

## Fimlabin toimintaperiaatteet (code of conduct)

Fimlab on Suomen suurin laboratorioalan yritys. Tuotamme laboratoriopalveluita sekä laboratorioalan koulutusta ja tutkimusta Pirkanmaan, Keski-Suomen ja Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirien sekä Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän ja Pohjanmaan hyvinvointialueen kuntayhtymän julkisen terveydenhuollon tarpeisiin.

Fimlab noudattaa yhtiön hallituksen määrittelemiä perustoimintaperiaatteita, jotka perustuvat Fimlabin arvoihin. Olemme vastuullisia, teemme asioita yhdessä, kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja olemme asiakkaidemme luottamuksen arvoisia. Tavoitteenamme on vaikuttava ja kustannustehokas toiminta.

Asemamme Suomen johtavana laboratoriona perustuu vahvaan asiantuntijuuteen sekä toiminnan jatkuvaan arviointiin, kehittämiseen ja parantamiseen. Terveydenhuollon palveluprosesseja kehitetään yhdessä julkisen ja yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajien kanssa sujuvan, tehokkaan ja vaikuttavan palvelukokonaisuuden toteuttamiseksi.

Fimlab on täysin kotimainen toimija. Merkiksi kotimaisuudesta ja tunnustukseksi merkittävästä yhteiskunnallisesta työstä Fimlabille on myönnetty Suomalaisen Työn Liiton Avainlippu- ja Yhteiskunnallinen yritys -merkit.

### **Lainsäädännön noudattaminen ja eettinen toiminta**

Julkisyhteisöjen omistamana yhtiö noudattaa kaikessa toiminnassaan lakeja, muita säädöksiä ja viranomaisohjeita, jotka koskevat sen toimintaa. Fimlab on verovelvollinen ja yhteiskunnallisista velvoitteistaan vastuullisesti huolehtiva yrityskansalainen.

Fimlab ei osallistu mihinkään sellaiseen toimintaan, joka voisi heikentää luottamusta laboratorion pätevyyteen, puolueettomuuteen, arviointikykyyn tai riippumattomuuteen, eikä Fimlabin johtoon ja henkilöstöön kohdistu sellaisia kaupallisia, taloudellisia tai muita paineita tai tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa epäedullisesti työn laatuun. Mahdollisista esteellisyyksistä ja eturistiriidoista ilmoitetaan avoimesti ja asianmukaisesti.

Henkilöstö käsittelee potilasnäytteitä lainsäädännön asettamien vaatimusten mukaisesti ja luottamuksellisten potilastietojen käsittelyssä noudatetaan salassapitosäännöksiä. Fimlabin palveluksessa olevat terveydenhuollon ammattilaiset noudattavat lisäksi ammattinsa mukaisia eettisiä periaatteita.

### **Vastuullisuus**

Fimlabin vastuullisuudella tarkoitetaan taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun muodostamaa kokonaisuutta. Fimlab tarkastelee ja kehittää toimintaansa nämä kaikki kolme näkökulmaa huomioiden. Tavoitteena on taloudellisesti kannattava ja hyvän hallintotavan mukainen liiketoiminta, joka huomioi toiminnan sosiaaliset vaikutukset työntekijöihin, asiakkaisiin ja laajemmin ympäröivään yhteiskuntaan sekä toimii ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittavasti ja luonnonvaroja säästäen.

Vastuullisuus on yksi Fimlabin arvoista, jotka muodostavat pohjan Fimlabin strategialle. Vastuullisuusohjelma kokoaa Fimlabin merkittävimmät vastuullisuusnäkökohdat yhteen ja toimii välineenä Fimlabin arvojen ja strategian toteuttamisessa. Vastuullisuusohjelma on esillä Fimlabin intranetissä.

## **Sosiaalinen vastuu – henkilöstö ja asiakkaat**

Fimlabin sosiaaliset vaikutukset kohdistuvat henkilöasiakkaisiin, palvelujen käyttäjinä ja tilaajina oleviin terveydenhuollon toimijoihin, ympäröivään yhteiskuntaan sekä yhtiön työntekijöihin. Fimlab on sitoutunut toimimaan sosiaalisesti vastuullisella tavalla. Tämä edellyttää yhtiön sosiaalisten vaikutusten tunnistamista, laadun varmistusta ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä.

Työsuojelutoiminnalla edistetään Fimlabin henkilöstön työturvallisuutta ja -terveyttä. Yhtiössä kiinnitetään huomiota laadukkaisiin ja monipuolisiin työterveyspalveluihin, työtapaturmien ennaltaehkäisyyn, tapahtuneiden työtapaturmien vaikutusten lieventämiseen sekä siihen, että työkyvyn ja -motivaation ongelmatilanteisiin puututaan varhaisessa vaiheessa.

Yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti syrjimättömyys ja monimuotoisuus ovat Fimlabin vastuullisuusperiaatteita, joita sovelletaan niin asiakkaisiin, kumppaneihin kuin omiin työntekijöihinkin. Fimlabilla on nollatoleranssi kaikenlaista syrjintää ja häirintää kohtaan.

