

Tillförlitlig
patientnära analys
mot månadspris

Fimlab

Nytta av information.

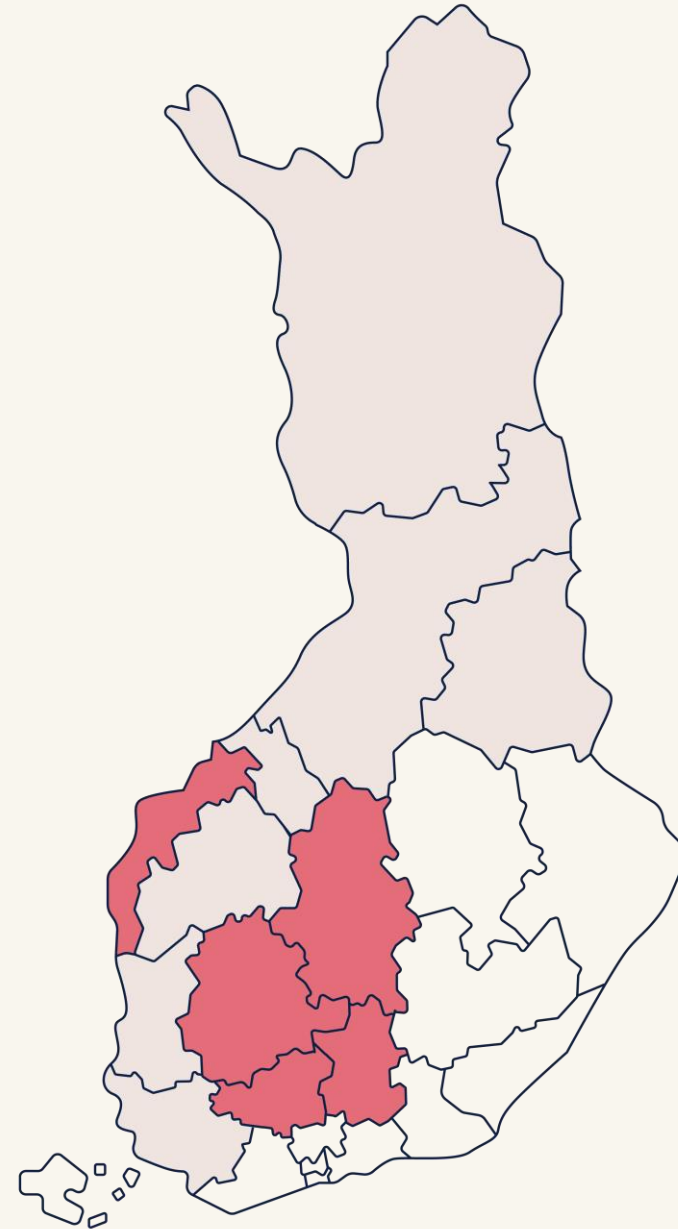
Fimlab är välfärdsområdenas eget laboratorieföretag



Våra huvudägare är

- Österbottens välfärdsområde
- Mellersta Finlands välfärdsområde
- Birkalands välfärdsområde
- Päijänne-Tavastlands välfärdsområde
- Egentliga Tavastlands välfärdsområde

- Våra mindre delägare är Satakunta välfärdsområde, Egentliga Finlands välfärdsområde och Södra Österbottens välfärdsområde samt välfärdssammananslutningen NordLab.



Laboratorium på internationell nivå



Cirka 1 200
anställda



Över 100
verksamhets-
ställen



Över 3,3
miljoner
provtagnings-
tillfällen per år



Över 17 miljoner
undersökningar
per år



Över 1,4
miljoner
invånare i
verksamhets-
området

Vi tillhandahåller laboratorietjänster inom hälso- och sjukvården samt utbildning och forskning inom laboratoriebranschen i Birkaland, Egentliga Tavastland, Mellersta Finland, Päijänne-Tavastland och Österbotten.



