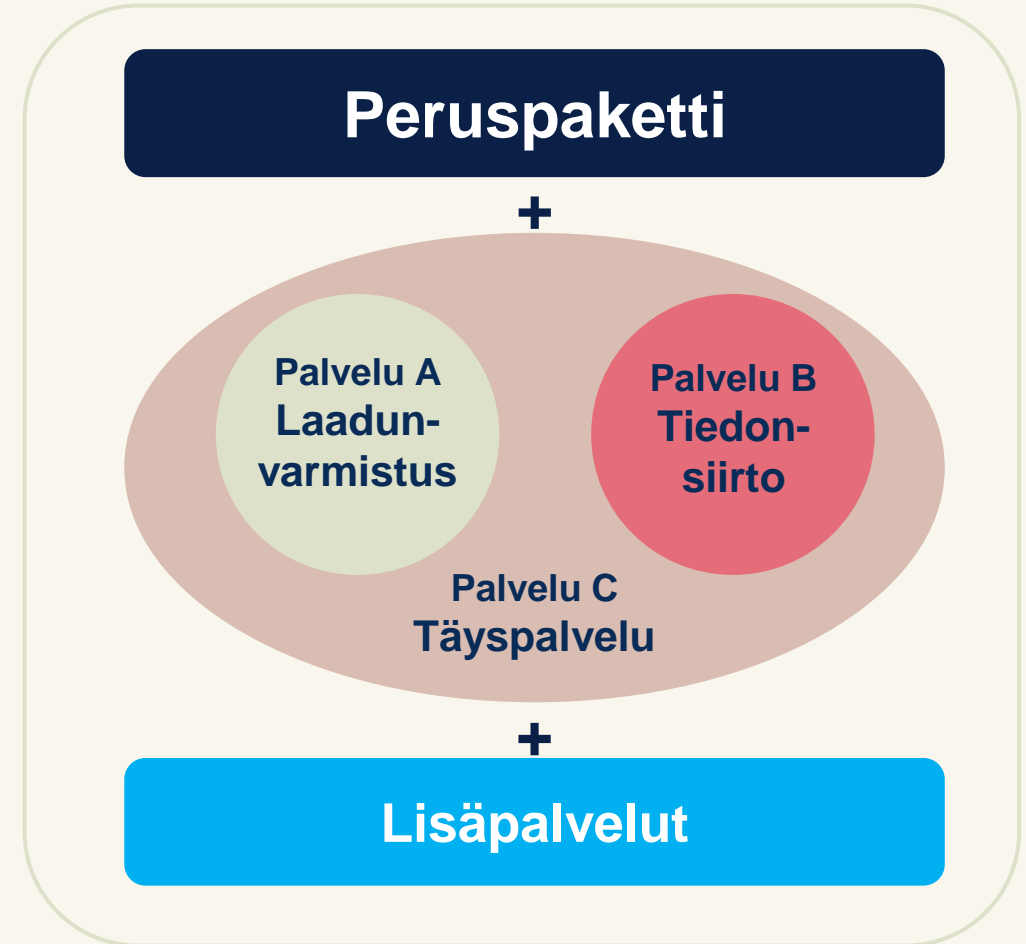
2. Testatut laitteet ja menetelmät.

3. Huolehdimme laitteista.

4. Asiantuntijat apuna.

1. Vierianalytiikkaa omien tarpeiden mukaan

- Asiakas valitsee laitteet, joita tarvitsee. Laitteillamme asiakas voi tehdä keskeiset, potilaan viiveettömän hoidon vaatimat laboratoriotutkimukset.
- Laitteiden lisäksi asiakas valitsee haluamansa palvelutason.
- Kuukausihinta määräytyy laitemallin ja palvelutason mukaan.



2. Testatut laitteet ja menetelmät

- Laite ja menetelmä testataan ennen kuin se pääsee Fimlabin valikoimaan.
- Varmistamme, että menetelmän suorituskyky on käyttötarkoitukseensa nähden riittävä ja että menetelmän tulostason yhtenevyys laboratorimenetelmän kanssa tunnetaan.
- Laitteen toimintakyky varmistetaan ennen kuin se luovutetaan.



3. Huolehdimme laitteista

- Huolehdimme laitteiden ylläpidosta, kuten ohjelmapäivityksistä ja vanhentuneiden laitteiden uusimisesta.
- Jos laitteessa ilmenee vikaa, toimitamme tilalle **varalaitteen 7 arkipäivän sisällä, tavallisesti jo 1-2 päivässä.**
- Jos ilmenee laitteisiin tai reagensseihin liittyviä määrällisiä tai laadullisia häiriöitä, selvitämme ne toimittajan kanssa.