## **Taloudellinen vastuu**

Yhtiön talouden kehityksen seuranta on merkittävä osa toiminnan jatkuvuutta. Fimlabin tavoitteena on oman tehtäväalueen vaikuttavan ja kustannustehokkaan toiminnan turvaaminen. Tämä tarkoittaa laadukkaiden sekä hintatasoltaan vakaiden ja edullisten palveluiden tuottamista asiakkaille sekä sopeutumista toimintaympäristön muutoksiin nopealla aikataululla.

Fimlab on saanut toiminnalleen Yhteiskunnallinen yritys -tunnuksen. Voittovarot ohjautuvat kokonaisuudessaan suomalaisen yhteiskunnan hyväksi joko maksettavien verojen tai julkisille omistajille maksettujen osinkojen kautta. Yhtiön voittovaroja käytetään myös yhtiön oman toiminnan kehittämiseen. Yhtiön taloutta koskevat tunnusluvut ovat koottuina vuosittain julkaistavassa tilinpäätösraportissa ja toimintakertomuksessa.

Fimlab edistää toiminnassaan kestävästä kehitystä. Toiminnassa halutaan varmistaa, että hankittavat tavarat ja palvelut on tuotettu sosiaalisesti vastuullisissa ja ympäristön kannalta kestävässä olosuhteissa.

Fimlabilla on nollatoleranssi lahjontaan. Emme anna emmekä tarjoa lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, joiden tarkoituksena on ohjata sidosryhmiemme päätöksentekoa tai lainsäädäntöä, tavoitella epäasianmukaista hyötyä liiketoiminnassa tai jotka muuten voidaan ymmärtää epäasianmukaiseksi palkkioksi tai eduksi. Emme myöskään vaadi, hyväksy emmekä vastaanota lahjoja, lahjoituksia, maksuja tai muita etuja, jotka voidaan katsoa epäasianmukaiseksi korvaukseksi, palkkioksi tai eduksi yllämainitun epäasianmukaisen toiminnan edistämiseksi.

## **Ympäristövastuu**

Fimlab on sitoutunut toimimaan ympäristövastuullisella tavalla ja vähentämään toimintansa

negatiivisia ympäristövaikutuksia. Yhtiön ympäristövastuu on osa Fimlabin vastuullisuusohjelmaa. Yhtiön ympäristövaikutukset on jaoteltu energiankulutukseen, vedenkulutukseen, jätteisiin ja jätevesiin sekä päästöihin ja luonnon monimuotoisuuteen.

Fimlabin yleiseen ympäristöohjeeseen on kirjattu kaikkia työntekijöitä koskevat ohjeet toimintatavoista, joilla vähennetään toimipistekohtaisia ympäristövaikutuksia sekä vahvistetaan Fimlabin ympäristövastuullista toimintakulttuuria. Ympäristöohje on esillä Fimlabin intranetissä.

### **Tietoturva ja tietosuoja**

Fimlab noudattaa toiminnassaan hyviä alan käytäntöjä ja käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja huolellisesti ja tietoturvallisesti tietosuojalainsäädännön ja muun sääntelyn vaatimukset huomioon ottaen. Jotta Fimlab voi tuottaa palveluja asiakkailleen, tallentaa Fimlab heistä tarvittavat perustiedot sekä asiakassuhteen hoitamisesta syntyneet tiedot. Lisätietoja Fimlabin asiakkaiden henkilötietojen käsittelystä on [Fimlabin tietosuojaselosteissa fimlab.fi-verkkopalvelussa](#).

### **Toimintaperiaatteiden noudattaminen**

Fimlab edellyttää toimintaperiaatteiden noudattamista kaikilta työntekijöiltään ja yhteistyökumppaneiltaan. Yleisten toimintaperiaatteiden täyttymistä seurataan päivittäisen johtamisen ja esihenkilötyön keinoin, laatuauditoinnein, sisäisen ja ulkoisen palautteen sekä muun sisäisen valvonnan ja tarkastuksen avulla. Toimintaperiaatteiden rikkomuksesta voi olla seurauksena varoitus tai työ- tai sopimussuhteen irtisanominen tai purkaminen sekä eräissä tilanteissa vahingonkorvausvelvollisuus.

### **Väärinkäytösten ilmoittaminen**

Toimintaperiaatteiden rikkomuksista ja väärinkäytösepäilyistä on aina viipymättä ilmoitettava. Fimlabin henkilöstöltä toivomme ensisijaisesti avointa vuoropuhelua esihenkilön kanssa. Muiden sidosryhmien edustajien ensisijainen kontakti on heidän yhteyshenkilönsä Fimlabissa. Ilmoituksen voit tehdä myös Fimlabissa käytössä olevan [whistleblow-ilmoituskanavan](#) kautta. Kaikki ilmoitukset tutkitaan aina luottamuksellisesti.