Patientnära analys

- **För yrkespersoner.** Fimlab erbjuder yrkespersoner instrument och tjänster för patientnära analys.
- **Nära patienten.** Patientnära analys är tester som utförs nära patienten. Resultaten används som hjälp vid diagnostik och vårdbeslut.
- **På vårdenheterna.** Tjänsten för patientnära analys används till exempel på läkarstationer, inom hemvården, på sjukhusen, på hälsocentralerna, vid första hjälpen och på rådgivningarna

4 skäl att välja Fimlabs tjänst för patientnära analys

1. Patientnära analys enligt kundens behov.

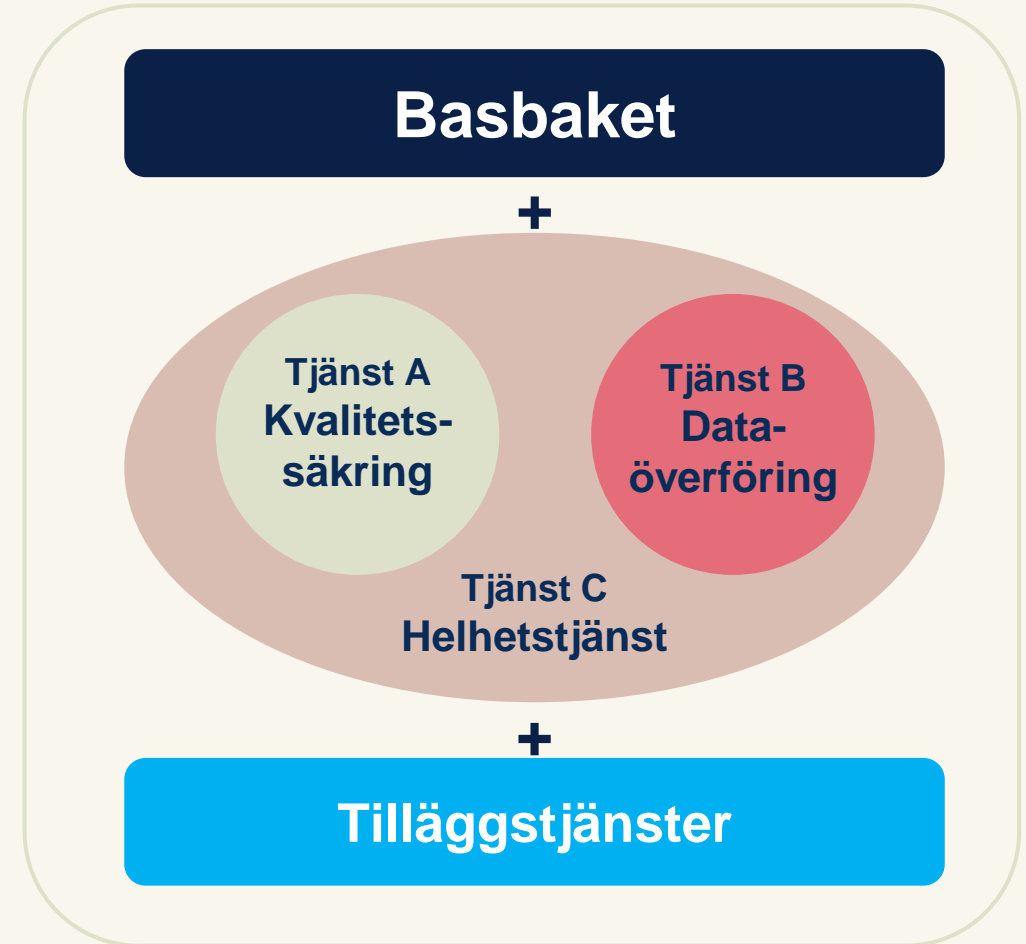
2. Testade instrument och metoder.

3. Välskötta instrument.

4. Experthjälp.

1. Patientnära analys enligt kundens behov

- Kunden väljer själv vilka instrument den behöver. Med våra instrument kan kunden göra viktiga laboratorieundersökningar som krävs för patientens omedelbara vård.
- Kunden väljer önskad servicenivå.
- Månadspriset avgörs av instrumentmodellen och servicenivån.



2. Testade instrument och metoder

- Instrument och metoder testas innan de tas med i Fimlabs sortiment.
- Vi säkerställer att metoderna har tillräcklig prestanda för sitt användningssyfte och att man känner till hur väl metodernas resultatnivå stämmer överens med laboriemetoderna.
- Instrumentens prestanda kontrolleras innan de överlämnas till kunden



3. Välskötta instrument

- Vi tar hand om underhållet av instrumenten, som programuppdateringar och utbyte av föråldrade instrument.
- Om det uppstår fel i ett instrument levererar vi ett **reservinstrument inom 7 vardagar, vanligtvis redan inom 1–2 dagar.**
- Om det uppstår kvantitativa eller kvalitativa problem med instrumenten eller reagenserna så utreder vi dem med leverantören.