4. Asiantuntijat apuna

Asiakkaan käytettävissä on monipuolinen asiantuntijajoukkomme.

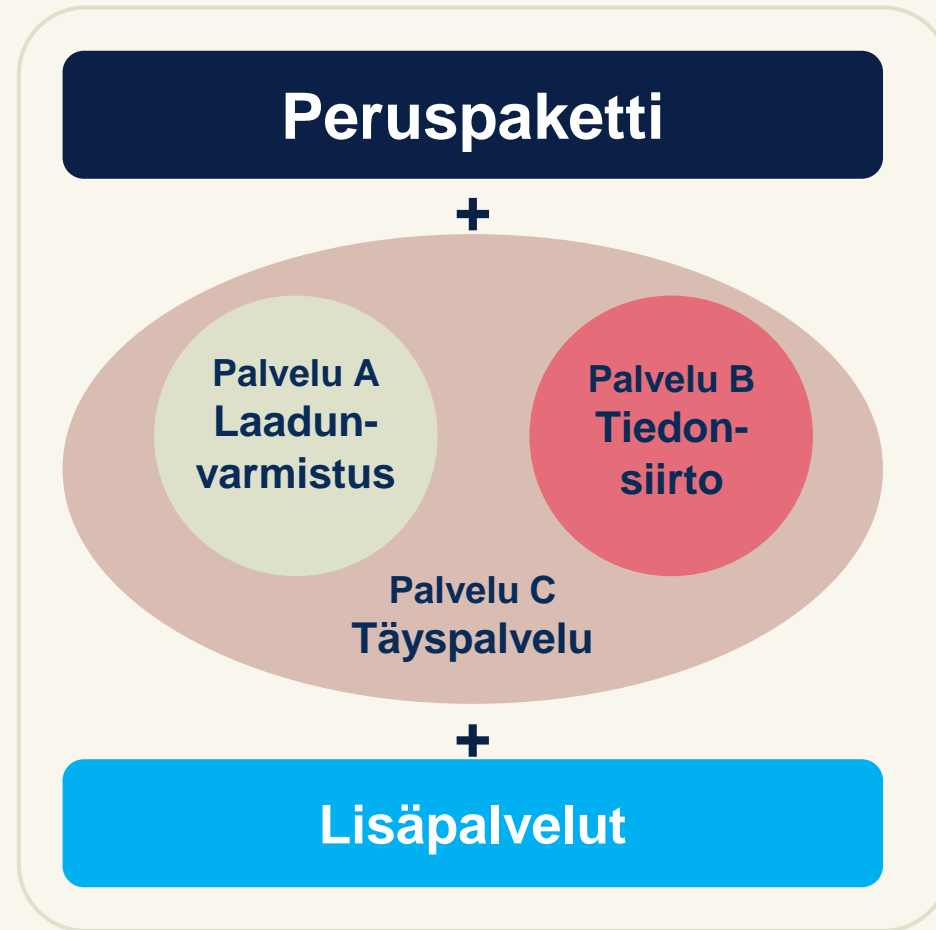
- Vierianalytiikkakoordinaattori ja -hoitaja
 - Ammattitaustana bioanalytikko/laboratoriohoitaja.
 - Näytteenoton osaaminen on taitolaji. Me osaamme sen ja jaamme oppia mielellämme.
 - Meille kertyy nopeasti kokemusta uusista laitteista ja testien tekemisestä. Hyödynnämme sen suoraan asiakkaiden kanssa toimiessa.
 - Tarvittaessa etsimme tiedon joko Fimlabin asiantuntijoilta tai käännyimme ulkopuolisten kontaktiemme puoleen.
 - Olemme joustavia.
- Vierianalytiikkakemisti
- Mikrobiologi
- EKG: Fysiologian palvelukoordinaattori
- Lääkäri



Mitä peruspaketti sisältää?

- **Laitteet.** Asiakas saa käyttöönsä laitteen ja tarvittavat lisäosat. Omistus säilyy Fimlabilla.
- **Ohjeet.** Asiakas saa laitekansion, jossa on ohjeet, tarvittavat lomakkeet ja perehdytysmateriaali.
- **Ensiperehdytys.** Perehdytyksessä käydään läpi näytteenotto, testin tekeminen, tulosten kirjaaminen, huollot, laadunvarmistus ja virhelähteet.
- **Asiakastuki.** Fimlabin yhdyshenkilö on tavoitettavissa arkipäivisin kello 8–15.
 - Apu ongelmatilanteissa, neuvonta ja varalaittepalvelu.
- **Vuosittainen kontakti/palvelun katselmointi**
 - Fimlabin yhdyshenkilö ottaa asiakkaaseen yhteyttä vuosittain.
 - Tavoitteena on selvittää, miten palvelu vastaa asiakkaan tarpeisiin ja onko siinä kehitettävää. Samalla käydään läpi laatuun vaikuttavat osatekijät.
 - Ongelmatilanteissa voimme tulla paikan päälle, mikäli asia ei ratkea puhelinneuvonnalla tai laitetta vaihtamalla.