4. Experthjälp

Kunden har tillgång till vår mångkunniga expertgrupp.

- Koordinator och skötare för patientnära analys
 - Bioanalytiker/laboratorieskötare som yrkesbakgrund
 - Provtagning är en teknikgren. Vi kan den och delar gärna med oss av våra kunskaper.
 - Vi får snabbt erfarenhet av nya instrument och tester. Vi utnyttjar den direkt i vårt arbete med kunderna.
 - Vid behov söker vi kunskap hos Fimlabs experter eller vänder oss till våra externa kontakter.
 - Vi är flexibla.
- Kemist i patientnära analys
- Mikrobiolog
- EKG: servicekoordinator inom fysiologi
- Läkare

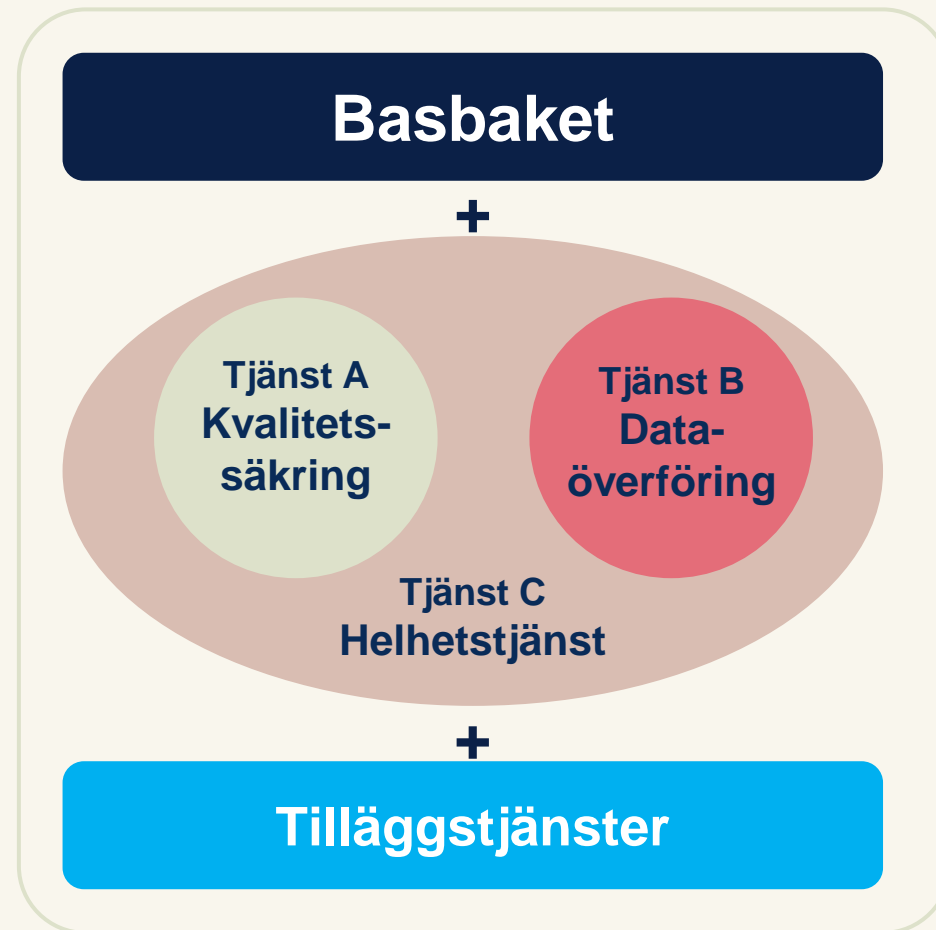




Vad innehåller baspaketet?

- **Instrument.** Kunden får tillgång till instrument och nödvändiga tillbehör. Instrumenten tillhör fortfarande Fimlab.
- **Anvisningar.** Kunden får en mapp med anvisningar, nödvändiga blanketter och introduktionsmaterial.
- **Första introduktion.** Vid introduktionen går vi igenom provtagning, tester, registrering av resultat, service, kvalitetssäkring och felkällor.
- **Kundstöd.** Fimlabs kontaktperson finns tillgänglig vardagar kl. 8–15.
 - Hjälp vid problem, rådgivning och reservinstrumentstjänst.
- **Årlig kontakt/genomgång av tjänsten.**
 - Fimlabs kontaktperson tar kontakt med kunden årligen.
 - Syftet är att ta reda på hur väl tjänsten motsvarar kundens behov och om den kan utvecklas. Samtidigt går man igenom faktorer som påverkar kvaliteten.
 - Vid problem eller utbyte av instrument kommer vi till platsen om saken inte kan lösas genom telefonrådgivning.

Utöver baspaketet kan man välja servicenivå



Tjänst A: Kvalitetssäkring

- Inkluderar kvalitetssäkring som utförs helt eller delvis av laboratoriet.
- Laboratoriet skaffar nödvändiga kontrollmaterial.
- Till analyserna används kundens reagenser, eftersom man vill testa just deras funktion.
- Tjänst A är möjlig när det patientnära analysinstrumentet som kunden använder finns i närheten av laboratoriets verksamhetsställe.

Basbaket

+

**Tjänst A
Kvalitets-
säkring**

Tjänst B: Dataöverföring

- Inkluderar elektronisk resultatöverföring på överenskommet sätt.
- Patientresultat kan överföras direkt till laboratoriesystemet och kundens patientdatasystem.
- Även kvalitetskontrollresultaten kan överföras till laboratoriesystemet.
- Kunden ansvarar för att upprätthålla nödvändig dataförbindelse och står för dess kostnader.

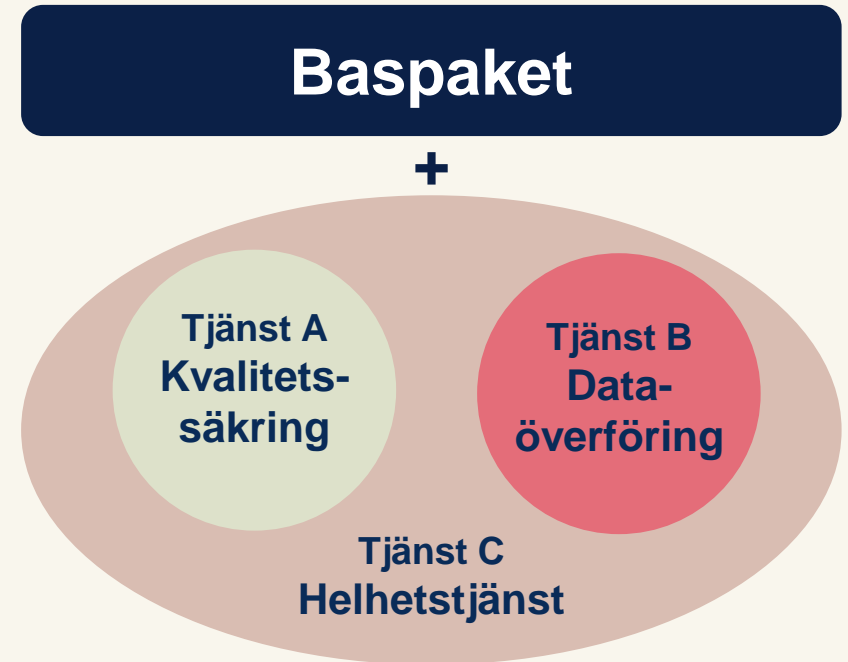
Peruspaketti

+

**Tjänst B
Data-
överföring**

Tjänst C: Helhetstjänst

- Inkluderar en helhetstjänst, dvs. resultatöverföring och kvalitetssäkring.
- I paketet ingår Baspaketet samt Tjänst A och Tjänst B.