Peruspaketin lisäksi voi valita palvelutason



Palvelu A: Laadunvarmistus

- Sisältää laadunvarmistuksen joko osittain tai kokonaan laboratorion tekemänä.
- Laboratorio hankkii tarvittavat kontrollimateriaalit.
- Analysointiin käytetään asiakkaan reagensseja, koska juuri niiden toimintakyky halutaan testata.
- Palvelu A on mahdollinen silloin, kun asiakkaan käyttämä vierianalytiikkalaite sijaitsee laboratorion toimipisteen välittömässä läheisyydessä.

Peruspaketti

+

**Palvelu A
Laadun-
varmistus**

Palvelu B: Tiedonsiirto

- Sisältää sähköisen tulostensiirron yhteisesti sovitulla tavalla.
- Potilastulokset voidaan siirtää suoraan laboratoriotietojärjestelmään ja asiakkaan potilastietojärjestelmään.
- Myös laaduntarkkailutulokset voidaan siirtää laboratoriojärjestelmään.
- Asiakas vastaa tarvittavan tietoliikenneyhteyden ylläpidosta ja kustannuksista.

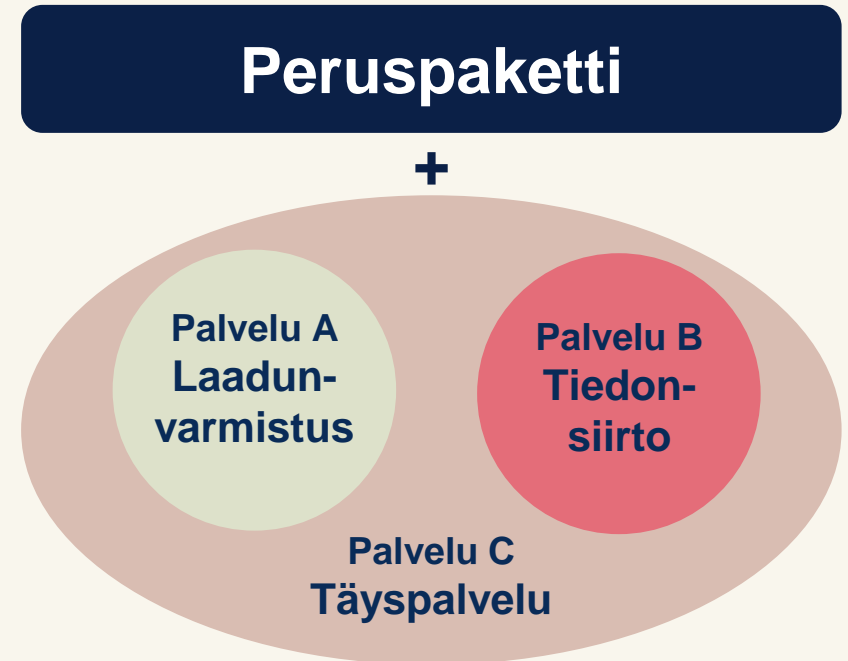
Peruspaketti

+

**Palvelu B
Tiedon-
siirto**

Palvelu C: Täyspalvelu

- Sisältää täyden palvelun eli tulostensiirron sekä laadunvarmistuksen.
- Pakettiin kuuluvat Peruspaketti sekä Palvelu A ja Palvelu B.





EKG

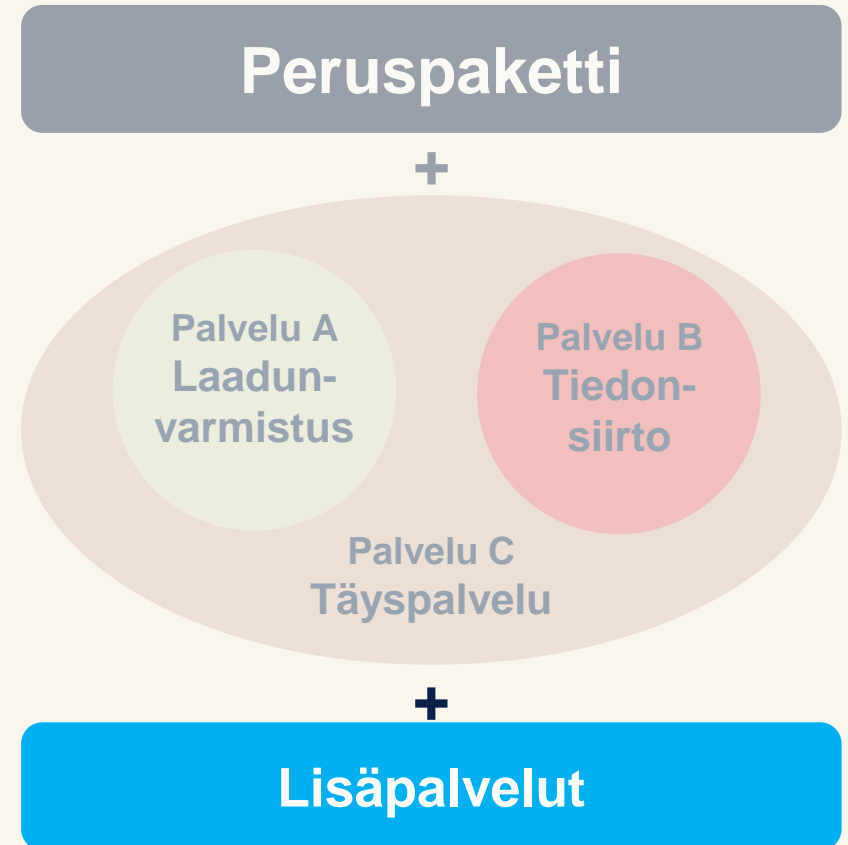
- **Laitteet.** Asiakas saa käyttöönsä EKG-rekisteröintilaitteen, jolla mahdollistetaan myös sydänfilmien sähköinen tallentaminen. Laitteen omistus säilyy Fimlabilla. Kulutustarvikkeet eivät sisälly sopimukseen.
- Lisäksi asiakkaalle voidaan mahdollistaa EKG-rekisteröintien sähköinen katselu ajasta ja paikasta riippumatta.
- **Ohjeet.** Laitteen mukana tulee käyttöohje ja laitemanuaali.
- **Ensiperehdytys.** Perehdytyksessä käydään läpi EKG-laitteen ominaisuudet ja laitteen käyttö sekä rekisteröintien tallentaminen sähköiseen järjestelmään. Fimlab huolehtii laitteen määräaikaishuolloista.
- **Asiakastuki.** Fimlabin yhdyshenkilö on tavoitettavissa arkipäivisin kello 8–15.
Apu ongelmatilanteissa, neuvonta ja varalaittepalvelu, mikäli asia ei ratkea puhelinneuvonnalla tai laitetta vaihtamalla.

Lisäpalvelut

- Tarvittaessa asiakas voi tilata lisä- tai uudelleenperehdytyksen, näytteenoton tai sydänfilminoton opetusta tai luentoja.
- Ulkoisen laadunarvioinnin kierrokset on mahdollista tilata suoraan toimittajalta tai kauttamme.
- Toimimme tartuntatautilain mukaisena valvovana laboratoriona mikrobiologisten testien kuten Ps-StrAAg, influenssa A/B, RSV ja Covid-19 NhO tai Ag osalta.

Täytettävät dokumentit:

- Valvontasopimus valvovan laboratorion kanssa
- Omavalvontasuunnitelma
- Ilmoitus aluehallintovirastolle
- Riskinarviointi





Mitkä ovat asiakkaamme tehtävät?

- Asiakkaan tulee nimetä **yhdyshenkilö** ja **vastuuhenkilö**. Yhdyshenkilöä tarvitaan yhteydenpitoon. Vastuuhenkilö huolehtii laitteista.
- Fimlabin ammattilaiset antavat ensiperehdytyksen asiakkaan henkilökunnalle.
 - Tämän jälkeen myös asiakkaan omat osaajat voivat perehdyttää lisää tutkimuksen tekijöitä. Kaikki annettu perehdytys dokumentoidaan. Perehdyttämätön henkilökunta ei saa tehdä testejä.
- Laadunvarmistus tehdään sovitulla tavalla.
- Asiakas ilmoittaa Fimlabiin laiteviasta heti jos sellainen havaitaan.

**Kiinnostuitko
vierianalytiikka-
palveluistamme?**

Fimlab

Autamme sinua mielellämme!

Ota yhteyttä:

Vierianalytiikkakoordinaattori

p. 050 467 7481

vierianalytika@fimlab.fi

Fysiologian palvelukoordinaattori

p. 044 719 5357

Fimlab