EKG

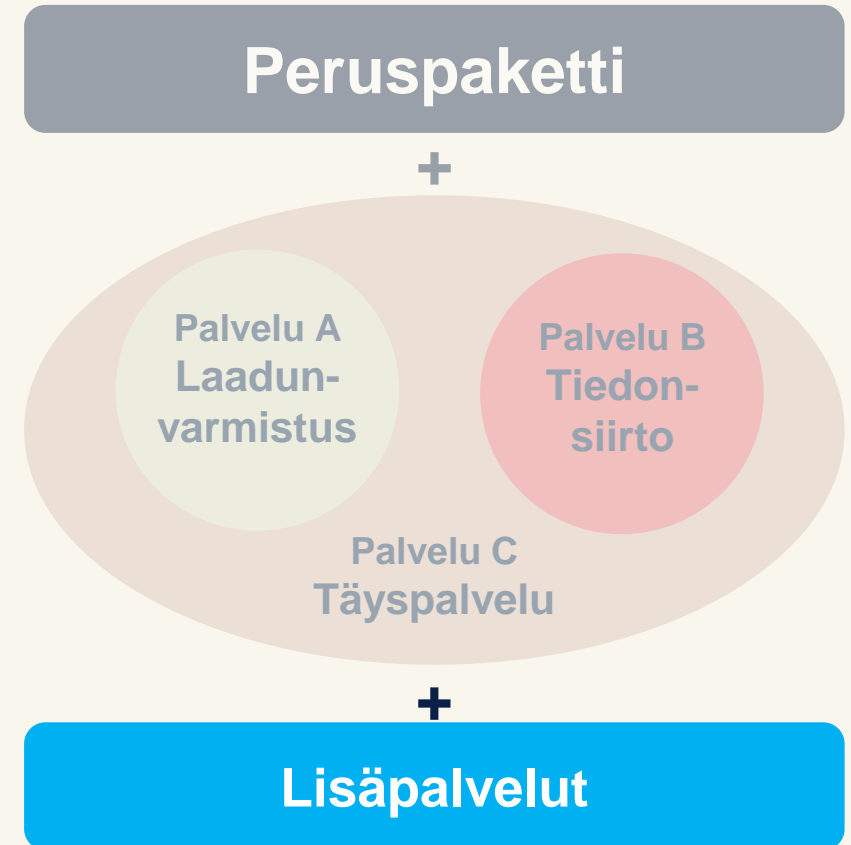
- **Instrument.** Kunden får tillgång till ett EKG-registreringsinstrument som även möjliggör elektronisk lagring av hjärtfilmer. Instrumentet tillhör fortfarande Fimlab. Förbrukningsartiklar ingår inte i avtalet.
- Vi kan också göra det möjligt för kunden att visa EKG-registreringar elektroniskt oberoende av tid och plats.
- **Anvisningar.** En bruksanvisning och en instrumentmanual medföljer instrumentet.
- **Första introduktion.** Vid introduktionen går vi igenom EKG-instrumentets egenskaper och användning samt hur man sparar registreringarna i det elektroniska systemet. Fimlab ansvarar för instrumentets regelbundna service.
- **Kundstöd.** Fimlabs kontaktperson finns tillgänglig vardagar kl. 8–15.
Hjälp vid problem, rådgivning och reservinstrumentstjänst. Vid problem kommer vi till platsen om saken inte kan lösas genom telefonrådgivning eller utbyte av instrumentet.

Tilläggstjänster

- Kunden kan beställa tilläggsintroduktion eller upprepad introduktion, utbildning i provtagning eller tagning av hjärtfilm eller föreläsningar.
- Externa kvalitetskontrollrundor kan beställas direkt av leverantören eller genom oss.
- Vi är det övervakande laboratoriet enligt lagen om smittsamma sjukdomar vid mikrobiologiska tester som StrepA och influensa A/B.

Dokument som ska fyllas i:

- Tillsynsavtal med det övervakande laboratoriet
- Plan för egenkontroll
- Anmälan till regionförvaltningsverket
- Riskanalys





Vilka uppgifter har våra kunder?

- Kunden ska utse en kontaktperson och en ansvarig person. Kontaktpersonen håller kontakten med oss. Den ansvariga personen ansvarar för instrumenten.
- Fimlabs experter ger kundens personal en första introduktion.
 - Därefter kan även kundens personal instruera fler anställda i hur man genomför undersökningar. All introduktion dokumenteras. Personal som inte fått introduktion får inte utföra tester.
- Kvalitetssäkring genomförs på överenskommet sätt.
- Kunden meddelar Fimlab direkt om eventuella instrumentfel.

Blev du intresserad
av vår tjänst för
patientnära analys?

Fimlab

Vi hjälper dig gärna!

Kontakta oss:

Koordinatorn för patientnära analys

tfn 050 467 7481

vierianalytiker@fimlab.fi

Servicekoordinatorn inom fysiologi

tfn 044 719 5357

Fimlab